

**REPORTS OF THE NATIONAL ACADEMY OF SCIENCES
OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN**

ISSN 2224-5227

Volume 5, Number 303 (2015), 200 – 211

UDC 332.1(574):001.895

DEVELOPMENT OF SOCIAL AUDIT IN KAZAKHSTAN

Taspenova G.A. , Tokareva Ye.G., Abdulina G.A.
gau888@mail.ru , elgentokareva@mail.ru, agul-a@mail.ru
New Economic University name T.Ryskulov

Key words: social audit, social partnership, social responsibility.

Abstract: This article considered conditions of formation and development of social audit, which is a new method and a new form of state and public management of social development in the Republic of Kazakhstan. Social audit - a specific form of analysis, auditing of conditions social organization in order to identify social risk factors and develop proposals to reduce their impact. The need for the formation of social audit in Kazakhstan is largely a result of the globalization of socio-economic relations in the context of the current world market economy. Kazakhstan, proclaiming himself a social state, seeks to achieve a certain level of social protection of its population, the achievement of certain social standards. To this end, the social audit should become an instrument of analysis and evaluation of the effectiveness of the control mechanism of social development. The formation and development of social audit today would ensure the current level of socio-economic development of Kazakhstan in the framework of social modernization and restructuring of the social sphere, the transition to a new economic model, which includes the preservation and development of human resources.

In the study of the development process and the formation of social audit in Kazakhstan were used methods of work with information, data compilation and analysis, a systematic approach, economic analysis and graphical representation of the method of factor analysis. Based on the study identified the main directions of formation of social audit in the Republic of Kazakhstan.

УДК 332.1(574):001.895

РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНОГО АУДИТА В КАЗАХСТАНЕ

Таспенова Г.А. , Токарева Е.Г., Абдулина Г.А.
gau888@mail.ru , elgentokareva@mail.ru, agul-a@mail.ru
Новый экономический университет имени Т.Рыскулова

Ключевые слова: социальный аудит, социальное партнерство, социальная ответственность.

Аннотация: В данной статье рассматриваются предпосылки становления и развития социального аудита, который является новой формой и методом государственного и общественного управления социальным развитием в РК. Социальный аудит – это специфическая форма анализа, ревизии условий социальной сферы организации с целью выявления факторов социальных рисков и выработки предложений по снижению их воздействия. Необходимость становления социального аудита в Казахстане в значительной степени является результатом глобализации социо-экономических отношений в контексте современного мирового рыночного хозяйства. Казахстан, провозгласив себя социальным государством, стремится к достижению определенного уровня социальной защиты своего населения, достижению определенных социальных стандартов. Для этого социальный аудит должен стать инструментом анализа и оценки эффективности деятельности механизма управления социальным развитием. Формирование и развитие социального аудита сегодня позволит обеспечить современный уровень социально-экономического развития Казахстана в рамках социальной модернизации и структурную перестройку социальной сферы, переход к новой модели экономики, которая включает сохранение и развитие человеческих ресурсов.

При исследовании процесса развития и становления социального аудита в Казахстане были использованы методы работы с информацией, обобщения и анализа данных, системный подход, экономический анализ и графическое представление, метод факторного анализа. На основе исследования определены основные направления формирования социального аудита в РК.

Введение. Современный этап развития казахстанского общества характеризуется глубокими преобразованиями во всех сферах жизни, в деятельности всех социальных институтов. Не может оставаться в стороне от этих изменений и такой важный социальный институт как социальное партнерство и социальный аудит. Взаимодействие государства, бизнеса и общественных институтов в области социальной ответственности, достижение социального согласия - первый шаг к гражданскому обществу и правовому социально-ориентированному государству.

Социальное партнерство является одним из механизмов реализации социальной политики государства в области трудовых отношений, который позволяет решать вопросы социально-экономических интересов работников, соблюдения трудовых гарантий, сохранения социальной стабильности.

Мировой опыт свидетельствует, что в тех странах, где развито социальное партнерство, где принципы социальной справедливости и солидарности лежат в основе взаимодействия представителей работников, работодателей и государства, наблюдается устойчивый рост экономики и благосостояния граждан. Кроме того, социально-ориентированный субъект социального партнерства не боится новых технологий. Он инвестирует в самое главное достояние любой экономики - человеческий потенциал, поскольку в инновационной модели, к которой стремится Казахстан, наибольшую ценность представляет человеческий фактор и человеческий капитал.

Изменения в социально-экономической сфере Казахстана объективно требуют поиска новых форм и методов государственного и общественного управления социальным развитием. С точки зрения общественного прогресса, очевидно, что общество должно получить от власти и бизнеса обещания достигнуть какого-то уровня социальных гарантий, а само гражданское общество должно сформулировать и представить власти и бизнесу ожидаемый уровень социальных стандартов и социальных индикаторов. В связи с этим, социальный аудит можно рассматривать как новую реальную систему диагностики социоэкономических отношений на предприятии, в отрасли или в регионе, которая реализует задачи обратной связи - анализ и оценку эффективности деятельности органов исполнительной власти.

