

КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ АБАЯ

УДК 159.9:37.015

На правах рукописи

Байтукбаева Бота Джаксылыковна

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ФОРМИРОВАНИЯ
ПСИХОЭМОЦИОНАЛЬНОЙ УСТОЙЧИВОСТИ
БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ ВУЗА

6D010300 «Педагогика и психология»

Диссертация на соискание ученой степени
доктора философии (PhD)

Научные руководители:
доктор педагогических наук,
профессор Пралиев С.Ж.;
доктор психологических наук,
профессор Каримова Р.Б.

Киевский национальный
университет им.Т.Шевченко
доктор психологических наук,
профессор Бурлачук Л.Ф.

Алматы, 2014

СОДЕРЖАНИЕ

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	3
ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	4
ВВЕДЕНИЕ	5
1 Состояние и пути развития проблемы формирования психоэмоциональной устойчивости личности	12
1.1 Психоэмоциональная устойчивость как предмет психолого-педагогической науки	12
1.2 Авторский подход к теории содержательных компонентов психоэмоциональной устойчивости	22
1.3 Особенности психоэмоциональной устойчивости профессии педагога	35
2 Психолого-педагогические условия формирования психоэмоциональной устойчивости будущих педагогов	50
2.1 Теоретические основы психолого-педагогических условий формирования психоэмоциональной устойчивости личности	50
2.2 Психологическая регуляция как механизм управления психоэмоциональным состоянием субъектов образовательного процесса	60
2.3 Научно-практическая модель формирования психоэмоциональной устойчивости личности педагога	75
3 Экспериментальное изучение формирования психоэмоциональной устойчивости будущих педагогов	87
3.1 Методы и организация экспериментального исследования	87
3.2 Комплексный анализ результатов констатирующего эксперимента	95
3.3 Реализация модели формирования психоэмоциональной устойчивости в процессе формирующего эксперимента	101
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	118
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	121
ПРИЛОЖЕНИЯ	130

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

1. Закон Республики Казахстан № 319-III "Об образовании" от 27.10.2007 г.
2. ГОСО РК 3.08.255-2006
3. ГОСО РК 6.08.061-2010
4. ГОСО РК 5.04.019-2011
5. Послание Президента Республики Казахстан – Лидера Нации Н.А.Назарбаева народу Казахстана // Казахстанская правда. - 28.01.2012. - С.2-3.

ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

ЮНЕСКО - Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры.

ТСО - технические средства обучения.

НПУ - нервно-психическая устойчивость.

КТ - коммуникативная толерантность.

БТ - уровень беспокойства-тревоги.

МИН - мотивация избегания неудач.

МКУ - мотивация к успеху.

СЛ - самооценка личности.

ЭГ - экспериментальная группа.

КГ - контрольная группа.

ЭР - экспериментальная работа.

ОД - доминантный тип реагирования.

ЕД - самозащитный тип реагирования.

НР - упорствующий тип реагирования.

Е - экстрапунитивная направленность.

І - интропунитивная направленность.

М - импунитивная реакция.

СGR - коэффициент конформности.

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования.

XXI век выдвигает новую основу динамичного развития общества - образование как катализатор инновационной экономики и фактор благополучия граждан и безопасности страны. Современная концепция образования предполагает повышение качества педагогики как постоянный процесс. Начало этого процесса в профессиональной подготовке будущих педагогов, в формировании знаний, умений и навыков успешной педагогической деятельности.

Неадекватность уровней реальной и практически требуемой подготовки будущих педагогов влечет перекосы по всей образовательной цепочке и в конечном результате отражается на качестве человеческих ресурсов страны. Устойчивое развитие общества требует обеспечения «опережающей» подготовки педагогов, когда выпускники педагогических ВУЗов в своей профессиональной деятельности превышают социальные ожидания. При такой подготовке начинающие педагоги образуют профессиональную среду, стимулирующую педагогов со стажем к переоценке и совершенствованию своей деятельности. В концепции развития образования Казахстана до 2015 года отмечено, что основной тенденцией развития высшего образования является повышение качества подготовки специалистов, обеспечение новых направлений подготовки [1, с.11].

