

# ЭКОНОМИКА

---

---

NEWS

OF THE NATIONAL ACADEMY OF SCIENCES OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN

SERIES OF AGRICULTURAL SCIENCES

ISSN 2224-526X

Volume 1, Number 31 (2016), 122 – 128

## THE FORMS OF EDUCATIONAL SERVICES TO THE ECONOMIC ENTITIES IN FOREIGN COUNTRIES

A. E. Aitzhanova

University of Foreign Languages and Business Career, Almaty, Kazakhstan

**Keywords:** educational services market, high school, vocational training, human resources, labor resources, specialist.

**Abstract.** The transformation of the structure, form and content of higher education have taken place in recent years in the world. The changes are due to both external and internal factors for the high school. External are: increasing demand for higher education and the expansion of its needs, the demand on the labor market and the need for training of new professions and areas retraining. The internal factors include: advances in science, the process of appearance of interdisciplinary approaches, the development of new information and communication technologies, the empowerment of the educational process. The factors influenced the development of higher education in Kazakhstan, on the process of reforming the higher school affected social phenomena: a change of economic structure, integration into the world community, the globalization of the economy. The country carried out extensive work on the formation of a new education system that meets the requirements of the time. Scientifically organized career guidance plays an important role in social and economic life of each country, it has a huge impact on improving labor productivity, the growth of national wealth. Foreign countries have recently refocused the development of vocational guidance, taking into account the needs of the labor market.

УДК 377.018.46

## ФОРМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ХОЗЯЙСТВУЮЩИМ СУБЪЕКТАМ В ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАНАХ

A. E. Айтжанова

Университет иностранных языков и деловой карьеры, Алматы, Казахстан

**Ключевые слова:** образовательные услуги, рынок, высшая школа, профессиональная подготовка, кадры, трудовые ресурсы, специалист.

**Аннотация.** Преобразования структуры, содержания и формы высшего образования произошли в последние годы в регионах мира. Изменения обусловлены как внешними, так и внутренними факторами для высшей школы. Внешними выступают: повышение спроса на высшее образование и расширение потребностей в нем, спрос на рынке труда и необходимость подготовки специалистов новых профессий и направлений, переподготовки кадров. К внутренним относят: достижения в области науки, процесс появления междисциплинарных подходов, развитие новых информационных и коммуникационных технологий, расширение возможностей образовательного процесса. Факторы повлияли на развитие высшего образования в

Казахстане, на процессе реформирования высшей школы отразились общественные явления: смена экономической формации, интеграция в мировое сообщество, глобализация экономики страны. В стране проводится масштабная работа по формированию новой системы образования, отвечающей требованиям времени. Научно организованная профориентация играет важную роль в социальной и экономической жизни каждой страны, она оказывает огромное влияние на повышение производительности труда, рост национального богатства. Зарубежные страны в последнее время изменили целевую направленность развития профориентации с учетом потребности рынка труда.

Образовательный потенциал обеспечивает достойный имидж страны и ее место в мировом сообществе, определяет статус человека в обществе и статус нации в мире. Высшая школа является главным носителем интеллектуального, научного и кадрового потенциалов общества. Ее состояние и уровень развития определяют степень конкурентоспособности страны.

Поэтому во всем мире уделяется самое серьезное внимание развитию высшего образования, повышению роли и значения университетов в обществе и более эффективному использованию их возможностей в человеческом развитии. Особо масштабные и глубокие преобразования структуры, содержания и формы высшего образования произошли в последние два десятилетия практически во всех регионах мира.

Эти изменения обусловлены как внешними, так и внутренними факторами для высшей школы. В качестве внешних выступают: повышение спроса на высшее образование и расширение потребностей в нем все более широкого слоя населения; переориентация на принципы обучения на протяжении всей жизни, предоставление студентам возможности выбора и обеспечения гибкости при определении начала и завершения высшего образования, что потребует создания перманентного пространства высшего образования; резко меняющийся спрос на рынке труда и необходимость подготовки специалистов новых профессий и направлений, переподготовки уже имеющихся кадров; существенное сокращение финансирования из государственного бюджета и неизбежность поиска и внедрения альтернативных программ и систем обучения; усиливающаяся тенденция интеграции высшего образования в мировом масштабе [1].