Результаты исследования - Основные предпосылки становления и развития социального аудита в РК могут быть сведены к следующему:

рост социального фактора и человеческого капитала в рыночных условиях. Эта новая экономика трактуется нами как «социоэкономика». Важнейшей ее характеристикой является то, что социальный фактор становится решающим условием воспроизводства человеческих ресурсов, имеющим своей целью устойчивое и долговременное развитие;

в системе основных функций любой организации в условиях конкурентной среды во главу угла становится социальная функция. Главной целью экономического развития любого предприятия становится не только доходность, но и способность предприятия сохранить конкурентоспособность человеческих ресурсов;

возрастающая социальная ответственность государства, частного бизнеса и наемных работников в условиях современного рыночного хозяйства;

- в такой многонациональной и многоконфессиональной стране как Казахстан невозможно создать эффективную систему управления социальными отношениями без учета локального или регионального менталитета. Социальный аудит является инструментом, который позволяет минимизировать социальные риски, связанные с социокультурными особенностями регионов;

- внедрение социального аудита в казахстанскую систему социальных отношений позволит значительно приблизить ее к международному законодательству и международной деловой этике;

- глобализация социо-экономических отношений побуждает казахстанские крупные корпорации прибегать к социальной стандартизации, чтобы проникнуть на мировой рынок. В то же время социальный аудит позволит более объективно рассматривать деятельность филиалов и дочерних фирм зарубежных ТНК на территории Казахстана.

необходимость соблюдения установленных норм международного законодательства казахстанскими компаниями при выходе на мировые рынки, а также ведения бизнеса в соответствии с общепринятыми принципами социальной ответственности со стороны иностранных деловых партнеров и других зарубежных заинтересованных сторон. Перед

казахстанским бизнесом стоят задачи обеспечения прочных позиций во внутренней и внешней экономике, что создает основу устойчивого развития страны. В условиях глобализации и открытости рынков такие возможности в значительной мере зависят от уровня конкурентоспособности казахстанских компаний.

Учет данных предпосылок позволил определить, что необходимость становления социального аудита в Казахстане в значительной степени является результатом глобализации социо-экономических отношений в контексте современного мирового рыночного хозяйства. Исследования показывают, что социальный аудит возник первоначально именно в странах с развитой рыночной экономикой и, причем, всего 25-30 лет назад. Безусловно, социальный аудит становится необходимым на определенной ступени зрелости рыночных отношений, когда уже не финансовые, а трудовые ресурсы становятся решающим фактором эффективной деятельности предприятия. Инициатором социального аудита в развитых странах стал частный бизнес, который продемонстрировал явную заинтересованность в объективном и высокопрофессиональном обследовании социальных отношений на своих предприятиях [1].

В связи с этим, актуальность казахстанского социального аудита продиктована качественно новым этапом социально-экономического развития, который характерен для современного Казахстана следующим[2]:

имеются определенные положительные сдвиги, произошедшие в последние годы в социальной сфере, которые не снимают с повестки дня главную стратегическую задачу: борьбу с бедностью, так как и сегодня значительная часть населения все еще остается за чертой бедности, что явно противоречит конституционному положению Республики Казахстан как «социального государства»;

значимость социального аудита явно прослеживается в реализации приоритетных национальных проектов, имеющих четко выраженную социальную направленность;

необходимость социального аудита в Казахстане определяется и тем, что он может стать со временем инструментом социального партнерства, которое в нашей стране превращается из механизма разрешения конфликтных ситуаций в систему выработки совместных решений в сфере социальных отношений и стратегии социально-экономического развития организации, общества, страны;

социальный аудит является инструментом, который позволяет минимизировать социальные риски, связанные с социокультурными особенностями регионов.

Для эффективной реализации программ социального аудита особое значение имеет социальное партнерство, основанное на оптимальном соблюдении баланса интересов работников и работодателей и обеспечивающее в стране цивилизованный порядок построения и регулирования трудовых отношений между основными субъектами рынка труда: работодателями, наемными работниками и государством.

Следует выделить основные три модели взаимодействия гражданского общества в направлении социального партнерства и социальных преобразований [3]:

- сотрудничество: равноправное и доминантное (той или иной стороны);
- отсутствие сотрудничества (игнорирование);
- конфронтация (противостояние).

Важно отметить, что в реальной ситуации это - всегда сочетание нескольких типов моделей, но зачастую можно выделить в большей степени доминирующую модель.

На сегодняшний день основными сторонами социального партнерства, выступающего основой социального аудита в Казахстане, являются:

- государственные органы в лице Парламента РК, Общественной палаты при Правительстве РК, Министерства труда и социальной защиты РК, Экспертного совета при Министерстве труда и социальной защиты РК;
- профсоюзы в лице Федерации профсоюзов Казахстана, Конфедерации труда РК, Конфедерации свободных профсоюзов Казахстана [4];
- общественные и неправительственные организации, сеть неправительственных организаций
- партнеров, различные общественные фонды, объединения, ассоциации и союзы;
- объединения работодателей отечественного, международного и мирового уровня (рис. 1).



Рисунок 1 - Стороны социального партнерства
в Республике Казахстан [составлено авторами]

Все участники социального партнерства наделены равными возможностями и правами в формировании социально-трудовых отношений, взаимосвязи, взаимодействия и конструктивного диалога, наряду с этим каждая из сторон преследует свои цели и задачи в области социального диалога и социального аудита, которые следует раскрыть более подробно.

