

**REPORTS OF THE NATIONAL ACADEMY OF SCIENCES  
OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN**

ISSN 2224-5227

Volume 6, Number 310 (2016), 161 – 166

UDC 332.1(574):001.895

**M. Ordabayeva**

Narxoz University, Almaty, Kazakhstan

\*e-mail: [mainur\\_80@mail.ru](mailto:mainur_80@mail.ru)**CURRENT ISSUES AND TRENDS OF THE MEDICAL  
AND HEALTH TOURISM IN KAZAKHSTAN**

**Abstract.** This article describes the main existing problems of health tourism in Kazakhstan. The implementation of social and economic policy of Kazakhstan aimed at reforming social protection, including population health improvement system requires the establishment as soon as possible a competitive, stable development of the national economy.

Development of medical tourism in the Republic of Kazakhstan requires an integrated approach: legal support, licensing of medical and health institutions, supporting them at the state level, improvement of medical and health infrastructure, creating a single database of all the resorts of the country, improvement of service level and creating personnel training centers. The solution of the above problems is closely linked with the development of medical tourism, which on the one hand, is a means of ensuring the physical and mental well-being of the nation and the development of personality. On the other hand, tourism, functioning as an industry, contributes to social wealth due to the recovery of labor, provides employment of the population, and allows us to solve many other social and economic problems of the resort and tourist regions of the country.

**Keywords:** medical and health tourism, tourist industry, medical treatment, medical tourism, recreation, destination.

УДК 332.1(574):001.895

**М. Ордабаева**

Университета Нархоз г. Алматы, Казахстан

**СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ЛЕЧЕБНО-  
ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА В КАЗАХСТАНЕ**

**Аннотация.** В данной статье рассмотрены основные существующие проблемы лечебно-оздоровительного туризма Казахстана. Реализация социально-экономической политики Казахстана направленная на реформирование социальной защиты, в том числе и системы оздоровления населения, требует создания в кратчайшие сроки конкурентоспособной, стабильно развивающейся национальной экономики. Развитие лечебно-оздоровительного туризма в РК требует комплексного подхода: правовой поддержки, лицензирования лечебно-оздоровительных учреждений, поддержки их на государственном уровне, совершенствование лечебно-оздоровительной инфраструктуры, создания единой базы всех здравниц страны, повышения уровня сервиса услуг, создания центров обучения персонала.

Решение вышеуказанных проблем тесно связано с развитием лечебно-оздоровительного туризма, которые с одной стороны, являются средством обеспечения физического и психического благополучия нации и развития личности. С другой стороны, туризм, функционируя как отрасль, способствует увеличению общественного богатства за счет восстановления трудовых ресурсов, обеспечивает занятость населения и позволяет решать многие другие социально-экономические задачи курортно-туристских регионов страны.

**Ключевые слова:** лечебно-оздоровительный туризм, туристическая отрасль, лечение, медицинский туризм, оздоровление, дестинация.

**Введение.** Лечебно-оздоровительный туризм занимает одну из лидирующих позиций в туристической отрасли Казахстана. Этот вид туризма становится все более приоритетной областью, посвященной восстановлению и развитию физических, духовных и интеллектуальных

сил человека в свободное время вне места постоянного проживания. Лечебно-оздоровительный туризм выполняет важнейшую профилактическую функцию, связанную со здоровьем человека, является одним из стабильно растущих источников получения доходов для государства, вносит значительный вклад в устойчивое развитие общества.

Специалисты ЮНВТО выделяют три основные формы лечебно-оздоровительного туризма[1]:

1) лечение, или медицинский туризм (поездки в конкретные клиники или к конкретным специалистам для получения специализированного лечения или того качества лечения, которое недоступно на территории проживания туриста);

2) оздоровление (*fitness&wellness* или *spa&wellness*; поездки на специализированные объекты, такие как грязе- или водолечебница, клиника по снижению веса, косметологическая клиника, здравница по поддержанию физической формы и красоты);

3) реабилитация и восстановление (поездки в дестинации или на объекты, предлагающие особый уход, или которые находятся в районах, считающихся особо благоприятными для здоровья или выздоровления).

Лечебно-оздоровительный туризм определяют следующие факторы:

- длительность пребывания. Лечение должно длиться не менее трех недель вне зависимости от типа курорта и заболевания, только тогда достигается оздоровительный эффект;

- стоимость пребывания и лечения. Обычно лечение на курортах стоит дорого, поэтому этот вид туризма рассчитан на состоятельных клиентов, заказывающих индивидуальную программу пребывания и лечения;

- возрастной фактор. На курорты чаще едут люди старшей возрастной группы и иногда дети. Хотя в последнее время и люди среднего возраста, страдающие недугами, предпочитают курорты. Выбор делается между курортами, специализирующимися на лечении конкретного заболевания, и курортами смешанного типа, оказывающими общеукрепляющее воздействие на организм и способствующими восстановлению сил и снятию стресса.