Внутренними факторами развития образования являются:

- крупные достижения в области науки, которые способствовали обогащению содержания соответствующих академических дисциплин и их дальнейшей диверсификации;
- объективный процесс появления междисциплинарных и многодисциплинарных подходов, в соответствии с этим – новых методов преподавания, подготовки кадров и проведение научных исследований;
- ускоренное развитие новых информационных и коммуникационных технологий, появление Интернета и их воздействие на методику и технологию обучения, расширение возможностей образовательного процесса.

Эти факторы, безусловно, повлияли на развитие высшего образования и в нашей стране. Кроме того, на процессе реформирования высшей школы Казахстана в неменьшей степени отразились глобальные общественные явления: смена экономической формации и переход к рыночным отношениям, приобретение республикой суверенитета и интеграция в мировое сообщество, глобализация экономики страны и т.д.

Государством проводится масштабная работа по реализации образовательной реформы и формированию новой системы образования отвечающей требованиям времени.

В связи со стоящими перед нашей экономикой проблемами критическое изучение опыта развитых стран представляет существенный интерес при поиске эффективных организационных форм и методов обучения. За последние десятилетия в сфере подготовки кадров в странах с развитой рыночной экономикой произошли довольно существенные сдвиги. Следует указать, в частности, на расширение рамок системы образования и рост участия сферы производства в подготовке кадров. Крупнейшие концерны пошли по пути создания больших учебных центров, готовящих кадры для всех предприятий компаний.

Необходимо также отметить, что профессиональная ориентация во многих странах рассматривается как неотъемлемый элемент системы обеспечения эффективной занятости и всей молодежной и кадровой политики.

В странах с развитой рыночной экономикой предпринимаются достаточно эффективные усилия, направленные на повышение вклада профориентации в социально-экономическое развитие, на обеспечение более тесной увязки потребностей рыночной экономики. На всех государственных уровнях пришли к пониманию того, что эффективность производства и обеспечение занятости населения в значительной мере зависят от координации усилий служб профориентации, профподготовки и трудоустройства. Научно организованная профориентация играет важную роль в социальной и экономической жизни каждой страны, она оказывает огромное влияние на повышение производительности труда, рост национального богатства, способствует своевременному и правильному самоопределению граждан, помогает всестороннему развитию и формированию их способностей, склонностей и интересов [2].

В условиях научно-технического прогресса, когда от уровня образования зависят темпы развития общества, необходима разработка ряда проблем, соединяющих просвещение с развитием производительных сил. Профориентация, являясь одним из связующих звеньев между образованием и производством, помогает решать важные вопросы, поставленные перед обществом научно-техническим прогрессом.

Следует отметить, что все, без исключения, зарубежные страны в последнее время несколько изменили целевую направленность развития профориентации. Так, перед службой профориентации Германии поставлена задача – учитывать способности, интересы личности, реальные возможности получения заинтересованным лицом профессионального образования, а также потребности рынка труда.

Концепция Федерального ведомства по труду Германии предполагает не только свободный выбор профессии, но и осуществление на этой основе правильной профориентации, активной политики занятости на рынке труда. Это означает, что в последнее время службами занятости различных стран в качестве одного из действенных способов регулирования занятости признается профориентация.

Дифференциация профориентационных услуг привела к возникновению в некоторых странах двух государственных служб данного профиля, имеющих разную ведомственную подчиненность. Как показывает практика, одна из них подчинена органам образования, другая – органам по труду и занятости. Соответственно происходит дифференциация целей и задач обслуживаемого контингента и методов реализации.