Блок 1. На республиканском уровне стороной социального партнерства от государственных органов является Правительство Республики Казахстан, Парламент, Мажилис Парламента, Общественная палата при Правительстве Республики Казахстан, а также Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан (МТСЗН РК) и Экспертный совет при МТСЗН РК. Данный пласт социального партнерства занимается разработкой и совершенствованием нормативной базы по социальному партнерству, проводит всю организационно-техническую работу по этому вопросу и осуществляет мониторинг социального партнерства по стране. Правительство, Парламент и Мажилис Парламента при решении вопросов социального партнерства призваны содействовать поиску консенсуса между сторонами и обеспечивать соблюдение законности в переговорном процессе [5].

Блок 2. На мировом уровне интересы работодателей представлены такими программами, документами и организациями, как: Программа развития Организации Объединенных Наций (ООН); Международная организация работодателей (МОР); Всемирная Ассоциация работодателей и промышленников, которая курирует вопросы трудовых отношений и социальной политики, а также отвечает за производственные отношения в рамках Глобального Договора ООН; Глобальной сети трудовых отношений GIRN (Global Industrial Relations Network) с особым акцентом на Международные рамочные соглашения IFA (International Framework Agreements). Кроме того, в мировом ранге работодателей лидирующие позиции занимают следующие организации - социальные партнеры: члены стран «Деловой двадцатки» (B20); международная организация

труда (МОТ); международное бюро труда (МБТ); международная конференция труда (МКТ). Как отечественные, так и международные организации в рамках реализации программ социального партнерства и социально-экономического развития заинтересованы в формировании нормативно-правового поля для социального аудита, и, соответственно, в его развитии, осознавая значимость и потенциальную экономико-социальную полезность социального аудита. Представление интересов работодателей на национальном уровне осуществляют республиканские объединения работодателей. На республиканском уровне таких организаций несколько: Конфедерация работодателей РК; Евразийская промышленная ассоциация; Союз товаропроизводителей и экспортёров Казахстана; Общенациональный союз предпринимателей и работодателей Казахстана «Атамекен» [6].

Блок 3. Неправительственные организации и объединения в Республике Казахстан представлены огромным спектром Фондов, союзов, ассоциаций, целью функционирования которых выступает консолидация действий, направленных на решение определенного круга вопросов, в том числе и социально-экономической направленности.

В Республике Казахстан на сегодняшний день действуют более 6 тысяч неправительственных организаций (НПО), работающих во всех социально значимых сферах: экологической, детской и молодежной, женской, медицинской, в области культуры, искусства, науки, образования, а также правозащитные и другие организации.

Блок 4. Интересы работников представляют три организации профсоюзов: Федерация профсоюзов Республики Казахстан, Конфедерация труда Казахстана, Конфедерация свободных профсоюзов Казахстана[7].

Сотрудничество по профсоюзной линии на основе Трудового Кодекса Республики Казахстан составляет базис общественного механизма, призванного регулировать социально-трудовые отношения. Республиканские объединения работников в Республике Казахстан представляют Федерация профсоюзов Республики Казахстан, Конфедерация труда Казахстана, имеющие основную цель - обеспечение защиты интересов трудящихся.

Формирование и развитие партнерских отношений в социально-трудовой сфере даст возможность реализовать устойчивый экономический рост, совершенствовать структуру экономики, а также создаст предпосылки гражданской ответственности всех субъектов этих отношений, их активного участия в общественном согласии.

Решение любых вопросов экономического характера возможно при условии политической стабильности. Социальное партнерство, основанное на согласии и сбалансированности всех социальных сил общества, способствует устойчивости политической и экономико-социальной системы государства.

Структура системы социального партнерства в Казахстане представлена на рисунке 2.



Рисунок 2 - Система социального партнерства в Казахстане
[составлено авторами]

Детальное исследование системы социального партнерства в Казахстане показывает, что в стране есть все условия для становления и развития социального аудита, поскольку именно социальный аудит может стать мерилом определения степени эффективности социального партнерства.

Социальное партнерство, выступающее основой социального аудита, способствует формированию и развитию системы социального аудита. Социальный аудит – это специфическая форма анализа, ревизии условий социальной сферы организации с целью выявления факторов социальных рисков и выработки предложений по снижению их воздействия [8].

Необходимость становления социального аудита в Казахстане в значительной степени является результатом глобализации социо-экономических отношений в контексте современного мирового рыночного хозяйства.

Существенно изменились и рыночное хозяйство, и система рыночных отношений. Человеческие ресурсы стали решающим фактором в экономическом развитии. Инвестиции в человеческий капитал вошли в категорию «рентабельных». Социальная функция предпринимательства теперь во все большей степени обуславливает экономическую функцию (получение прибыли), и бизнес сейчас заинтересован в объективном обследовании внешними аудиторами социальных отношений на своих предприятиях. Но менеджеры не всегда готовы рассказать всю правду о социальных проблемах, которые существуют на предприятии, а подчас им просто не хватает профессионализма, чтобы объективно разобраться во всех тонкостях социальных отношений. Профсоюзы же, выполняя свою основную функцию защиты интересов наемных работников, по понятным причинам склонны преувеличивать финансовые возможности предприятия и его собственников [9].