Рынок лечебно-оздоровительного туризма претерпевает заметные изменения. Современные туристы, имеющие лечебно-оздоровительные цели, посещают те же дестинации и во многом по тем же причинам, что и в течение многих веков. Примерами могут быть спа-центры Средиземноморья, посещаемые в целях релаксации и восстановления физических и душевных сил, древнеиндийская аюрведа (*Ayurveda*), традиционное лечение в Индии, паломничество в г. Лурд во Франции в поисках чудотворного исцеления [2].

Однако современные технологии и тенденции развития туризма, включая диверсификацию спроса и моделей туристского потребления, привнесли в индустрию лечебно-оздоровительного туризма новые дестинации, опции и проблемы. Туристы, посещающие средиземноморские курорты, теперь отправляются в турецкие больницы, оснащенные последними медицинскими технологиями, для получения лечения. В Индию сегодня туристы направляются для высокотехнологичной сердечной хирургии. Во Франции создана система оздоровления с рейтингом № 1 в мире, по данным ВОЗ (2011 г.), и туристский спрос на услуги французских клиник в мире растет.

Заметной тенденцией развития лечебно-оздоровительного туризма является присоединение все большего числа стран и территорий к списку дестинаций лечебно-оздоровительного туризма. Так, Китай стал одной из дестинаций экспериментальной терапии стволовыми клетками. Всемирно известные клиники фертильности (лечения бесплодия и ЭКО-процедур) привлекают туристов в Израиле и Барбадосе. В Южной Африке вместе с сафари растет репутация косметической хирургии. Даже круизная индустрия дополняет свои услуги на борту медицинским туризмом [3].

Традиционные санаторные курорты перестают быть местом лечения и отдыха лиц преклонного возраста и становятся полифункциональными оздоровительными центрами, рассчитанными на широкий круг потребителей.

**Результаты исследования.** Современные трансформации курортных центров обусловлены двумя обстоятельствами. Прежде всего, изменяется характер спроса на лечебно-оздоровительные услуги. В моду входит здоровый образ жизни, во всем мире растет число людей, которые хотят поддерживать хорошую форму и нуждаются в восстановительных антистрессовых программах. В основном это люди среднего возраста, предпочитающие активный отдых и часто ограниченные во

времени [4].

Вторая причина переориентации курортов состоит в том, что традиционная их поддержка, в том числе финансовая, со стороны муниципалитетов и государства сокращается. Здравницы вынуждены диверсифицировать свой продукт, чтобы выйти на новые сегменты потребительского рынка и привлечь дополнительных клиентов.

Сохраняя лечебную функцию, курорты делают более разнообразной программу пребывания пациентов, проводят культурные мероприятия. Они предлагают широкий выбор оздоровительных и восстанавливающих силы услуг. Очень популярны в последнее время программы «Антицеллюлит», «Фито-Красота-Омоложение». Более гибким становится подход к продолжительности курсов лечения и оздоровления.

К факторам развития и роста лечебно-оздоровительного туризма следует отнести следующие[5]:

1) возрастная демография: стареющее население во многих богатых странах по всему миру увеличило спрос на оздоровительные услуги. Более старшие по возрасту туристы находят в туристских дестинациях лечебно-оздоровительного туризма варианты лечения без листов ожидания и более низкие расценки за аналогичные услуги по лечению хронических заболеваний;

2) растущий акцент на «культуре молодости»: в западных странах (особенно в США) сформирована культура «молодости», т.е. концепция и идеология, что в любом возрасте необходимо выглядеть и быть молодым и здоровым, всем своим видом излучать физическое здоровье, красоту, силу, выносливость, подтянутость. Это проявляется в стремлении людей отсрочить старение организма и внешности и становится важной статьёй расходов, на которую люди планируют затраты из своих свободных доходов наравне с затратами на отдых, приобретение недвижимости или предметов роскоши. Современные туристы ожидают от лечебно-оздоровительного туризма позитивных изменений и заказывают косметические процедуры и другие омолаживающие терапии;

3) стоимость лечебно-оздоровительных услуг (важный фактор медицинского туризма): экономия средств для тех, кто не имеет медицинского страхования в своей стране, ограниченное страхование или большие отчисления на медицинское обслуживание. За меньшие деньги такие туристы могут получить более внимательное обслуживание, чем дома, включая хорошо оборудованные средства размещения для себя и сопровождающих их лиц;

4) большее внимание к медицинскому туризму со стороны СМИ: потенциальные клиенты сегодня хорошо информированы о возможностях лечебно-оздоровительного (медицинского) туризма.