В Великобритании и Финляндии работу с учениками осуществляют преимущественно органы образования, а с прочим населением – органы труда и занятости. Причем, при возникновении новых задач (а они могут быть вызваны, в первую очередь, изменением положения на рынке труда) система может быть переориентирована на совершенно иные подходы. При этом происходит дифференциация задач, решаемых каждой службой на различных этапах подготовки человека к самостоятельной трудовой жизни и в ходе его трудовой деятельности. В Швеции, например, существует совместная ответственность за профориентационную работу и трудоустройство молодежи, которая возложена на органы службы образовательной и профессиональной ориентации Министерства образования и Национального управления рынком труда [3].

Из этого следует, что в последнее время за рубежом профессиональную ориентацию рассматривают в тесной связи с профессиональным отбором. При этом профориентация полностью подчинена целям профессионального отбора, направленного на более эффективное использование рабочей силы. Цель профотбора – принять на работу тех кандидатов, которые в наибольшей степени подходят по своим параметрам к занятию тех или иных конкретных рабочих мест. Работа по профориентации и профотбору затрагивает формирование общеноциональных трудовых ресурсов, выходит за рамки отдельного предприятия, поэтому государство берет на себя удовлетворение нужд общества в более эффективном использовании рабочей силы. В то же время в отдельных странах вопросы организации профориентационной деятельности имеют свою специфику, на которой следует остановиться более подробно.

В США профориентация осуществляется главным образом в средних школах и службах занятости. В средних школах профориентацию осуществляют учителя в процессе преподавания общеобразовательных дисциплин и специальные инструкторы по профориентации (профсовет-

ники). Как правило, существуют ограничения работы профсоветника в зависимости от числа учеников. В среднем профсоветник обслуживает от 600 до 900 школьников.

В случае необходимости эти данные могут быть переданы в службу занятости. В процессе своей трудовой деятельности человек может изменить свою профессиональную карьеру лишь с помощью рекомендаций инструктора службы занятости. Кроме того, в США имеется довольно разветвленная сеть частных агентств по профориентации, а также центров профориентации при колледжах и университетах.

Несколько похожая система профориентации сложилась в Великобритании. Разница состоит лишь в том, что система построена и функционирует не на последовательных принципах (как в США), а на параллельных. В Великобритании в конце 60-70-х годов имело место существенное снижение экономического роста и темпов производительности живого труда, ослабление конкурентоспособности на мировом рынке. Одной из причин такой ситуации явилось отставание качества рабочей силы и, в первую очередь, ее профессионально-квалификационного состава. В этих условиях правительство страны значительно повысило внимание к вопросам профориентации и профессиональной подготовки кадров. Усилилось государственное участие: возросли финансовые ассигнования, увеличилось число государственных программ и их масштабы.

На современном этапе государственные мероприятия по профориентации в Великобритании стали неотъемлемой частью активной политики регулирования рабочей силы. Она была призвана обеспечить наличие, мобильность и требуемые качества рабочей силы и способность ее адаптации к изменяющимся профессиональным моделям занятости. Анализируя систему профориентации в Великобритании, следует отметить, что ей присущи многие общие черты, характерные для всех стран с высокоразвитым производством. Основные отличия заключаются, прежде всего, в акцентах и месте профориентационных служб в системе государственно-монополистического регулирования, их приоритетной связи и положении в рамках образовательных институтов или же организаций, регулирующих рынок труда.

В отличие от многих западно-европейских стран (Дании, Франции), в Великобритании службы профориентации относительно хорошо развиты как в образовательных институтах, так и в отдельных агентствах, принадлежащих системе регулирования рынка труда [4].

В стране имеется ряд государственных и частных научно-исследовательских организаций, осуществляющих данную работу. Среди них наиболее известен Британский институт промышленной психологии. В своей деятельности он сочетает использование психологических тестов и клинических исследований клиентов, а также изучает информацию об индивидуумах, полученную из школ, от родителей и т.д. Как показывает практика, эффективность работы института довольно высока. Более 90 процентов лиц, последовавших советам (рекомендациям) Института в отношении выбора профессии, преуспели в овладении профессии.