Проблема социального аудита является многогранной и многоаспектной, это в некоторой степени объясняется и множеством определений его сущности и содержания. Можно согласиться с тем, что каждое из этих определений отражает определенную сторону социального аудита и еще раз подчеркивает его многогранность и сложность, которые должны быть учтены при реализации социального аудита как практической деятельности. Некоторые исследователи подразумевают под

социальным аудитом средство измерения воздействия той или иной организации на общество. Другие представляют социальный аудит как реальную систему диагностики социо-экономических отношений на предприятии или в отрасли. Третьи понимают социальный аудит как анализ факторов разбалансированности социальных критериев и разработку предложений по снижению их воздействия и дальнейшей нормализации. Другой подход трактует социальный аудит как процесс оценки, повышения эффективности деятельности и стиля работы предприятия, а также подготовки отчета в процессе реализации элементов социального аудита в рамках системы управленческого учета. Система управленческого учета способна взаимоувязать систему внутреннего контроля за затратами предприятия с задачами общественного аудита, направив аналитические выводы на повышение общей эффективности работы организации [10].

Социальный аудит используется при выполнении различного рода задач, среди которых особого внимания заслуживают оценка формальных и неформальных правил поведения коллектива организации, измерение степени корпоративной ответственности, учет мнения сторон с целью улучшения условий труда, а также многие другие не менее важные процессы [11].

Предметом социального аудита является достоверная и объективная информация, поступающая со всех уровней обследования социо-экономических отношений через анализ существующей нормативно-правовой документации (законы, указы, соглашения, договоры, приказы, положения, стандарты, инструкции и другие нормативно-инструктивные акты), а также оценку информации полученной с помощью исследований, опросов, анкетирования, интервьюирования, мониторинга, обработка и анализа статистических данных и т.д [12].

На уровне предприятия социальным аудитом исследуются следующие вопросы, касающиеся конкретных характеристик качества трудовой жизни:

аудит трудового потенциала: профессионализм, образование, этнокультура, психофизическое состояние;

аудит мотивационного поля: отношение к собственности, содержание труда, материальное стимулирование труда, моральное стимулирование труда, социальная защищенность труженика, эргономика, участие труженика в управлении, корпоративная культура;

психологический фон, имеющийся в трудовом коллективе:

а) положительный, порождающий энтузиазм, воодушевление, сплоченность, благожелательную атмосферу, желание к труду;

б) отрицательный, который приводит к безразличию, враждебности, намеренному замалчиванию проблем, неискренности и т.д [13].

Решение этих вопросов должны найти свое отражение в нефинансовой отчетности. Улучшение социального климата, а, следовательно, и проведение социального аудита следует рассматривать как один из важнейших факторов увеличения эффективности деятельности предприятия. Исследования показывают, что руководители организации в своей работе руководствуются только несколькими факторами: трудовая дисциплина, зарплата, текучесть кадров. Профессиональный социальный аудитор в состоянии выявить разбалансированность факторов мотивационного поля по уровню их состояния и развития, определить критерии социальных рисков и на основе их анализа предоставить руководству организации варианты улучшения ситуации. В современных условиях получить экономическую выгоду возможно, только если удается до предела минимизировать социальные риски. Практика показала, что расходы на социальный аудит очень быстро окупаются, то есть не угрожают экономической выгоде.

Социальный аудит оценивает поведение компании в сфере человеческих ресурсов: экологии, охраны здоровья и безопасности, отношений с местным сообществом. Социальный аудит оценивает все сферы деятельности компании и сопоставляет ее систему ценностей, поведение компаний в вопросах бизнес-этики, внутреннюю операционную практику, систему менеджмента с планами и надеждами ключевых стейкхолдеров: сотрудников, собственников, поставщиков, потребителей и местных сообществ [14]. Такой аудит социальной ответственности выявляет несоответствия заявленных целей компании ее реальной практике, служит системой «раннего оповещения» для выявления назревающих проблем или кризисных явлений, позволяет компаниям добиваться финансовой отдачи от социально ответственного поведения.

Проведение социального аудита на предприятии, в организации может привести к

улучшению, оптимизации следующих производственных, финансовых и социально-корпоративных показателей:

- сократить операционные расходы;
- улучшить имидж и деловую репутацию предприятия;
- повысить продажи и улучшить лояльность потребителей;
- снизить текучесть кадров (организация ведения бизнеса на предприятии влияет на конкурентоспособность управления кадрами). При наличии выбора большинство потенциальных сотрудников, в том числе лучшие выпускники вузов, не будут заинтересованы в работе в компании, которая не придерживается передовых стандартов корпоративного управления. В процессе выбора работы, при условии интереса со стороны конкурентов и нехватки квалифицированных специалистов, они сделают выбор в пользу компании с более высокими стандартами в работе [15];
- повысить лояльность персонала, усовершенствовать систему мотивацию и стимулирования сотрудников (система мер по мотивации персонала - это мощное оружие, позволяющее повысить прибыльность работы предприятия);
- сократить давление со стороны проверяющих органов;
- предоставить доступ к капиталу.

В совокупности все это приводит к увеличению финансовых показателей предприятия. Таким образом, социальный аудит не только исследует особенности социо-экономических отношений в обществе, но и предлагает практический инструментарий и методологию, которые четко укладываются в концепцию управленческого учета.

