

Учреждение «Университет ТУРАН»

УДК 159.923.2

На правах рукописи

ТУРГУМБАЕВА АЙЖАН МАРАТОВНА

**Кросс-культурное исследование особенностей мотивации преподавателей
высших учебных заведений**

6D050300 – Психология

Диссертация на соискание степени
доктора философии (PhD)

Научные консультанты
Аймаганбетова О.Х.
д.психол.н., профессор

Янчук В.А.
д.психол.н, профессор
(Республика Беларусь)

Республика Казахстан
Алматы, 2020

СОДЕРЖАНИЕ

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	3
ОПРЕДЕЛЕНИЯ	4
ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	5
ВВЕДЕНИЕ	6
1 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КРОСС-КУЛЬТУРНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ МОТИВАЦИИ	14
1.1 Современное состояние проблемы мотивации личности в психологии	14
1.2 Мотивация профессиональной деятельности	23
1.3 Проблема мотивации и регуляторных предикторов профессиональной деятельности преподавателей	37
1.4 Кросс-культурные исследования мотивации преподавателей	56
Выводы по первому разделу	68
2 ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ КРОССКУЛЬТУРНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ МОТИВАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ	72
2.1 Задачи и организация исследования	72
2.2 Изучение особенностей мотивации и сопутствующих регуляторных процессов у преподавателей	85
2.3 Исследование взаимосвязи кросс-культурных особенностей, мотивации и сопутствующих регуляторных процессов у преподавателей	109
2.4 Эмпирическая модель кросс-культурных особенностей мотивации профессиональной деятельности преподавателей	136
Выводы по второму разделу	144
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	150
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	154
ПРИЛОЖЕНИЯ	171

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В настоящей диссертации использованы ссылки на следующие документы и стандарты:

«Об утверждении Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011 - 2020 годы» // <http://adilet.zan.kz/> (дата обращения: 20.04.2018).

«Об утверждении Правил направления для обучения за рубежом, в том числе в рамках академической мобильности». Приказ министра образования и науки Республики Казахстан от 19 ноября 2008 года № 613. // <http://adilet.zan.kz/> (дата обращения: 20.04.2018).

«Концепция академической мобильности обучающихся высших учебных заведений Республики Казахстан» (обсуждена и одобрена на совещании ректоров в рамках расширенной Коллегии Министерства образования и науки Республики Казахстан от 19 января 2011 года) // <http://adilet.zan.kz/> (дата обращения: 20.04.2018).

«Правил организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям». Приказ министра образования и науки Республики Казахстан от 20 марта 2015 года № 137 // <http://adilet.zan.kz/> (дата обращения: 20.04.2018).

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей диссертации применены следующие термины и сопутствующие определения:

Мотив – это материальный или идеальный предмет, достижение которого выступает смыслом деятельности. Мотив представлен субъекту в виде специфических переживаний, характеризующихся либо положительными эмоциями от ожидания достижения данного предмета, либо отрицательными, связанными с неполнотой настоящего положения. Для осознания мотива требуется внутренняя работа.

Мотивация – динамический процесс физиологического и психологического плана, управляющий поведением человека, определяющий его направленность, организованность, активность и устойчивость; 3) способность человека через труд удовлетворять свои материальные потребности.

Внешняя мотивация – мотивация, не связанная с содержанием определенной деятельности, но обусловленная внешними по отношению к субъекту обстоятельствами.

Внутренняя мотивация – мотивация, связанная не с внешними обстоятельствами, а с самим содержанием деятельности.

Профессиональная мотивация – это отражение внутренней структуры субъекта профессиональной деятельности, а именно: стремления и готовность индивида к совершению определенных поступков в целях удовлетворения каких-либо профессиональных потребностей и для достижения целей.

Локус контроля – понятие, характеризующее локализацию причин, коими субъект объясняет собственное поведение и поведение прочих людей, введенное американским психологом Ю. Роттерем. Качество, характеризующее склонность человека приписывать ответственность за результаты своей деятельности: внешним силам – экстернальный, внешний локус контроля; соответствует поиску причин поведения вне себя, в своем окружении; собственным способностям и усилиям – интервальный, внутренний локус контроля; соответствует поиску причин поведения внутри.

Экспат – это специалист, гражданин иностранного государства, приехавший работать в другую страну по контракту.

Рефлексия – мыслительный процесс, направленный на самопознание, анализ своих эмоций и чувств, состояний, способностей, поведения.

ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

ВН – внешняя мотивация

ВОМ – внешняя отрицательная мотивация

ВПМ – внутренняя положительная мотивация

ППС – профессорско-преподавательский состав

ВУЗ – высшее учебное заведение

УСК – уровень субъективного контроля

SPSS - Statistical Package for the Social Sciences

РК – Республика Казахстан

ВВЕДЕНИЕ

Общая характеристика работы. Диссертационное исследование посвящено теоретическому обоснованию и разработке модели кросс-культурных особенностей мотивации преподавателей на основе эмпирического исследования.

Актуальность темы исследования. Исследование развития мотивации профессиональной деятельности преподавателей высших учебных заведений является в настоящее время наиболее актуальным направлением психологических исследований, так как знание и понимание мотивационной сферы любого специалиста позволяет развивать его профессиональное самосознание. Проблемы формирования мотивации профессиональной деятельности имеют очень важное теоретическое и практическое значение, поскольку анализ различных аспектов повышает эффективность деятельности системы высшего образования.

В Казахстане проходят процессы модернизации и глобализации высшего образования, связанные с принятием и интеграцией европейских стандартов образования. Однако, по мнению ряда исследователей, система высшего образования в Казахстане нацелена не на кардинальную смену методологической и ценностной парадигмы, а на интеграцию западной системы образования с местными традициями и образовательными тенденциями [1, 2].

Вместе с тем современные тенденции в развитии общества связаны с ростом информационного, культурного, экономического обмена и сотрудничества в сфере образования. Интеграционные процессы способствуют тому, что социальная среда подчас кардинально модифицируется благодаря не только стратегии интернационализации и академической мобильности [3, 4], но и использованию информационных технологий в образовательном процессе [5]. Это приводит к тому, что обособленное существование различных культур становится невозможным, так как рост миграционных, демографических и образовательных процессов значительно расширяет рамки кросс-культурного общения, влияя на мотивацию преподавателей в организации учебного процесса в новых, быстроменяющихся условиях.

Модернизация образования приводит к формированию нового подхода и к сфере профессиональной мотивации педагогов. Несмотря на введенные европейские стандарты, для казахстанских преподавателей по-прежнему важно не только соответствовать критериям и требованиям, но и сохранять некоторые аспекты традиционной высшей школы [6]. Модернизация отдельных аспектов образования порой происходит так стремительно, что педагогический состав может не успевать перестроиться психологически. Соответственно, в системе образования оказываются преподаватели с различающимися моделями мотивации.

Похожие процессы происходят и в системе российского образования направленная на адаптацию университетов к мировым стандартам и включение их в международную образовательную среду.

В Казахстане государственная программа развития образования направлена на повышение роли высшего образования, качество которого во многом зависит от личности преподавателя, его мотивации и успешности осуществляемой преподавательской деятельности. В настоящее время сформировалась тенденция непрерывного повышения преподавателями уровня своей профессиональной подготовленности и образования. Важную роль в реализации данной тенденции, направленной на обновление, расширение, совершенствование знаний, профессиональное и личностное развитие, как показывает мировая практика, играют также приглашенные преподаватели-экспаты.

За последние десятилетия данная проблема вызывает нарастающий интерес исследователей разных школ и подходов как в рамках психологического, педагогического, так и экономического направления. Реформы образования и процессы глобализации вывели вопрос профессионализма педагогов на первый план.

В условиях интернационализации высшего образования и как следствие разработки все большего количества международных образовательных программ, становится актуальным изучение мотивации преподавателей высших учебных заведений в рамках кросс-культурного взаимодействия.

В свете изложенного **проблема исследования** исходит из потребности изучения кросс-культурных особенностей мотивации преподавателей высших учебных заведений в условиях модернизации системы высшего образования. Существует необходимость в описании возможных моделей мотивации преподавателей ведущих рейтинговых вузов Казахстана, России и приглашенных преподавателей-экспатов.

Цель исследования - исследовать кросс-культурные особенности профессиональной и личностной мотивации преподавателей высших учебных заведений Казахстана, России и преподавателей-экспатов и ее взаимосвязь с успешностью профессиональной деятельности и культурными особенностями и особенностями национальной образовательной системы

Объект исследования – преподаватели высших учебных заведений Казахстана, России и приглашенные преподаватели-экспаты.

Предмет исследования – мотивационная сфера личности и психологические особенности преподавателей высших учебных заведений, обуславливающие их профессиональную мотивацию.

В качестве **общей гипотезы** выступает предположение, что существуют кросс-культурные особенности профессиональной и личностной мотивации преподавателей высших учебных заведений - граждан Казахстана, России и экспатов, приглашенных в высокорейтинговые высшие учебные заведения, которые взаимосвязаны с их культурными особенностями и особенностями национальной образовательной системы.

