

**BULLETIN OF NATIONAL ACADEMY OF SCIENCES
OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN**

ISSN 1991-3494

Volume 54, Number 357 (2015), 63 – 67

**THE ISSE OF SOCIAL AND PSYCHOLOGICAL
STUDIES POPULATION****N. V. Ivanova, N. V. Glebova, T. S. Imanov, N. A. Seilova**

Kazakh National Technical University after K. I. Satpayev, Almaty, Kazakhstan

Keywords: psychological and sociological studies; testing and computer psychodiagnostics; reliability of information; professional advice, psychological testing, career guidance; first Eurasian portal.

Abstract. The use of new information technologies make the grade to differ materially from developed in previous years computer versions of psychodiagnostic methods, in fact, is an analogue of their unsecured options. Particularly effective and based on a holistic coverage of various aspects of psychodiagnostics and psychological characteristics studied was the development of psycho-diagnostic information expert systems. The article discusses the creation of the First Eurasian portal developed for mass and individual psychological and sociological research of the population of different age groups with the functions of vocational guidance is created on the basis of a supercomputer. In addition, the case study describes the types of which are determined by the nature of the objective, concrete tasks, the content of several steps, as described in the basic blocks and instrumental functions of the first Eurasian portal. Creation of such a portal will allow to solve a wide range of research, training and development tasks carried out remotely survey the widest possible range of people from preschoolers to adults.

УДК 316

**К ВОПРОСУ О СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ
ИССЛЕДОВАНИЯХ НАСЕЛЕНИЯ****Н. В. Иванова, Н. В. Глебова, Т. С. Иманов, Н. А. Сейлова**

Казахский национальный исследовательский университет им. К. И. Сатпаева,
Инновационный научно-производственный центр «IT-ресурсы и информационная безопасность»,
Алматы, Казахстан

Ключевые слова: психологические и социологические исследования; тестирование и компьютерная психодиагностика; достоверность информации; профконсультация, психодиагностика, профориентация; первый евразийский портал.

Аннотация. Применение новых информационных технологий сделало класс существенно отличающимся от разрабатываемых в предыдущие годы компьютерных версий психодиагностических методик, по сути, представляющих собой аналоги их бланковых вариантов. Особенно эффективной и основанной на целостном охвате различных аспектов психодиагностической деятельности и изучаемых психологических характеристик явилась разработка психодиагностических информационных экспертных систем. В статье рассмотрены вопросы создания разрабатываемого Первого Евразийского портала для массовых и индивидуальных психологических и социологических исследований населения различных возрастных групп с функциями профориентации создаваемый на базе суперкомпьютера. Кроме того, описаны виды социологического исследования, которые определяются характером поставленной цели, конкретных решаемых задач, содержанием нескольких этапов, также описаны основные блоки и инструментальные функции первого Евразийского портала. Создание такого рода портала позволит решить широкий спектр исследовательских, обучающих и развивающих задач, проводить удаленное обследование максимально широкого круга лиц от дошкольника до взрослого человека.

Двадцать первый век, новые технологии, новое информационное пространство ..., изменилось ли что-нибудь в сфере социально-психологических исследований. Каким же образом в Казахстане осуществляются психологические и социально-психологические исследования? Если рассматривать подготовку специалистов, то редкий вуз Казахстана не выпускает психологов и социальных работников.

Каждая наука располагает своим инструментарием, набором методов, с помощью которых осуществляется исследовательская деятельность, делаются прогнозы и познается истина. Отследить происходящие в обществе процессы, т.е. провести прикладное социальное и психологическое исследования позволяют специфические методы исследования.

Целью социального исследования является изучение и объяснение социальных феноменов с помощью научного инструментария. В зависимости от того, что будет входить в исследовательский интерес, применяются соответствующие виды исследования. Различают три основных вида исследования: разведывательное, описательное и аналитическое. Для каждого исследования разрабатывается специальный пакет инструментов, предназначенных для сбора первичной информации (бланк-интервью, массовая или экспертная анкета, проекты выборки, математический анализ первичной информации и т.д.).

Первый наиболее простой вид прикладного социологического исследования охватывает небольшие обследуемые совокупности и основывается на упрощенной программе и сжатом по объему методическом инструментарии. Этот вид социологического анализа может применяться на предварительном этапе глубоких и масштабных исследований для проверки методического инструментария и его коррекции, а также для сбора «прикидочных» сведений об объекте изучения [1].

Второй вид социологического исследования представляет собой более сложный вид социологического анализа, чем разведывательное исследование, так как по своим целям и задачам оно предполагает получение более полной эмпирической информации, дающей относительно целостное представление об изучаемом объекте, явлении. Исследования описательного типа требует разработки более сложной и подробной программы исследования с использованием методически апробированного инструментария, что обеспечивает его большую надежность в процессе изучения исследуемого объекта.