Социальный аудит при наличии государственной воли и общественной поддержки позволяет создать реальную систему диагностики общественного прогресса и сформировать один из каналов адекватной и не ангажированной информации для органов статистики [16].

Кроме основных проблемных вопросов команда аудиторов выясняет скрытые затраты. Например, перемещение недовольного сотрудника связано с дополнительными потерями времени на рассмотрение резюме, интервью, рекламу и принятие решений. Если сотрудникам недоплачивают за сверхурочные, производительность их работы падает, растет количество жалоб со стороны клиентов, компания теряет прибыли. Часто менеджеры компаний с подозрением относятся к социальному аудиту, считая, что социально ответственное поведение всегда связано с затратами и не приносит компании никакой выгоды. В действительности социальный аудит и социально ответственная практика позволяют компаниям экономить деньги и создавать новые возможности увеличения прибыли. Наблюдения показывают, что компании, прошедшие социальный аудит, окупили его стоимость в 6-12 раз за период от шести месяцев до трех лет.

Обсуждение результатов - В настоящее время социальный аудит превратился в довольно устойчивую систему, с присущими ей характерными чертами, процедурами, технологиями, а также со своими специфическими проблемами и методами их решения. Методология социального аудита не менее сложная, чем финансового, экологического или других видов аудита. Практика социального аудита включает такие основные направления как социальный аудит предприятия; социальный аудит на уровне региона; степень социальной направленности государственных социальных программ [17].

Как правило, социальное обследование становится желаемым или необходимым, если на предприятии ухудшается социальный климат. Чаще всего социальный аудит используется в оперативном или тактическом менеджменте, то есть к нему прибегают тогда, когда произошел острый социальный конфликт на предприятии или когда становится очевидным, что создаются условия для обострения социальных отношений.

На современном этапе развития социо-экономических систем в Республике Казахстан известны и практикуются отдельные разновидности социального аудита: аудит охраны труда, аудит системы оплаты труда, экологический аудит и аудит системы управления человеческими ресурсами.

Инициаторами появления социального аудита в Казахстане, равно как и во всем цивилизованном мире, стали, прежде всего, крупные казахстанские корпорации, которые руководствовались теми же прагматичными соображениями, что и их зарубежные аналоги,

осознавая, что социальный аудит даст им возможность:

- оценить деятельность предприятия в области человеческих ресурсов; экологии, охраны здоровья и безопасности, отношений с местным сообществом;
- сопоставить систему ценностей предприятия, его поведение в вопросах деловой этики, внутреннюю операционную практику, организацию менеджмента с ожиданиями ключевых заинтересованных сторон: сотрудников, собственников, поставщиков, потребителей и местных сообществ;
- определить потери от социально безответственного поведения предприятия в отношении сотрудников, прежде всего входящие в текущие расходы, потери прибыли при страховых выплатах и штрафах.

В мировой практике эта форма используется уже в течение многих лет, что повышает авторитет ответственных компаний, наглядно демонстрирует их вклад в социальную инфраструктуру общества. В Казахстане в последние годы все большую популярность приобретают социальные отчеты, которые предоставляют крупные компании, однако в целом говорить о технологии внедрения таких отчетов достаточно преждевременно, поскольку правовая основа социального аудита и его инструментарий только начинают создаваться. Основными объектами в соответствии с моделью социальной ответственности предприятия социального аудита в РК должны стать внутренний и внешний аудит. Внутренний социальный аудит оценивает качество политики в отношении персонала, условия и безопасность труда, социально-трудовые и межличностные отношения в коллективе, т. е. выявляет затраты на решение социальных вопросов работников и членов их семей в организации. Внешний социальный аудит выявляет затраты на решение социальных вопросов вне организации, т. е. позволяет оценивать экологические программы, систему менеджмента качества, взаимодействие с поставщиками, партнерами, покупателями, участие в мероприятиях местного сообщества, корпоративную благотворительность и т. д. [18].

Выявив по исследуемым показателям существенные отклонения, определив факторы влияния и возможные социально-трудовые риски, социальный аудит позволит разработать рекомендации, необходимые для приведения изучаемых показателей к требуемому уровню эффективности (рисунок 3).

Логичным продолжением социального аудита могут стать и другие аспекты социальной деятельности организаций. Обобщение полученных результатов дает возможность оценить качество социальной политики организаций, сопоставить их сводные показатели как в пределах одной отрасли, так и по различным отраслям, а это уже конкретный материал для диалога профсоюзов, работодателей и органов местного самоуправления.

Социальный аудит – это та технология, в использовании которой, прежде всего, должны быть заинтересованы все субъекты социального партнёрства, основная задача которых – защита социальных интересов человека труда. Как справедливо утверждал американский социолог Хорас Флетчер, «исправьте условия жизни людей – и люди станут лучше, чтобы быть достойными этих условий» [18 с. 10].

Результаты социального аудита, если сделать их открытыми для общественности, могли бы дать значительно более правдивую картину состояния нынешних социальных отношений, нежели это преподносится официальными органами. Прозрачность результатов независимого аудиторского обследования может стать важным инструментом наблюдения за реализацией государственных социальных программ. Наконец, открытость результатов социального аудита могла бы внести свою лепту в антикоррупционную борьбу, которая разворачивается в настоящее время в Республике Казахстан.