Второй набор особенностей связан с распределением основных акцентов на образовательную ориентацию, то есть выбор продолжения образования и его направления; на ориентирование в сфере профессиональной трудовой деятельности, то есть выбор профессии; на ориентирование в сфере социального и личностного развития. В Великобритании система профессиональной ориентации не имеет выраженного характера перечисленных особенностей и стремится к определенному равновесию в обоих направлениях – помохи в выборе как образовательного, так и профессионального пути.

Третий "пакет", связанный со страховыми особенностями Великобритании, относится к терминологической трактовке и определениям профориентации. Современная трактовка образовательной и профессиональной ориентации, наиболее широко принятая в этой стране, относится к набору функций или видам деятельности, которые помогают индивидам принять решение и предпринять необходимые "переходные шаги", определяющие их дальнейшее развитие в сфере образования и труда.

Основными страновыми отличиями в функциональной области является больший акцент британских профориентационных служб (по сравнению, на пример, с французскими, где более развита диагностика) на консультирование, то есть на косвенную непрямую помощь клиентам по принятию собственных решений. В современных условиях британские профориентационные службы прилагают систематические усилия к тому, чтобы вставить образовательную ориентацию

учащихся в учебное расписание школ и других профтехнических учебных заведений, включая в него и посещение предприятия, и приобретение трудовых навыков. В Великобритании особенностью в работе профориентационных служб является стремление совместить услуги по найму на работу с профориентационными.

Британская система профориентации, в отличие от многих западно-европейских стран, в большей степени зависит от местных органов образования, ее финансирование во многом определяется особенностями локальной структуры системы образования. В Великобритании профориентационные услуги, осуществляющиеся агентствами, регулирующими рынок труда, финансируются центральным правительством [4].

Эффективность профориентационной деятельности в Японии во многом определяется использованием методики, разработанной профессором Фукуямой в университете Асия. Возникновение и развитие профессиональной ориентации в Японии относится к периоду глубоких социально-экономических и политических преобразований, произошедших в этой стране.

Одна из главных целей этой ступени образования - подготовка к карьере, а именно: вооружение учащихся основными знаниями о профессиях, развитие у них профессиональных навыков и усиление их способности выбирать будущие курсы, которые в наибольшей степени отвечают планируемому профессиональному пути, соответствующему их личным склонностям и качествам.

Для контроля за формированием готовности профессором Фукуямой был разработан специальный тест, позволяющий количественно оценить эти способность школьников. Данный тест получил название "F-тест" для оценки способности методического выбора профессии. С 1950 года его неоднократно применяли во многих школах Японии, что позволило принять меры по совершенствованию профориентационной работы для данной ступени образования. В 1972 году тест был опубликован.

С этого момента автор особое внимание уделял кросскультурному сравнению результатов тестирования. Так, существенную роль сыграло сопоставление данных японских и американских школьников, поскольку именно из США были взяты новая образовательная система и некоторые значимые принципы и методы профориентации, которые нашли отражение в основных понятиях и методах профориентации в Японии.

Основной смысл "F-теста" состоит в обучении предстоящему процессу выбора и оценке того, хорошо ли он делается и в каком направлении следует оказывать помощь. Тестовые данные используются для помощи учителям в проведении консультативной работы. Располагать постоянной информацией о планах учащихся, их обоснованности и действующих факторов для учителей существенно важно. Они могут, исходя из данных анкеты Фукуямы, предложить ученикам соответствующие учебные программы, дополнительную работу для обогащения опыта.

Главной особенностью данного теста и скрытого за ним направления профориентационной работы является практическая направленность, возможность контроля за степенью овладения умением обоснованно принимать решение о предстоящем труде. В Японии, где высокая ответственность за свою работу, стремление к максимальной эффективности собственного вклада, развитое чувство самоуважения выступают как традиционные национальные черты, не требуется специальной воспитательной работы по развитию уважения к труду.

Особенно удачным считается опыт создания государственной системы трудовой, профессиональной подготовки и профориентации в Германии. Что же отличает деятельность государственной службы профориентации Германии, почему именно она привлекает специалистов наших центров? [5].