Общая гипотеза была конкретизирована в серии **частных гипотез**

- преподаватели высших учебных заведений Казахстана имеют мотивационный профиль с более выраженными ориентациями на интеграцию стилей жизни, служение, процесс и общение;

- преподаватели высших учебных заведений России имеют мотивационный профиль с более выраженными ориентациями на автономию, свободу, вызов и результат;

- преподаватели-экспаты имеют мотивационный профиль с более выраженными ориентациями на менеджмент, профессиональную компетентность, альтруизм и дело;

- мотивационные компоненты находятся во взаимосвязи друг с другом;

- кросс-культурные особенности профессиональной и личностной мотивации преподавателей высших учебных заведений определяются удовлетворенностью трудом и уровнем реализации потребностей в саморазвитии;

- кросс-культурные особенности профессиональной и личностной мотивации преподавателей высших учебных заведений определяются удовлетворенностью карьерными ориентациями.

- сопутствующие регуляторные процессы мотивации преподавателей определяются направленностью личности, локусом контроля и рефлексией.

Для проверки гипотез и реализации цели исследования были поставлены следующие **задачи**

- систематизировать теоретико-методологические основы профессиональной мотивации преподавателей высших учебных заведений;

- исследовать мотивационный профиль профессиональной деятельности преподавателей Казахстана, России и преподавателей-экспатов;

- определить взаимосвязь между мотивационными компонентами профессиональной деятельности преподавателей Казахстана, России и преподавателей-экспатов;

- выявить кросс-культурные особенности профессиональной и личностной мотивации преподавателей высших учебных заведений Казахстана, России и преподавателей-экспатов;

- провести эмпирическое исследование и разработать модель кросс-культурных особенностей мотивации профессиональной деятельности преподавателей.

Теоретико-методологическая база исследования

Общенаучную методологию определили диалектические идеи о взаимосвязи развития теории и практики, системный подход к изучению личности преподавателя высшего учебного заведения.

Конкретно-научная методология диссертационного исследования включает базовые положения психологической теории деятельности (А.Н. Леонтьев), теории мотивации (Е.П. Ильин), а также методологические принципы дифференциальной психодиагностики (К.М. Гуревич, В.А. Бодров, К.К. Платонов, В.Л. Марищук).

Дополнительно методологическую и теоретическую основу исследования составили:

- принципы системного анализа психологических явлений, идеи о междисциплинарных связях в системе наук о человеке и о комплексном подходе к его изучению (Б.Г. Ананьев, А.А. Бодалев, Н.В. Кузьмина, Б.Ф. Ломов, Е.Ф. Рыбалко, С.Д. Смирнов, В.А. Якунин);

- современные подходы к проблеме мотивации и мотивов (Е.П. Ильин, Э. Деси, Р. Райан, А.В. Горбушина);

- акмеологический подход к анализу профессиональной деятельности (Б.Г. Ананьев, А.А. Деркач, Н.В. Кузьмина, А.А. Реан, Е.И. Степанова);

- теоретические положения в области зарубежной кросс-культурной психологии (Дж. Берри, Д. Мацумото, Г. Хофстеде, Г.Триандис, Ф.Тромпенаарс);

- современные разработки в области кросс-культурных исследований российских и белорусских ученых (Т.Г. Стефаненко, Н.М. Лебедева, В.А. Янчук);

- эмпирические исследования в области профессиональной мотивации и кросс-культурного подхода в психологии казахстанских ученых (О.Х. Аймаганбетова, Ж.И. Намазбаева, А.А. Касымжанова, Н.С. Ахтаева, З.Б. Мадалиева, Р.Ш. Сабирова).

- в основу для разработки эмпирической модели кросс-культурных особенностей мотивации профессиональной деятельности легли две современные апробированные большим количеством исследований теории: теория самодертминации Э. Деси, Р. Райана и модель изменения культурных ценностей Г.Хофстеде.

Методы исследования

Сложность изучаемого предмета исследования определило применение широкого диапазона методов исследования. Для решения поставленных задач и проверки гипотез был использован комплексный метод исследования, который включал в себя следующие уровни:

- теоретические, включающие анализ научной и методической литературы, систематизацию научных идей, теорий, концепций, моделирование;

- эмпирические:

- пакет психодиагностических методик, таких, как:

1. Методика оценки карьерных ориентаций Э. Шейна «Якоря карьеры» (Адаптация В.А. Чикер и В.Э. Виноурова).

2. Методика диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере О.Ф. Потемкиной.