Социальный аудит в Казахстане пока не имеет самостоятельной правовой базы, однако уже сейчас можно смело начинать с более простых форм социального аудита, такого как: частичный (по отдельным проблемам), внутренний (силами специалистов самого предприятия). Социальный аудит можно начинать и с отдельными социальными партнерами (профсоюзами, представителями органов местной власти и неправительственных организаций). Эти первые шаги создают базу для перехода к социальному аудиту, интегрированному в систему социального партнерства.

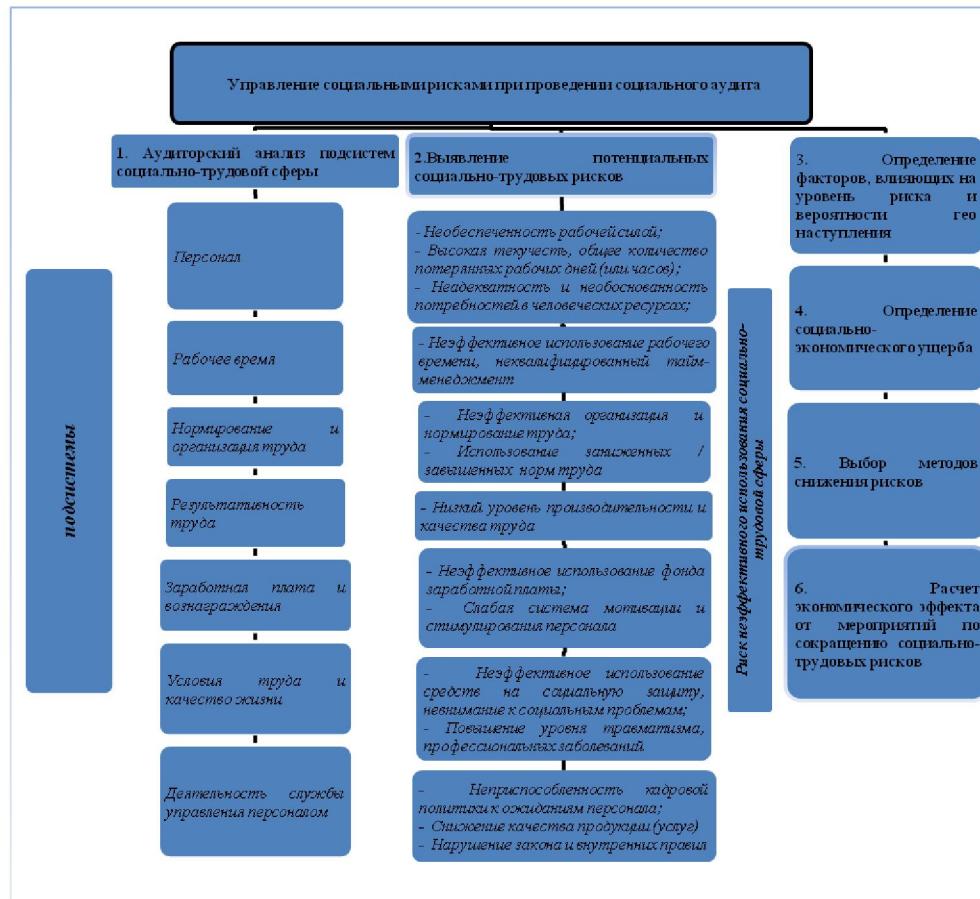


Рисунок 3 – Управление социальными рисками при проведении социального аудита [составлено автором]

За весь постсоветский период впервые достаточно четко были определены основные стратегические цели социально-экономического развития Казахстана до 2030 года. Гражданские форумы неправительственных организаций проводятся на регулярной основе и стали реальным общенациональным диалоговым механизмом, обеспечивающим взаимодействие государственных органов и неправительственных организаций на стратегических направлениях общественных реформ. В рамках II Гражданского форума создан Гражданский альянс Казахстана, который объединил неправительственные организации, представителей бизнеса и профсоюзов для совместной работы по построению в республике гражданского общества. В Гражданский альянс входят региональные объединения и более 500 неправительственных организаций [19].

Для создания условий ускоренного развития институтов гражданского общества и возможности реализации гражданских инициатив принятая Концепция развития гражданского общества в Республике Казахстан на 2006-2011 годы.

Объективные реалии сегодняшнего дня подчеркивают необходимость баланса между возможностями государства и социальными ожиданиями. На сегодня основным вектором стабильности и прогресса в Казахстане является социальная модернизация. Политика социальной модернизации является для Казахстана приоритетной, лейтмотив ее поступательной реализации отражается практически в каждом Послании Главы государства. Здесь большое значение имеет реализация основных принципов социальной модернизации казахстанского общества, изложенных в статье Президента РК Н. Назарбаева «Социальная модернизация Казахстана: Двадцать шагов к Обществу Всеобщего Труда»[20].

Главная задача руководства управления социальными процессами на уровне страны заключается в привлечении к этому всему общества во всем многообразии его общественных институтов, делегируя им властные полномочия и ресурсы, создавая тем самым максимально комфортные условия для вовлечения всех граждан в работу общества на пути развития и

процветания. Экономическая модернизация выступает непременной предпосылкой для социального развития. Модернизация должна сопровождаться соблюдением конкретных социальных правил, основанных на общечеловеческих ценностях и позволяющих всем участникам этого процесса реализовать свой человеческий капитал. Необходимо, чтобы экономическая политика и социальная политика взаимно усиливали друг друга, создавая условия для устойчивого развития государства, бизнеса и общества на принципах социального партнерства.