Значение психоэмоциональной устойчивости в успешной деятельности будущего педагога обуславливается влиянием эмоциональной сферы на познавательные процессы, на качество этой деятельности. Особую актуальность приобретает проблема развития психоэмоциональной устойчивости для деятельности будущего педагога как одного из его профессионально важных качеств и личностных особенностей. Работе педагога ВУЗа характерна повышенная эмоциогенность, большое количество социальных контактов, необходимость регулярно формулировать проблемы и искать пути для их решения, определять конструктивные способы разрешения конфликтов и учитывать многомерность профессиональной деятельности, сочетающую задачи по обучению, развитию и воспитанию.

Значимость формирования психоэмоциональной устойчивости будущих педагогов ВУЗа обусловлена тремя факторами.

Во-первых, высокий уровень психоэмоциональной устойчивости является условием эффективной преподавательской деятельности.

Во-вторых, развитие психоэмоциональной устойчивости является профилактикой профессионального выгорания - состояния полного истощения, согласно Международной классификации болезней [2, с.25].

В-третьих, развитие психоэмоциональной устойчивости педагога ВУЗа необходимо проводить на стадии обучения профессии, чем пытаться «достроить» ее у педагогов со стажем с уже сформировавшимся своим стилем преподавания.

Психоэмоциональная устойчивость выступает значимым фактором

регуляции действий, обеспечивающим эмоционально-волевой компонент психологической готовности личности к разным видам деятельности. Она же определяет развитие и иных компонентов деятельности, в том числе оценочного, мотивационного и гностического. Фактически, психоэмоциональная устойчивость будущего педагога ВУЗа является одной из составляющих его профессиональной компетентности.

При этом государственные стандарты к обязательному минимуму содержания образовательной программы будущих педагогов не ориентированы на формирование психоэмоциональной устойчивости студентов. Разрозненные аспекты упоминания об эмоциональном аспекте не позволяют вывести будущего педагога на развитие этого качества. Это обуславливает противоречие между реальной необходимостью в развитии психоэмоциональной устойчивости студентов и отсутствием психолого-педагогических условий для этого. В связи с чем проблема заключается в определении таких условий и включении их в процесс подготовки будущих педагогов ВУЗов.

Учитывая недостаточную разработанность проблемы развития психоэмоциональной устойчивости личности и востребованность развития психологически здоровых, профессионально компетентных, социально активных граждан Республики Казахстан в свете задач, поставленных Главой Государства Н.А.Назарбаевым народу Казахстана, определяющие человека как высшую ценность, мы считаем, что научно-теоретическое обоснование создания психолого-педагогических условий для формирования психоэмоциональной устойчивости, позволит осуществить к субъектам образовательного процесса целостный подход.

Экспериментальное исследование психоэмоциональной устойчивости личности будущего педагога, вызвано следующими факторами:

- изменившейся ситуацией общественного развития, связанной с необходимостью перестройки образовательного процесса;
- важностью психоэмоциональной устойчивости как значимой для будущей профессиональной деятельности личности;
- отсутствием специального экспериментального психологического изучения данной проблемы в юношеском возрасте усиливает актуальность и это определяет изучение психоэмоциональной устойчивости, его влияния на развитие личности своевременным и очевидным.

Таким образом можно выделить следующие противоречия: между актуальностью формирования психоэмоциональной устойчивости у будущих педагогов в ВУЗе и недостаточной разработанностью психолого-педагогических условий, способствующих эффективному протеканию этого процесса.

Необходимость разрешения указанных противоречий позволило выделить **проблему исследования**, состоящую в определении системы психолого-педагогических условий эффективного формирования эмоциональной устойчивости будущих педагогов.

Степень исследованности темы.

Сложные жизненные ситуации, фрустрация, стрессы, кризисы, конфликты требуют активизации ресурсов личности. Этим обусловлен интерес научной психологии к исследованию психоэмоциональной устойчивости человека при воздействиях внешней среды, способов ее формирования, поддержки и развития с использованием индивидуальных возможностей.

В работах зарубежных и советских психологов (H.Spencer, T.Ribot, W.Wundt, D.Hebb, J.Shedler, A.Adler, W.James, C.Lange, G.Arnold, W.B.Cannon, D.Blum, R.V.Cattell, D.Rapoport и др.) дается обстоятельный анализ феномена «эмоции» в рамках различных концепции: эволюционная идея о происхождении эмоций, физиологический подход к изучению эмоций, эмоции в контексте теории психоанализа; соматическая теория.