Лечебно-оздоровительный туризм подразумевает достижение следующих целей: отдых, рекреация (восстановление), лечение, оздоровление.

Основными оздоровительными ресурсами, используемыми в ходе лечебно-оздоровительного туризма, являются [6]:

- климатотерапия - лечение с помощью благоприятного для конкретного организма климата;
- бальнеотерапия подразумевает лечение минеральными водами;
- пелоидотерапия - это лечение специальными грязями;
- телассотерапия - лечение с помощью благоприятных свойств морской воды;
- айротерапия - оздоровительные процедуры с использованием горного воздуха;
- спелеотерапия - использование при лечении микроклимата пещер;
- фитотерапия - использование в ходе оздоровительных процедур целебных свойств растений.

Лечебно-оздоровительный туризм, как правило, осуществляется в курортных зонах. При этом под курортами подразумеваются специальные природные зоны, отличающиеся наличием лечебно-оздоровительных факторов и условиями для их использования. Градация существующих курортов, как правило, осуществляется по наличию основных оздоровительных ресурсов (например, климатические курорты, грязевые и т.д.)

Международная комиссия по окружающей среде и развитию, осознав гибельность современного технократического пути развития нашей цивилизации и необходимость «переключения» на новый альтернативный путь, предложила называть этот путь «устойчивым развитием». Приоритетным становится развитие, направленное на перспективное улучшение

качества жизни населения. Одним из основных показателей качества жизни есть показатели, определяющие уровень здоровья, продолжительность жизни населения и другие показатели, касающиеся здоровья нации. Соответственно, все большее значение приобретает оздоровительная функция туризма.

Надо отметить, что лечебно-оздоровительный туризм в мировом масштабе - один из важнейших и динамично развивающихся видов туризма. Так, по прогнозу Всемирной организации здравоохранения (WHO), к 2022 г. лечебно-оздоровительный туризм вместе со сферой оздоровления станут одной из определяющих мировых отраслей.

На сегодняшний день во всем мире стоит проблема здоровья населения. В Казахстане эта проблема тоже существует. В структуре заболеваемости первое место занимают болезни органов дыхания (39,37%), второе - травмы и отравления (6,88%), третье - болезни мочеполовой системы (6,86%), далее следуют болезни органов пищеварения (6,46%), болезни кожи и подкожной клетчатки (6,08%), болезни крови и кроветворных органов (4,24%), болезни системы кровообращения (3,72%), инфекционные и паразитарные заболевания (3,24%), другие болезни (23,14%) [7]. Сокращения уровня болеющего населения является одной из проблем нашей страны. Эффективная политика преодоления данной проблемы должна строиться на четком понимании вызывающего фактора и использовании разных инструментов для профилактики. Одним из таких инструментов можно назвать туризм, а точнее отдых и лечение граждан в санаторно-курортных комплексах. По данным международной онлайн-платформы по поиску и организации лечения MEDIGO, для казахстанских пациентов одними из самых популярных стран для медицинского туризма являются: Таиланд, Сингапур, Колумбия, Южная Корея, Германия, Австрия, Израиль, Южная Корея, Сингапур, Турция, куда едут за качественной диагностикой или для лечения сложных случаев: прежде всего, это лечение онкологических заболеваний. Кроме того, востребованными направлениями являются нейрохирургия, кардиология и кардиохирургия, ортопедия, гинекология, урология.

В большинстве случаев за рубежом наши соотечественники действительно получают высококачественную медицинскую помощь. Однако не стоит идеализировать зарубежную медицину. Иностранцы не всегда воспринимаются врачами с восторгом, когда пациенты своей страны являются более приоритетными. Поэтому нередко они поручают лечение иностранных пациентов своим менее квалифицированным коллегам.

На данный момент в стране создаются реальные условия для того, чтобы казахстанцам не было необходимости ездить за рубеж за медицинской помощью. В стране были построены высококласные клиники, уделяется внимание подготовке кадров, в том числе с приглашением известных зарубежных медиков [8].

Центр материнства и детства Национального медицинского холдинга в Казахстане - первая на территории СНГ аккредитованная JCI организация, которая оказывает высокоспециализированную медицинскую помощь детям и взрослым.