Фундаментальным импульсом к реализации такой социальной политики может стать социальный аудит. Казахстан, провозгласив себя социальным государством, стремится к достижению определенного уровня социальной защиты своего населения, достижению определенных социальных стандартов. И здесь социальный аудит должен стать инструментом анализа и оценки эффективности деятельности механизма управления социальным развитием, который с помощью системного и комплексного анализа позволит осуществить научное наблюдение за реальным положением дел в социально-трудовой сфере и социальной политике, и своевременно определить степень разбалансированности социальных критериев в обществе.

Выводы- Таким образом, в Казахстане имеются все предпосылки и условия для становления и развития социального аудита. Вместе с тем, пока еще остается нерешенной проблема применения комплексного и системного подходов к формированию и реализации социального аудита, определения критериев оценки профессионального уровня специалистов и организаций для проведения социального аудита при полном отсутствии системы подготовки социальных аудиторов.

Формирование и развитие социального аудита сегодня позволит обеспечить современный уровень социально-экономического развития Казахстана в рамках социальной модернизации и структурную перестройку социальной сферы, переход к новой модели экономики, которая включает сохранение и развитие человеческих ресурсов.

ЛИТЕРАТУРА

- [1] Социальный аудит: учебное пособие / Под общ. редакцией д.э.н., проф. А.А. Шулса, д.э.н. Ю.Н. Попова. – М.: Издательский дом«АТИСО», 2008. – С. 230.
- [2] Мукашев С.О. Социальное партнерство в Казахстане: роль профсоюзов // Профсоюзное право (становление и развитие новой научной отрасли). Материалы международной научно-практической конференции, 18-19 февраля 2005 года. - С.-Пб.: Изд-во СПБГУП, 2005. - С. 42-47
- [3] Галиев Г.Т. Роль социального аудита в оптимизации социально-трудовых отношений. ЕврАЗЮЖ № 3 (46) 2012 Социально-правовые исследования.
- [4] О развитии социального партнерства в Казахстане – Режим доступа: <http://www.enbek.gov.kz>
- [5] Ердепова Ж.И. Задачи и формы социального партнерства//Вестник КазНУ -2009-№3
- [6] Эксперт Казахстан 2005 N14 (40) <http://expertonline.kz/mag/2005/14/>
- [7] Концепция создания региональных социально-предпринимательских корпораций // утв. Постановлением Правительства РК от 31 мая 2006 г. № 483, Астана, 2006
- [8] Социальный аудит : учебник / под редакцией д.э.н., проф. А.А. Шулуса; д.э.н., проф. Ю.Н. Попова. – М. : Издательский дом «АТИСО», 2008.– 524 с.
- [9] Ахлюстина М.А. Компромисс как основа социального сотрудничества (исторический аспект) // Труд и социальные отношения, 2002. – № 1.
- [10] Башмаков В.И. Социальные партнерство как новая форма институционального управления // Вестник Государственного ун-та управления, 2003. – №1 (Серия «Социология управления персоналом»). 2003. – №1.
- [11] Гайнулина Ф.И. Региональный социальный диалог в условиях глобализации экономики // Труд и социальные отношения, 2002. – №3.
- [12] Социальное партнерство: конвенции и рекомендации МОТ. – Краснодар: 2001.
- [13] Социальное партнерство: Словарь-справочник / Н.Н. Грищенко, Ю.Е. Волков, Ф.И. Гайнулина и др.; 2-е изд., испр. и доп. – М.: АТ и СО, 2002.
- [14] Gleeson, D., Keer, E. (2004) “Voice without accountability: the changing relationship between employers, the state and education in England”, Oxford Review of Education, 30(1), pp.37-63.
- [15] Hawley, J. (2007) “Public-private partnerships in vocational education and training: International examples and models”, Washington, D.C., World Bank.
- [16] Vind, A., Delamare Le Deist, F., Heidemann, W. and Winterton, J. (2004), “European Trade Union Policies on lifelong learning”, Landsorganisationen I Danmark, Copenhagen.
- [17] Хмелев С.А. Социальный аудит как фактор повышения эффективности финансово-хозяйственной деятельности крупных промышленных предприятий// Вектор науки ТГУ Специальный выпуск № 1, 2010
- [18] Сочнева Е. Н. Основные формы и направления совершенствования социальной политики государства:

монография. – М.: Изд «АТИСО». - 2008. (12 п. л.).