В ряде зарубежных исследований специально выделяется роль эмоций в психических процессах, их взаимосвязь с мотивацией, аффектами (G.Arnold, D.Blum, S.Bloom, W.Cannon, R.Cattell, G.Holt, G.Lange, D.Rapoport, G.Alessandri, J.T.Cacioppo, B.Carol и др.).

Несмотря на то, что психологическая и эмоциональная устойчивость как антипод в структуре исследований эмоционального выгорания признаны ранее (H.Freudenberger, H.Perlman, A.Brouwers, R.J.Burke, B.M.Byrne, G.Fernet, G.Fink и др.), только с XXI века феномен «психоэмоциональная устойчивость» стал предметом пристального внимания исследователей (G.Alessandri, J.T.Cacioppo, M.Crede, S.Chen, W.Dryden, J.E.Ormrod, A.P.Vanbreda и др.).

В советской психологии в процессе переосмысления предмета психологии, подчеркивалось значение перестройки ее концептуального аппарата на основе категории деятельности, общения и психоэмоциональной устойчивости личности (Л.Ф.Бурлачук, М.В.Грицаенко, А.В.Дорин, Е.А.Климов, В.С.Мухина, О.В.Митина, С.К.Нартова-Бочавер, С.П.Баранов и др.).

Психологические идеи личностного и индивидуального подходов к развитию психоэмоциональной устойчивости личности студентов в процессе совместного обучения исследуются в работах О.О.Косякова, В.Е.Медведева, Ю.А.Рокицкой, А.С.Хромовой и др.).

В последние годы проблема психоэмоционального благополучия детей младшего школьного возраста привлекала внимание детских психологов (О.И.Бадулина, Е.Н.Васильева, М.Ю.Сергеева и др.), которыми выявлены особенности различных аспектов психоэмоционального состояния проявляющихся у школьников в учебной деятельности.

Заслуживают внимания направления в научных исследованиях, посвященные эмоциональной устойчивости (Л.Г.Дикая, В.Д.Небылицин, К.К.Платонов, Я.Рейковский, Л.М.Шварц); психоэмоциональным состояниям школьников (Б.И.Кочубей, Е.В.Новикова); психоэмоциональным состояниям учителя (Л.М.Митина); эмоциональной напряженности (Н.И.Наенко, О.В.Овчинникова); коррекции эмоциональной сферы младшего школьника (И.П.Воропаева); психологическим механизмам эмоциональной устойчивости человека (Л.М.Аболин) и др.

Педагогические проблемы эмоциональных состояний учителя достаточно подробно разработаны А.А.Черниковой, А.В.Потаповым, Л.М.Митиной, Е.Ю.Никитиной, Н.С.Пряжниковым и др.

Однако в отечественной психолого-педагогической науке нет специальных комплексных исследований, предметом которых являлась бы психоэмоциональная устойчивость личности будущего педагога.

В педагогических исследованиях нашли отражение отдельные аспекты поддержания и повышения психологической устойчивости: в процессе профессионального обучения будущего педагога (Н.В.Мирза) и профессионального развития учителя (Б.А.Ахметова, Р.В.Дюсембеков); студентов в учебно-познавательной деятельности (А.А.Толегенова, Г.Т.Толегенова, А.И.Шужебаева и др.).

Исследования Р.Б.Каримовой содержат убедительные доказательства ухудшения состояния психологического здоровья молодежи, психологического неблагополучия и психоэмоциональной неустойчивости, как одной из основных угроз безопасности образовательной среды.

Согласно научным позициям Ж.И.Намазбаевой, изложенные в концепции комплексного подхода к изучению личности, условия образовательной среды должны способствовать созданию установки на формирование навыков регуляции психоэмоционального состояния у субъектов учебного процесса, в целях поддержания и укрепления психологического здоровья.

В рамках личностно-деятельностного подхода С.М.Джакупов, А.К.Сатова, Н.Б.Жиенбаева, О.С.Сангилбаев, А.Р.Ерментаева и др. рассматривали отдельные показатели психоэмоциональной устойчивости личности через анализ профессиональной и коммуникативной подготовки субъектов образовательного процесса.