3. Методика выявления направленности личности (Б. Басс).

4. «Мотивация профессиональной деятельности» (К. Замфир в модификации А.А. Реана).

5. Методика оценки успешности профессиональной деятельности преподавателей высших учебных заведений Т.Е. Исаевой.

6. Тест смысложизненных ориентаций Д.А. Леонтьева.
7. Дифференциальный тип рефлексии Д.А. Леонтьева.
8. Международная анкета VSM - 13 (Модуль исследования ценностей).
9. Шкала локуса контроля Дж. Роттера (адаптация Е.Ф. Бажин, Е.А. Голынкина, А.М. Эткинд);

- констатирующий эксперимент;
- методы описательной статистики: описательная статистика (табличное представление, графическое изображение, среднее значение), непараметрические методы сравнения зависимых выборок (Н-критерий Краскела-Уоллиса), tau-b Кендалла;

- графические методы представления полученных результатов (схемы, гистограммы, круговые диаграммы).

Научная новизна и теоретическая значимость исследования

- изучена мотивация в тесной взаимосвязи с факторами повышения качества профессиональной деятельности преподавателей высших учебных заведений;

- определен мотивационный профиль профессиональной и личностной мотивации преподавателей Казахстана, России и преподавателей-экспатов;

- рассмотрена структура ведущих профессиональных и личностных мотивов у преподавателей высших учебных заведений в ее взаимосвязи с кросс-культурными особенностями и успешностью профессиональной деятельности;

- выявлены культурно универсальные и специфичные предикторы успешности профессиональной деятельности преподавателей;

- разработана и обоснована эмпирическая модель мотивации профессиональной деятельности преподавателей, которая может быть использована вузами в качестве основы для отбора преподавателей, формированию и сохранению профессиональной мотивации, прогнозированию и оценке успешности педагогической деятельности.

Практическая значимость работы заключается в разработке эмпирической модели кросс-культурных особенностей мотивации профессиональной деятельности преподавателей. Модель можно использовать в высших образовательных учреждениях Казахстана и России при подготовке педагогических кадров.

Кроме того, данная модель будет полезна руководителям вузов, департаменту по работе с персоналом при разработке системы мотивации преподавателей, также она может войти в основу курсов повышения квалификации педагогических и управленческих кадров и учитываться при обучении молодых специалистов.

Основные положения, выносимые на защиту

1. Преподаватели высших учебных заведений как в России, Казахстане и преподаватели-экспаты имеют очень ярко выраженную мотивацию стать мастерами своего дела. Это означает, что современная система образования в обеих странах привлекает амбициозные, высоко мотивированные кадры.

2. Профессиональная и личностная мотивация преподавателей Казахстана, России и преподавателей-экспатов находится в тесной взаимосвязи с культурной и образовательной средой, и тем самым определяются культурно специфические факторы успешности профессиональной деятельности

3. Успешность преподавателей зависит от культурных особенностей и особенностей национальной образовательной системы. Преподаватели из Казахстана ориентированы на стабильность и интеграцию стилей жизни. В России успешность преподавателя зависит от его ориентации на автономию, вызов, предпринимательство, результат, свободу и деньги. Все эти ориентации связаны с индивидуалистическими западными ценностями. Успешность преподавателей-экспатов зависит от ориентации на автономию, стабильность, процесс, труд, свободу и на себя.

4. Для преподавателей трех групп характерна идентифицированная регуляция мотивационных процессов, т.е. преподаватели осуществляют свою профессиональную деятельность ради достижения высоких профессиональных компетенций и нуждаются в гармонизации профессиональной карьеры с другими сферами роста.

5. Эмпирическая модель носит иерархический характер и позволяет отслеживать развитие и динамику формирования профессиональной мотивации педагога на каждой ступени. Сопутствующие регуляционные процессы обеспечивают доминирующие мотивы наполнением энергией, в следствие чего из знаемых мотивов, они приобретают характер действующих мотивов в структуре общей профессиональной мотивации педагога. В свою очередь доминирующие мотивы формируют внутреннюю положительную мотивацию педагогов и способствуют развитию профессиональной компетентности.

Организация и этапы исследования. Исследование проводилось в течение 2016-2020 годов, в несколько этапов.

Первый этап исследования (2016-2017) - подготовительный: определение направления и дизайн исследования, постановка и конкретизация методологического аппарата исследования (целей, задач, объекта, предмета и гипотез исследования), теоретическое изучение проблемы, выбор стратегии поисковой работы.

Второй этап исследования (2017-2018) - теоретический. Осуществлен историко-психологический и теоретико-методологический анализ и систематизация литературы по проблеме исследования.