[19] Тер-Акопян В.А. Социальный аудит и социальное регулирование: учебное пособие.-М: Вузовская книга. 2011.- 256. с

[20] Сетевой график исполнения Общенационального плана мероприятий по реализации Послания Президента Республики Казахстан народу Казахстана от 1 мая 2006 г. // Казахстанская правда, 2006

REFERENCES

- [1] Sotsial'nyy audit: uchebnoye posobiye. Pod obshch. redaktsiyey d.e.n., prof. A.A. Shulsa, d.e.n. YU.N. Popova. – M.: Izdatel'skiy dom«ATISO», 2008. – S. 230.
- [2] Mukashev S.O. Sotsial'noye partnerstvo v Kazakhstane: rol' profsoyuzov .Profsoyuznoye pravo (stanovleniye i razvitiye novoy nauchnoy otrasi). Materialy mezhdunarodnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii, 18-19 fevralya 2005 goda. - S.-Pb.: Izd-vo SPbGUP, 2005. - S. 42-47
- [3] Galiyev G.T. Rol' sotsial'nogo audita v optimizatsii sotsial'no-trudovykh otnosheniy. YevrAzYuzh № 3 (46) 2012 Sotsial'no-pravovyye issledovaniya razvitiia sotsial'nogo partnerstva v Kazakhstane – Rezhim dostupa: <http://www.enbek.gov.kz>
- [4] Yerdeshova ZH.I. Zadachi i formy sotsial'nogo partnerstva.Vestnik KazNU -2009-№3
- [5] Ekspert Kazakhstan 2005 N14 (40) http: expertonline.kz.mag.2005.14.
- [6] Kontsepsiya sozdaniya regional'nykh sotsial'no-predprinimatelskikh korporatsiy . utv. Postanovleniyem Pravitel'stva RK ot 31 maya 2006 g. № 483, Astana, 2006
- [7] Sotsial'nyy audit : uchebnik. pod redaktsiyey d.e.n., prof. A.A. Shulusa; d.e.n., prof. YU.N. Popova. – M. : Izdatel'skiy dom «ATISO», 2008.– 524 s.
- [8] Akhlyustina M.A. Kompromiss kak osnova sotsial'nogo sotrudnichestva (istoricheskiy aspekt) . Trud i sotsial'nyye otnosheniya, 2002. – № 1.
- [9] Bashmakov V.I. Sotsial'nyye partnerstvo kak novaya forma institutsional'nogo upravleniya. Vestnik Gosudarstvennogo un-ta upravleniya, 2003. – №1 (Seriya «Sotsiologiya upravleniya personalom»). 2003. – №1.
- [10] Gaynullina F.I. Regional'nyy sotsial'nyy dialog v usloviyah globalizatsii ekonomiki . Trud i sotsial'nyye otnosheniya, 2002. – №3.
- [11] Sotsial'noye partnerstvo: konventsii i rekomendatsii MOT. – Krasnodar: 2001.
- [12] Sotsial'noye partnerstvo: Slovar'-spravochnik . N.N. Gritsenko, YU.Ye. Volkov, F.I. Gaynullina i dr.; 2-ye izd., ispr. i dop. – M.: AT i SO, 2002.
- [13] Gleeson, D., Keep, E. (2004) “Voice without accountability: the changing relationship between employers, the state and education in England”, Oxford Review of Education, 30(1), pp.37-63.
- [14] Hawley, J. (2007) “Public-private partnerships in vocational education and training: International examples and models”, Washington, D.C., World Bank.
- [15] Vind, A., Delamare Le Deist, F., Heidemann, W. and Winterton, J. (2004), “European Trade Union Policies on lifelong learning”, Landsorganisation I Danmark, Copenhagen.
- [16] Khmelev S.A. Sotsial'nyy audit kak faktor povysheniya effektivnosti finansovo-khozyaystvennoy deyatel'nosti krupnykh promyshlennykh predpriyatiy// Vektor nauki TGU Spetsial'nyy vypusk № 1, 2010
- [17] Sochneva Ye. N. Osnovnyye formy i napravleniya sovershenstvovaniya sotsial'noy politiki gosudarstva: monografiya. – M.: IZD «ATISO».- 2008. (12 p. l.).
- [18] Ter-Akopyan V.A. Sotsial'nyy audit i sotsial'noye regulirovaniye: uchebnoye posobiye.-M: Vuzovskaya kniga. 2011.- 256. s
- [19] Setevoy grafik ispolneniya Obshchenatsional'nogo plana meropriyatiy po realizatsii Poslaniya Prezidenta Respublikи Kazakhstan narodu Kazakhstana ot 1 maya 2006 g. // Kazakhstanskaya pravda, 2006

КАЗАҚСТАНДА ӘЛЕУМЕТТІК АУДИТТІҢ ДАМУЫ

Таспенова Г.А. , Токарева Е.Г., Абдулина Г.А.

gau888@mail.ru , elgentokareva@mail.ru, agul-a@mail.ru

Т.Рыскулов атындағы жаңа экономикалық университет

Түйіндеме: Бұл мақалада КР әлеуметтік дамуын мемлекеттік және көгамдық басқарудың жаңа формасы мен әдісі болып табылатын әлеуметтік аудиттің қалыптасу және даму алғышарттары қарастырылады. Әлеуметтік аудит – әлеуметтік тәуекелділіктер факторларын анықтау және олардың әсерін төмендету бойынша ұсыныстарды әзірлеу мақсатындағы ұйымның әлеуметтік шарттарын ревизиялау, талдаудың спецификалық формасы.

Сведения об авторах:

1. Таспенова Гаухар Аманбаевна – к.э.н., доцент Нового экономического университета имени Т.Рыскулова
2. Токарева Елена Генадьевна – старший преподаватель Нового экономического университета имени Т.Рыскулова
3. Абдулина Гульнар Абдулиновна– доктор PhD, доцент Нового Экономического университета имени Т.Рыскулова.

Поступила 27.07.2015 г.