В школах Германиициальному, обоснованному выбору профессии в значительной степени способствует политехнический характер обучения, единство трудовой подготовки и профессиональной ориентации.

Такая практика дает возможность максимально сокращать безработицу среди молодежи. Важнейшая роль при этом принадлежит системе среднего образования. Наличие трех наиболее важных типов школ подразумевает отбор молодежи по основным видам обучения.

Профессиональное обучение в Германии как в средней школе, так и на последующих стадиях (в профессиональной школе, средних специальных и высших учебных заведениях) проводится в

соответствии с планируемой на многие годы вперед реальной потребностью в квалифицированных рабочих кадрах по отдельным профессиям.

Ежегодно в системе профессионального обучения предусматривается такое количество рабочих мест, которое необходимо для того, чтобы каждый выпускник средней школы получил профессию, по которой через 2-2,5 года он пойдет работать. Таким образом, уже при поступлении в профессиональную школу, учащиеся знают, какую профессию они получат и на каком предприятии будут работать, что в значительной степени влияет на хорошую закрепляемость молодежи на избранном предприятии после окончания профессиональной школы.

Необходимо отметить, что в Германии существует и успешно функционирует система профессиональной ориентации школьников, которая охватывает детей, подростков, юношей и девушек, начиная с детского сада и до этапа трудоустройства выпускников профессиональных учебных заведений и их адаптации на производстве.

Основой активной политики на рынке труда в Швеции признается профессиональное обучение и переподготовка. На эти цели там тратится 20-30% всех средств, выделяемых для решения проблем занятости, что значительно больше, чем в других странах. Прежде всего, определяются основные группы населения, особо нуждающиеся в профессиональном обучении: иммигранты, граждане, возвращающиеся на рынок труда после вынужденного или добровольного перерыва в работе, лица, потерявшие работу в результате закрытия предприятия, а также вынужденные сменить профессию из-за болезни или травмы.

Представляет особый интерес организация профориентационной деятельности во Франции. Прежде всего, профессиональная ориентация включена в программу обучения, осуществляется как основная цель процесса обучения на второй ступени и носит название – цикл наблюдения. За это время учителя наблюдают для определения его склонностей и способностей. Полученные данные могут служить основанием для формулировки рекомендаций, которые можно получить в государственных центрах профессиональной ориентации, где осуществляется эта работа. Кроме того, профориентацией занимаются службы по найму рабочей силы Министерства труда, имеющие в своей структуре специальные отделы по трудоустройству молодежи. Во Франции действует закон, предусматривающий, что молодежь, поступающая на промышленные и торговые предприятия, обязана пройти профессиональную ориентацию [6].

Таким образом, организация профессиональной ориентации – это есть элемент формирования и реализации образовательных услуг. В процессе функционирования системы профессиональной ориентации за рубежом осуществляется информационная связь между субъектами народного хозяйства и системой образования. Организационно-экономический механизм – это инструмент реализации стратегии, планов, мероприятий, который учитывает различные ситуации, влияющие на содержание и характер деятельности, ее внутренние и внешние переменные.

Функционирование рынка образовательных услуг имеет целью подготовку трудовых ресурсов, включая профориентацию, систему общего, профессионально-технического, высшего и среднего специального образования, подготовку непосредственно на производстве, систему повышения квалификации.

Эффективная подготовка, воспроизведение рабочей силы выступают как одна из общих целей всей системы управления трудовыми ресурсами. Процесс формирования воспроизведения трудовых ресурсов - это не только воспроизведение населения, но и сохранение и развитие его качественных характеристик.