Цель третьего вида социологического исследования состоит не просто в описании структурных элементов изучаемого явления, но и в выяснении причинно-следственных связей, лежащих в основе распространенности, динамики, стабильности или нестабильности данного явления. Аналитическое исследование рассматривает комплекс факторов, влияющих на объект исследования, выделяя среди них основные и второстепенные, временные и устойчивые, явные и латентные (скрытые), управляемые и неуправляемые. Программа такого исследования разрабатывается тщательно и, поскольку часто требуется собрать предварительную информацию об отдельных сторонах исследуемого явления, обращаясь к разведывательному или описательному исследованию, занимает больше времени.

Таким образом, прикладное социологическое исследование представляет собой систему логически последовательных методологических, методических и организационно-технических процедур, которые подчиняются единой цели – получению точных объективных данных по изучаемому социальному явлению.

Вид социологического исследования определяется характером поставленной цели, конкретных решаемых задач и содержит несколько этапов.

На первом этапе формируется программа исследования: формулируются цель исследования, ее задачи, план, гипотеза на основе актуальности выбранной проблематики, определяются методы сбора информации, способы ее обработки, сроки проведения исследования и т.д.

На втором этапе социологического исследования осуществляется непосредственный сбор первичной информации. Применяются различные методы сбора информации

- социологический опрос в форме анкетирования или интервьюирования, требует основательной разработки анкеты или интервью;

- контент-анализ (представляет собой количественный анализ любого рода социологической информации, в частности документов - протоколов, докладов, публикаций различного рода, писем и т.д.). Данный метод помогает уменьшить субъективность качественного анализа полученной в

результате социологического исследования информации. Анализируются записи исследователей, выписки из документов и другие сведения, полученные из различных источников документального характера. В настоящее время применение этого метода связано с широким использованием компьютерных технологий [1].

- наблюдение, эксперимент и др.

На третьем этапе производится обработка полученной информации, собранной в ходе социологического исследования на основе специальных компьютерных программ.

На четвертом этапе, заключительном (аналитическом), проводится анализ обработанной информации, подготовка научного отчета по итогам исследования, формулирование выводов и рекомендаций.

Понимание социальных явлений, знание социально-психологических зависимостей актуально для многих направлений науки и практики, у нас даже товар на полках магазинов расставляется с учетом особенностей восприятия человека. В стране осуществляются исследования, имеющие конкретную цель или заказ. Опрос мнений, маркетинговые цели, для этого привлекаются центры и специалисты социологи, таким образом, решаются частные, так называемые разведывательные практические задачи и данные исследования достаточно трудно использовать в научном направлении, так как представляют собой совокупность эмпирических данных, которые необходимо уточнять, объяснять, анализировать, статистически обосновывать. Проводятся исследования молодежи, и в этом направлении проводятся исследования здорового образа жизни, профессиональной ориентации, поведенческой направленности, проблемы насилия в семье и в группах сверстников, проблемы зависимостей – алкогольной, табачной, наркотической [2].

Психология как наука располагает своим инструментарием – методологией и методами исследования психических и социально-психических явлений. Целью психологического исследования является человек (личность) субъект деятельности. Базовыми методами являются наблюдение, беседа, эксперимент, разновидностью которого можно назвать тестирование и аналитико-синтетическая деятельность специалиста-психолога.

Психологические исследования осуществляются, как правило, специалистами-психологами частных центров, или специалистами конкретных организаций, например, профессиональный отбор или подбор кадров в силовых ведомствах, на транспорте или в сфере здравоохранения и образования. При этом реальные задачи психологических исследований, например, в школе решаются бланковым способом, как говорят психологи с использованием «карандаша и бумаги». Отдельные психологи пользуются методиками, представленными в интернете на разрозненных сайтах. Эти методики могут помочь решить отдельные вопросы психологической диагностики, но не следует забывать о том, что за прошедшие 20 лет в Казахстане изменилась не только система базового образования, но и методологические подходы в решении образовательных и воспитательных задач. Получаемые результаты исследований трудно сопоставимы в силу ряда причин – не всегда стандартизированы условия проведения, не всегда равносценны выборки, не всегда учитываются отдельные факторы, например, язык тестирования, или уровень знаний и тому подобное.

Специалист-психолог знает о преимуществах тестирования посредством «карандаша и бумаги» и о преимуществах компьютерного тестирования, не всякий тест возможно качественно компьютеризировать, например, проектные тесты. Но не использовать компьютерную психо-диагностику в наше время – это возврат в каменный век. Перечислим преимущества компьютерного тестирования: стандартизированы условия проведения тестирования, отсутствие ошибок в обработке получаемых результатов, фиксация времени реакций, возможность статистической обработки получаемых данных для любой половозрастной и образовательной социальной группы, возможность фото и видео фиксации процесса исследований и многое другое.