Большой вклад в разработку проблемы влияния эмоционального состояния на профессиональную деятельность преподавателей внесли психологи Н.С.Ахтаева, З.Б.Мадалиева и др., исследовавшие вопросы психоэмоциональной готовности к преподавательской деятельности как значимой составляющей педагога-профессионала; взаимосвязь синдрома эмоционального выгорания и нервно-психической устойчивости.

Несмотря на значительные исследования этих авторов, проблемы формирования психоэмоциональной устойчивости личности значимые для будущей профессиональной деятельности остается белым пятном в отечественной психолого-педагогической науке и практике.

В частности, не разработаны содержательные показатели психоэмоциональной устойчивости, система психолого-педагогических условий, механизмов формирования психоэмоциональной устойчивости, от которых зависит эффективность и развитие профессионально значимого качества будущего педагога, которое способствует сохранению психологического здоровья и стабильности эмоционального состояния при реализации профессиональной деятельности, позволяющего предотвратить развитие синдрома эмоционального выгорания и деформацию личности. Это

определяет актуальность данного направления исследования для научного поиска в рамках тематики психоэмоциональной устойчивости.

Анализ состояния проблемы служит основой для формулировки цели, объекта, предмета, гипотезы, задач, выбора методов исследования.

Цель исследования: экспериментальное обоснование психолого-педагогических условий и научно-практической модели формирования психоэмоциональной устойчивости у будущих педагогов в ВУЗе.

Объект исследования: целостный процесс профессиональной подготовки будущих педагогов в высшем учебном заведении.

Предмет исследования: психолого-педагогические условия формирования содержательных компонентов психоэмоциональной устойчивости (мотивационного, когнитивного, эмоционального, поведенческого (волевого) будущих педагогов.

Гипотеза исследования: уровень психоэмоциональной устойчивости будущих педагогов, рассмотренный нами как профессионально значимое качество личности, будет высоким, если разработать и внедрить научно-обоснованную модель формирования психоэмоциональной устойчивости студентов через реализацию психолого-педагогических условий в образовательном процессе ВУЗа.

Задачи исследования:

1. Анализ современного состояния психолого-педагогических проблем психоэмоциональной устойчивости личности, теоретической разработки идей формирования психоэмоциональной устойчивости будущих педагогов.

2. Обоснование сущностной характеристики расширенного содержания понятия «психоэмоциональная устойчивость» и авторского определения «коммуникативная толерантность» в контексте образовательного и социокультурного значения.

3. Экспериментальное изучение содержательных компонентов психоэмоциональной устойчивости (мотивационного, когнитивного, эмоционального, поведенческого (волевого) будущих педагогов, проследить за качественными изменениями, а также установить взаимосвязь психоэмоциональной устойчивости с уровнем их личностного и профессионального развития.

4. Установление личностных показателей уровней психоэмоциональной устойчивости при традиционном обучении для определения психолого-педагогических условий формирования психоэмоциональной устойчивости будущих педагогов.

5. Разработка научно-практической модели формирования психоэмоциональной устойчивости будущих педагогов в ВУЗе.

Основные положения, выносимые на защиту:

1. Психоэмоциональная устойчивость - это профессионально значимое качество личности, которое представляет собой неподверженность деструктивному влиянию внутренних и внешних факторов на уровне психического отражения объекта воздействия.

2. В качестве критериев психоэмоциональной устойчивости выступают

содержательные характеристики совокупности показателей: эмоциональная стабильность, способность к рефлексии эмоциональных состояний, коммуникативная толерантность, фрустрированность личности.

3. Авторская модель формирования психоэмоциональной устойчивости будущих педагогов обеспечивается учетом индивидуальных особенностей, эмоциональных состояний, профессиональной направленностью личности.

4. Выявленный нами низкий уровень психоэмоциональной устойчивости у будущих педагогов при традиционном обучении позволит эффективно формировать эти показатели через специально разработанную модель воздействия.

5. Психолого-педагогические условия и механизм (программа) формирования психоэмоциональной устойчивости направлены на развитие внутренних и использование внешних ресурсов, носят целостный характер и должны осуществляться на протяжении всех лет обучения в ВУЗе, пронизывая все компоненты образовательного процесса.