Произведен анализ основных понятий – «мотивация», «профессиональная направленность преподавателя», «профессиональная мотивация», выделены внешние и внутренние факторы профессиональной мотивации, описаны кросс-культурные различия в мотивационной сфере, дан сравнительный анализ кросс-культурных различий мотивации преподавателей.

Третий этап исследования (2018-2019) - эмпирический. Разработка программы эмпирического исследования, подбор батареи тестов. Проведено кросс-культурное исследование особенностей мотивации преподавателей на трех выборках. Осуществлен анализ и статистическая обработка полученных

результатов. Статистическая обработка данных производилась с помощью специализированной программы SPSS, версия 23.0.

Четвертый этап исследования (2019-2020) - заключительный. Систематизирован и обобщен накопленный эмпирический материал, сформулированы выводы, результаты рассмотрены в рамках имеющихся научных данных, определены перспективы дальнейшего исследования, оформлена диссертация.

Экспериментальная база исследования и характеристика выборки

Исследование проводилось на базе трех казахстанских и двух российских вузов.

В исследовании приняли участие 225 педагогов высшей школы, граждан Казахстана (75 респондентов), граждан России (75 респондентов), и экспатов (75 респондентов), средний возраст выборки составил 45,4 года.

Респонденты были вовлечены в исследование по субъективным критериям - доступности, типичности и равного представительства.

Достоверность и обоснованность полученных результатов исследования обеспечивалась тщательным анализом имеющихся теоретических источников, использованием апробированных и надежных методик, адекватных цели, задачам, гипотезе и логике исследования, организацией эксперимента в соответствии со стандартами экспериментальной психологии, тщательностью качественного и количественного анализа материалов, использованием методов математической статистики и содержательным анализом выявленных фактов и закономерностей.

Основные идеи диссертации нашли отражения в следующих публикациях

1. Fundamental theories of professional work motivation and their pertinence // Proceedings of the XI International scientific-practical conference "The Strategies of Modern Science Development" Scientific Publishing Center "Discovery" – North Charleston, 2016. – С. 133-136.

2. The theoretical aspects of professional motivation in the context of cross cultural psychology // Известия Национальной академии наук Республики Казахстан. Серия общественных и гуманитарных наук. – Алматы, 2016.-№ 3 (307). – С. 141-144.

3. Social-psychological Aspects of Personnel Motivation in the Conditions of Anticrisis Management in One Private University in Kazakhstan // «International Journal of Psychology» 31st International Congress of Psychology, 24-29 July 2016, Yokohama, Japan. – С. 1946.

4. The Influence of Social and Psychological Climate on the Job Satisfaction Level of Higher Education Personnel in the Conditions of Anticrisis Management // «International Journal of Psychology» 31st International Congress of Psychology, 24-29 July 2016, Yokohama, Japan. – С. 1947.

5. Ethnic identity research of students from mixed marriages in post-soviet Kazakhstan // «International Journal of Psychology» 31st International Congress of Psychology, 24-29 July 2016, Yokohama, Japan. – С. 1517

6. The impact of culture on gender stereotypes // Вестник КазНУ. Серия психологии и социологии. – Алматы, 2016. – № 3 (58). – С. 5-10.

7. The process theories of motivation in cross-cultural context // Вестник КазНУ Серия психологии и социологии. – Алматы, 2017. – № 1 (60). – С. 143-146.

8. The main motivational drivers of faculty members in cross-cultural context of Kazakhstan // Вестник КазНПУ им. Абая. Серия «Психология». – Алматы, 2018. – № 1(54). – С. 160-165.

9. Motivational traits of faculty members in cross-cultural context: case of Kazakhstan // Man In India, № 97 (23) – 2018. – С. 15-24.

10. The Motivation of Russian and Kazakhstani Faculty Members in the Cross-Cultural Context // Open Psychology Journal №12(1) – 2019. – С. 174-180.

11. Проблема мотивации преподавателей высшей школы в контексте теории ожиданий // Научный форум: педагогика и психология. – Москва, 2020.- № 1 (35). – С. 28-32.

12. Влияние культурных ценностей на проявления особенностей профессиональной мотивации преподавателей высших учебных заведений // Вестник КазНУ. Серия психологии и социологии. – Алматы, 2020. - № 2(73). – С. 18-25.

Структура диссертации

Диссертация состоит из следующих частей: содержания, введения, 2 глав, заключения, списка использованных источников и приложения. Общий объем диссертации составляет 197 страниц. Материал представлен в 49 таблицах, 26 рисунках, 2 приложениях.