В клиниках Национального медицинского холдинга Казахстана на регулярной основе оказывают медицинские услуги сотрудникам дипломатического корпуса, зарубежных компаний и иностранным преподавателям Назарбаев университета.

За 2015 год Казахстан посетили 3623 иностранных пациентов. Среди них граждане Англии, США, России, Кыргызстана, Болгарии, Турции и других стран. Самыми популярными услугами, предоставляемыми иностранным пациентам в 2015 г., стали микрохирургическое удаление спинальной грыжи межпозвоночного диска, коронарное шунтирование и лечение различных гинекологических проблем. За 1 квартал 2016 года было вылечено 1879 иностранных пациентов.

Однако внедрение международных стандартов лечения и современных технологий само по себе недостаточно для привлечения в Казахстан иностранных пациентов. Для этого важно, чтобы медицинские услуги оказывались по конкурентоспособной цене. Однако привлечение зарубежных пациентов в Казахстан во многом также зависит от привлекательности общей туристической инфраструктуры. К сожалению, высокая стоимость воздушных перевозок, дороговизна казахстанских гостиниц и ресторанов не позволят в ближайшей перспективе Казахстану успешно развивать медицинский туризм. Помимо дальнейшего совершенствования сферы оказания медицинских услуг, развитие медицинского туризма в Казахстане должно быть сопряжено с другими мерами, направленными на создание имиджа страны в качестве политически стабильного,

экономически развитого, а также привлекательного и доступного по цене туристического направления.

**Обсуждение результатов.** Казахстан – прекрасное место для оздоровительного отдыха. В Казахстане действует санаторно-курортные организации - предприятия, учреждения, организации различной формы собственности и ведомственной принадлежности, расположенные как на территории курортов, лечебно-оздоровительных местностей, так и за их пределами, осуществляющие лечебную и оздоровительную деятельность с использованием природных лечебных факторов. Санатории этой страны располагаются главным образом в горных районах, на берегах озер или рек. У всех казахстанских здравниц ведущими лечебными факторами являются мягкий климат, чистый горный, лесной или степной воздух, а также, разумеется, бальнеологическая составляющая.

Минеральные источники имеются по всей территории Казахстана. Всего в стране насчитывается примерно 500 источников разнообразных минеральных вод (за исключением углекислых) и порядка 80 грязевых озер. В частности, на востоке республики выявлены сульфатно-гидрокарбонатные натриево-магниевые воды, на юге – термальные азотные гидрокарбонатные натриевые воды и радоновые сульфатно-гидрокарбонатно-хлоридные воды, а к северу от Алма-Аты – йодобромные, хлоридные кальциево-натриевые воды [9].

В зависимости от состава казахские минеральные воды и целебные грязи используются для лечения заболеваний опорно-двигательного аппарата, желудочно-кишечного тракта, заболеваний кожи и центральной нервной системы.

Наряду с водо- и грязелечением санатории Казахстана предлагают полный перечень других оздоровительных процедур, включая физиотерапию, лазеротерапию, различные виды массажа и ЛФК. Практически во всех здравницах практикуется кумысотерапия – употребление национального напитка в лечебных целях, которое способствует выведению из организма продуктов распада, повышает секрецию желудочного сока и благоприятно влияет на работу сердца.

Крупнейшие пансионаты и санатории Казахстана имеют развитую инфраструктуру и высокий уровень сервиса. Отдыхающим предоставляются широкие возможности для увлекательного проведения досуга, начиная от проката инвентаря для активного отдыха и заканчивая организацией экскурсий.

В рамках развития туристической деятельности будет продолжена реализация Концепции развития туристской отрасли Республики Казахстан до 2020 года, с учетом развития внутреннего туризма. Развитие туризма в Казахстане будет осуществляться на базе 5 кластеров: Астана, Алматы, Южный Казахстан, Восточный Казахстан, Мангистау. Продолжится реализация якорных туристских проектов Кендерли (Мангистауская), Кок Жайляу (Алматы) и Каскасу (ЮКО) [10].

Для развития инфраструктуры туристских кластеров в рамках Программы «Нурлы Жол» будут решены вопросы по ремонту и реконструкции автомобильных дорог, ведущих к природным достопримечательностям и объектам историко-культурного наследия, модернизации существующей железнодорожной инфраструктуры и аэропортов, строительству новых аэропортов и созданию условий для развития малой авиации.

Будут проработаны вопросы субсидирования из республиканского и местного бюджетов авиа, железнодорожных и автобусных рейсов по направлению популярных мест туристского интереса и создания корпорации по развитию туризма с зарубежным участием.