## ЛИТЕРАТУРА

- [1] Концепция языковой политики Республики Казахстан // Всемирная конференция по высшему образованию: Рамки действий // [www.unesco.org/Education](http://www.unesco.org/Education) Webmaster .
- [2] Аристов О.В. Управление качеством. - М., 2004.- 240 с.
- [3] Power Michael: The Audit Society. Rituals of Verification. – Oxford: Oxford University Press, 1997.
- [4] UNDP. Human Development Report 2014. Kazakhstan. Accessed on 2<sup>nd</sup> February, 2014, available at: [hdr.undp.org/countries/profiles](http://hdr.undp.org/countries/profiles).
- [5] Исаев К., Акчурин А. Реформы в системе образования РК: проблемы подготовки специалиста будущего // Высшая школа Казахстана. – Алматы, 2004. – № 3. – С. 33-38.
- [6] UNDP. Human Development Report 2004. Education for All. Accessed on 25<sup>th</sup> December, 2014, available at: [hdr.undp.org/countries/profiles](http://hdr.undp.org/countries/profiles).

**REFERENCES**

- [1] The concept of language policy of the Republic of Kazakhstan // World Conference on Higher Education: A Framework for Action // [www.unesco.org/Education](http://www.unesco.org/Education) Webmaster.
- [2] O. Aristov Management kachestvom.- M., 2004.- 240 p.
- [3] Power Michael: The Audit Society. Rituals of Verification. - Oxford: Oxford University Press, 1997.
- [4] UNDP. Human Development Report 2014. Kazakhstan. Accessed on 2nd February, 2014, available at: [hdr.undp.org/countries/profiles](http://hdr.undp.org/countries/profiles).
- [5] K. Isaev, A. Akchurin reforms in the education system of Kazakhstan: problems of training future specialist // Higher School of Kazakhstan. - Almaty, 2004. - № 3. - S. 33-38.
- [6] UNDP. Human Development Report 2004. Education for All. Accessed on 25th December, 2014, available at: [hdr.undp.org/countries/profiles](http://hdr.undp.org/countries/profiles).

**ШЕТ ЕЛДЕРДЕГІ ШАРУАШЫЛЫҚ СУБЪЕКТІЛЕРІНЕ  
БІЛІМ БЕРУ ҚЫЗМЕТІН ҰСЫНУ НЫСАНДАРЫ**

**A. E. Айтжанова**

Шет тілдер және іскерлік мансап университеті, Алматы, Қазақстан

**Тірек сөздер:** білім беру қызметі, нарық, жоғары мектеп, көсіби дайындық, кадрлар, еңбек ресурстары, маман.

**Аннотация.** Соңғы жылдары әлем аймақтарында жоғары білімнің нысаны мен құрамы, құрылымы өзгеріске ұшырады. Бұл өзгерістерге жоғары мектеп үшін сыртқы факторлармен қатар ішкі факторлар да себепші болады. Сыртқы факторлар: жоғары білімге сұраныстың өсуі және оған деген мұқтаждықтың кеңеюі, еңбек нарығындағы сұраныс және жаңа кәсіптің мамандарын дайындау қажеттілігі, бағыттары, кадрларды қайта дайындау болып табылады. Ишкі факторларға: ғылым аясындағы жетістік, пәнаралық үдерістің пайда болуы, жаңа ақпараттық және коммуникациялық технологиялардың дамуы мен білім беру үдерісінің мүмкіншіліктерінің кеңеюі жатады. Осы факторлар Қазақстанда жоғары білімнің дамуына әсер етті, жоғары білімнің қалыптасу үдерісіне қоғамдық құбылыстар да: экономикалық кезеңнің ауысуы, әлемдік қоғамдастыруға бірігу, ел экономикасының жаһандануы өз ықпалын тигізді. Елде жаңа білім беру жүйесінің қалыптасуы бойынша уақыт талабына сай ауқымды жұмыстар жүргізілуде. Әр елдің әлеуметтік және экономикалық өмірінде ғылыми ғылымдастырылған кәсіби бағдар беру де маңызды роль аткарады, ол еңбек өнімділігін жоғарылатуға, ұлттық байлықтың өсуіне үлкен әсер етеді. Шет елдерде соңғы уақытта кәсіби бағдар берудің мақсатты бағытының дамуын еңбек нарқының сұраныстарына байланысты өзгертуі.

*Поступила 19.01.2016г.*