Разрабатываемый Первый Евразийский портал для массовых и индивидуальных психологических и социологических исследований населения различных возрастных групп с функциями профориентации создаваемый на базе суперкомпьютера будет содержать блоки:

- профориентация и консультация: профориентация, отбор, адаптация, резерв;
- школьный УПДК – содержит ряд подзадач, назовем некоторые: готовность к обучению, адаптивность, личностный рост и другие;
- медицинский УПДК: патодиагностика и проблемы личности больного человека;

- УПДК для корпораций (профессиональный подбор и отбор кадров, профориентация, адаптация, формирование резерва);

- психологическое консультирование, в том числе: индивидуальная консультация, семейные отношения, личностный рост, проблемы развития, воспитания и обучения).

- самопознание, в том числе выявление личностных и индивидуальных особенностей: черт характера и темперамента, мотивации, интересов и ценностных ориентаций, психомоторики, особенностей протекания психических процессов и состояний;

Инструментальные функции портала/комплекса:

- с функциями корпоративного \ группового онлайн тестирования,

- с функциями подбора методик под задачи корпорации,

- с функциями онлайн консультирования специалистов,

- с функциями онлайн обучения специалистов, например, интерпретации результатов тестирования многофункциональных тестов,

- с функциями статистики,

- наличие многоуровневой системы доступа и защиты.

В Казахстане, в результате проведенных и продолжающихся исследовательских работ: разработаны, серийно производятся, постоянно модернизируются, созданные на базе современных платформ программно-аппаратные мультиязычные психодиагностические комплексы, которые защищены патентами и авторскими свидетельствами. В данных комплексах используются современные информационные технологии, которые, как правило, позволяют решать частные исследовательские задачи, например, профотбор. Существенно, что современные ИТ-технологии помогают в психологических исследованиях решить определенные проблемы наблюдения и фиксации целого ряда реакций испытуемого, следовательно, организационно-технические процедуры позволяют получать достоверные данные об изучаемом объекте/личности, социальных явлениях и процессах. Например, мультиязычный режим тестирования, создания «схем» тестирования, хронометраж для каждого теста/методики, статистическая обработка проводимых исследований и полученных результатов. Обосновывать внедрение компьютеризации не стоит об этом сказано в ряде работ [5, 7], например, в работах К. Р. Червинской [6] описывается новое междисциплинарное научно-практическое направление, возникшее на пересечении двух областей – психологии и компьютерных наук. Творческая интеграция двух дисциплин привела к появлению нового класса психодиагностического инструментария – компьютерных психодиагностических методик. Применение новых информационных технологий сделало этот класс существенно отличающимся от разрабатываемых в предыдущие годы компьютерных версий психодиагностических методик, по сути, представляющих собой аналоги их бланковых вариантов. Особенно эффективной и основанной на целостном охвате различных аспектов психодиагностической деятельности и изучаемых психологических характеристик явилась разработка психодиагностических информационных экспертных систем.

Подведем итог – существуют частные центры и организации, которые предлагают услуги по проведению социальных и психологических исследований. Некоторые организации, например, силовые ведомства, имеют в штате психологов или социологов, или мини-лаборатории призванные решать необходимые корпоративные социально-психологические задачи. Отдельные организации используют дорогостоящие компьютерные психодиагностические комплексы. Другие организации используют бланковые исследования, а также анкеты и интервью. Кроме того в настоящее время имеются порталы, позволяющие решать образовательные проблемы, например обучение иностранным языкам и оценка уровня владения ими. Главной чертой развития современного информационного общества становятся сети, связывающие между собой людей, институты и государства. Распространение интернет-практик, или онлайн-практик, не могло не отразиться на развитии методологии современной науки, изучающей общество, человека и все многообразие социально-психологических процессов. Поэтому пришло время для создания Первого Евразийского портала для массовых и индивидуальных психологических и социологических исследований населения.

Предлагаемый к разработке портал на базе суперкомпьютера позволяет решить одновременно множество масштабных задач:

- создаст платформу для развития и обучения профессионалов, повысит качество проводимых исследований, их точность, объективность и масштабность;

- позволит специалистам, профессионально и четко сформулировать цель исследования, грамотно подбирать психодиагностические, коррекционные методики и развивающие программы, оценить их эффективность, своевременно оказать консультативную помощь родителям, педагогам и специалистам, в том числе онлайн, проводить динамические и лонгитюдные наблюдения, независимо от места проживания конкретного пользователя на территории республики;
- использование компьютерных технологий исключает ошибки в подсчетах результатов, значительно сократит время на исследование, за счет единовременного тестирования группы испытуемых и автоматической обработки полученных данных;
- портал позволит накапливать данные результатов исследований, получить широкие скрининговые срезы больших групп, выявлять группы риска и возможный потенциал среди разных слоев населения, определять места (в том числе и географические) наибольших социальных напряжений.
- Значительно снизить стоимость исследований.