Продолжится работа по облегчению визового режима (48 стран – страны ОЭСР и 14 экономически и политически стабильных государств), а также по внедрению 72-часовой транзитной визы.

В целях продвижения казахстанского турпродукта, включающего меры по привлечению туристов на ЕХРО-2017, будет разработан туристский бренд страны.

Реализация мер в туристской отрасли позволит увеличить поток посетителей до 10,4 миллионов человек к 2018 году, создать до 50 000 новых рабочих мест и обеспечит до 10 000 рабочих мест в смежных отраслях к 2020 году.

Вместе с тем очень важной видится роль государственного регулирования санаторно-курортной деятельности и лечебно-оздоровительного туризма.



**Выводы.** Для развития лечебно-оздоровительного туризма необходимо разработать ряд мер государственной поддержки, в том числе:

- осуществление государственных маркетинговых программ, направленных на продвижение национальных туристско-рекреационных оздоровительных комплексов;
- финансирование из государственного бюджета расходов на модернизацию материально-технической базы санаторно-курортного комплекса и проведение научных исследований в области курортологии;
- введение системы налоговых льгот, касающихся инвестиций в инфраструктуру санаторно-курортного комплекса, различных оздоровительных сооружений и средств размещения.

#### ЛИТЕРАТУРА

- [1] Бектимирова Н.Н. Аспекты аттрактивности в туристском продукте Казахстана. - Алматы, 2003. – 146 с.
- [2] Вахитова Д. Развитие туристской инфраструктуры в регионах //Эксперт Казахстан. – 2008. – №7. – С. 15-16.
- [3] Государственная программа развития здравоохранения Республики Казахстан «Саламатты Қазақстан» на 2011 - 2015 годы.
- [4] Ердавлетов С. Р. География туризма: история, теория, методы, практика. – Алматы: Атамұра, 2000 – 336 с.
- [5] <http://tr-kazakhstan.kz/razvitiye-turizma-v-kazaxstane/>
- [6] <http://www.stat.gov.kz/>
- [7] <http://www.aerostat.kz>
- [8] <http://www.alyangroup.kz>
- [9] Указ Президента Республики Казахстан "Об утверждении Концепции развития туристской отрасли Республики Казахстан до 2020 года"
- [10] <http://www.kit.gov.kz>

#### REFERENCES

- [1] Bektimirova N.N. Aspekty attraktivnosti v turistkom produkte Kazakhstana. - Almaty, 2003. – 146 p.
- [2] Vakhitova D. Razvitiye turistskoy infrastruktury v regionakh //Ekspert Kazakhstan. – 2008. – №7. – p.15-16.
- [3] Gosudarstvennaya programma razvitiya zdavookhraneniya Respubliki Kazakhstan «Sala-mattyKazakhstan» na 2011 - 2015 gody.
- [4] Yerdavletov S. R. Geografiya turizma: istoriya, teoriya, metody, praktika. – Almaty: Atamura, 2000 – 336 p.
- [5] <http://tr-kazakhstan.kz/razvitiye-turizma-v-kazaxstane/>
- [6] <http://www.stat.gov.kz/>
- [7] <http://www.aerostat.kz>
- [8] <http://www.alyangroup.kz>
- [9] Ukaz Prezidenta Respubliki Kazakhstan "Ob utverzhenii Kontseptsii razvitiya turistskoy otrasli Respubliki Kazakhstan do 2020 goda"
- [10] <http://www.kit.gov.kz>

**М. Ордабаева**

Нархоз университеті Алматы, Қазақстан

#### ҚАЗАҚСТАНДАҒЫ ЕМДІК-САУЫҚТЫРУ ТУРИЗМ ҮРДІСТЕРІНІҢ МӘСЕЛЕЛЕР МЕН АҒЫМДАРЫ

**Аннотация.** Бұл мақалада Қазақстандағы медициналық және сауықтыру туризмінің негізгі проблемаларын сипаттайды. Қазақстан Республикасындағы денсаулық сақтау туризмі даму үшін кешенді тәсілді талап етеді: құқықтық қолдау, медициналық және денсаулық сақтау мекемелерінің лицензиялауды, мемлекеттік деңгейде оларды қолдау, медициналық және денсаулық сақтау инфрақұрылымын жетілдіру, еліміздің барлық курорттарының бірыңғай деректер базасын құру, кадрлар даярлау орталықтарын құру, қызмет, қызмет көрсету деңгейін арттыру.

**Түйінді сөздер:** медициналық және сауықтыру туризмі, туризм индустриясы, медициналық емдеу, денсаулық сақтау туризмі, демалыс, дестинация.