Научная новизна исследования:

- определена и обоснована сущностная характеристика расширенного содержания феномена «психоэмоциональная устойчивость»;

- дано авторское определение понятия «коммуникативная толерантность» в контексте образовательного и социокультурного значения;

- выявлены особенности психоэмоциональной устойчивости будущих педагогов на мотивационном, когнитивном, эмоциональном, поведенческом (волевом) уровнях;

- установлены особенности психоэмоциональной устойчивости современных студентов-бакалавров, проявляющееся в низких показателях его составляющих: эмоциональная стабильность, коммуникативная толерантность;

- разработана научно-практическая модель и определены психолого-педагогические условия формирования психоэмоциональной устойчивости будущих педагогов.

Методологические основы исследования составляют: системный, деятельностный, субъектный и личностный подходы в психологии (А.К.Абульханова-Славская, А.Н.Леонтьев, Б.Ф.Ломов, С.Л.Рубинштейн, Н.Ф.Талызина), положения общей и профессиональной педагогики (Г.Д.Бухарова, А.У.Варданян), концепции развития профессионального образования специалиста (Л.В.Астахова), формировании эмоциональной устойчивости в различных сферах деятельности (Л.М.Аболин, Е.С.Асмаковец), концепции профессионального и личностного развития педагога (Л.М.Митина, Л.И.Вассерман, И.А.Зимняя), эмоционального «сгорания» (П.И.Сидоров, В.И.Долгова), личностно-профессиональных деформаций педагогов (Н.Б.Москвина), психоэмоциональных состояний студентов (М.Г.Голубева, В.П.Дегтярев, Е.П.Ильин).

Совокупность методов исследования представлена тремя группами:

- теоретические (анализ психолого-педагогической, методической литературы);

- эмпирические (педагогическое моделирование, психодиагностические

методики: «Нервно-психическая устойчивость» Ю.А.Баранова; «Уровень беспокойства-тревоги» Ю.М.Орлова, В.И.Шкуркина, Л.П.Орловой; диагностики личности на мотивацию к избеганию неудач и на мотивацию к успеху Т.Элерса; «Коммуникативная толерантность» В.В.Бойко; «Самооценка личности» С.Будасси; тест рисуночных ассоциаций С.Розенцвейга; констатирующий и формирующий эксперименты);

- методы качественной и количественной обработки экспериментальных данных исследования (статистические методы).

Экспериментальная база исследования: психолого-педагогический факультет, Институт магистратуры и докторантуры Казахского Национального педагогического университета имени Абая. В констатирующем эксперименте приняли участие 120 студентов, 15 педагогов, в формирующем эксперименте участвовали 120 студентов, 50 магистрантов.

Теоретическая значимость исследования:

- установлена взаимосвязь психоэмоциональной устойчивости с уровнем личностного и профессионального развития будущего педагога;

- выявлен характер влияния психологической регуляции на формирование психоэмоциональной устойчивости и дополнена классификация типов психологической регуляции;

- изучена значимость способа ассоциаций/диссоциаций при формировании психоэмоциональной устойчивости к деструктивному влиянию сложных педагогических ситуаций;

- обоснована необходимость процесса формирования психоэмоциональной устойчивости на протяжении всего обучения ВУЗе.

Материалы диссертации могут быть использованы в учебном процессе в рамках дисциплин психолого-педагогического цикла.

Практическая значимость исследования заключается:

- обобщение опыта традиционного образовательного процесса педагогического ВУЗа в контексте задач исследования;

- разработанная и успешно реализованная модель формирования психоэмоциональной устойчивости будущих педагогов в ВУЗе;

- предложены и внедрены методические рекомендации для педагогов и психологов, которые обеспечивают повышение уровня психоэмоциональной устойчивости будущих педагогов ВУЗа и повышают качество их профессиональной подготовки;

- реализована психокоррекционная программа по развитию высокого уровня психоэмоциональной устойчивости личности студентов;

- выпущено учебно-методическое пособие «Психоэмоциональная устойчивость современных студентов» для педагогов и психологов;

- разработан спецкурс «Психоэмоциональное состояние студентов в образовательном пространстве высшей школы» для субъектов образовательного процесса.

Структура и объем диссертации. Диссертация состоит из введения, трех разделов, заключения, списка использованных источников и приложений. Объем работы составляет 150 страниц.