ЛИТЕРАТУРА

- [1] <http://www.grandars.ru/college/sociologiya/metody-issledovaniya.html#a1>.
- [2] Соколовский С.Р. Основы психологического и социального консультирования в охране и развитии здоровья населения. ПГЛУ, 2010.
- [3] Правила деятельности психологической службы в организациях среднего образования, утвержденные приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан за №528 от 20 декабря 2011 года, зарегистрированным в МЮ за № 7380 от 17.01.2012г.
- [4] Послание народу Казахстана Президента РК Н.А. Назарбаева «Казахстан-2050».
- [5] Щелкова О.Ю. «Основные направления научных исследований в Санкт-Петербургской школе медицинской (клинической) психологии» // Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 16. Выпуск 1. 2012. Март.
- [6] Червинская К. Р. «Компьютерная психодиагностика» – СПб.: Речь, 2003. – 336 с.
- [7] <http://www.medpsy.com/library/library124.php>
- [8] Сугак Д.Б. «Оптимизация портала ВУЗа за счет создания веб-сайтов кафедр» - Труды СПбГУКИ – том 200/2013.
- [9] А. Анастаси «Психологическое тестирование».

REFERENCES

- [1] <http://www.grandars.ru/college/sociologiya/metody-ssledo-vaniya.html#a1>.
- [2] Sokolovsky S.R. Fundamentals of psychological and social counseling in the protection and development of public health. PSLU 2010.
- [3] Rules of psychological services in organizations of secondary education, approved by the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan №528 from 20 December 2011, registered in the United 7380 for the number of 17.01.2012g.
- [4] Message to people of Kazakhstan the President of Kazakhstan, N.A. Nazarbayev "Kazakhstan-2050".
- [5] O.J. Shchelkova "The main directions of scientific research in the St. Petersburg school, medical (clinical) psychology" // Bulletin of St. Petersburg State University. Series 16. Issue 1. March 2012.
- [6] Chervinskaya K.R. "Computer psychodiagnostics" - SPb.: Rech, 2003. - 336 p.
- [7] <http://www.medpsy.com/library/library124.php>
- [8] Sugak D.B "Optimization of the portal of the university through the creation of Web sites Chairs" - Proceedings SPbGUKE - is 200/2013.
- [9] A. Anastasi "Psychological testing".

ХАЛЫҚТЫҢ ӘЛЕУМЕТТІК-ПСИХОЛОГИЯЛЫҚ ЗЕРТЕУЛЕРІ ЖАЙЫНДА

Н. В. Иванова, Н. В. Глебова, Т. С. Иманов, Н. А. Сейлова

Қ. И. Сәтбаев атындағы Қазақ үлттік техникалық университеті, Алматы, Қазақстан

Тірек сөздер: психологиялық және әлеуметтік зерттеулер; тестілеу және компьютерлік психодиагностика; ақпараттық дәлдігі; профкенес, психодиагностика, қосаби бағдар; бірінші Еуразиялық портал.

Аннотация. Жаңа ақпараттық технологияларды пайдалану класы өткен жылдары дамыған айтарлықтай психикалық әдістерін компьютерлік нұсқаларын өзгеше жасау, шын мәнінде, олардың қамтамасыз етілмеген опциялардың аналогы болып табылады. Әсіресе тиімді және психодиагностикалық зерттелген психологиялық сипаттамаларын түрлі аспектілерін тұтас қамту негізделген, сонымен қатар психологиялық-диагностикалық ақпараттық саралтамалық жүйелерін дамыту болды. Мақалада көпшілік үшін қасіттік бағдар функцияларымен түрлі жас топтарының халықтың жеке психологиялық және әлеуметтік зерттеулер үшін суперкомпьютер негізінде әзірленген Бірінші Еуразиялық портал күруы талқыланады. Сонымен қатар, қойылған мақсаттарға сай, нақты тапсырмаларды анықтайдын және бірнеше кезеңдерден тұратын социологиялық зерттеулер түрлері сипатталады. Мұндай порталдың күру зерттеулердің көң ауқымын шептүге мүмкіндік береді, оқыту және дамыту міндеттері қашықтан мектепке дейінгі балалардан ересек адамдардың барынша көң ауқымын зерттеуі жүргізілді. Мақалада сонымен қатар, бірінші Еуразиялық порталдың негізгі блоктары және аспаптық функциялары сипатталған.

Поступила 02.10.2015 г.