

NEWS

OF THE NATIONAL ACADEMY OF SCIENCES OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN
SERIES OF SOCIAL AND HUMAN SCIENCES

ISSN 2224-5294

Volume 1, Number 299 (2015), 215 – 219

«QUALITY OF EDUCATION»:
BASIC APPROACHES AND INTERPRETATIONS

B. K. Almurzayeva¹, V. A. Kubiyeva¹, S. Salish², A. T. Sagiyeva¹

¹Aktobe Regional State University named after K. Zhubanov, Aktobe, Kazakhstan,

¹State Institution "№53 secondary school", Aktobe, Kazakhstan.

E-mail: 2008379@rambler.ru, kubiyeva.70@mail.ru, sss.kz@yandex.kz, sagiyeva.aelita@mail.ru

Key words: quality, purpose, student, education, competence, knowledge, skills, attainments.

Abstract. The scientific and methodological article considers the most well-known approaches for understanding and education quality assurance. So the UNICEF determines five key components defining quality of education. Global Campaign for Education adds to this list another component - responding to the diversity of children's needs and to ensuring accountability for parents.

Within the framework of the consideration basic concept of "quality education" we agree with the opinion of academician V.P.Bespalko, that the main task of modern education is the practical realization of the social order on personality. Group of Kazakh scientists as A.A. Zhaytapova, G.A. Rudik, E.V.Beloshnichenko, A.S.Satyvaldieva determined the competence learning as a component characteristic of the education's quality. In 1970, in the sources appears the concept of "key competences. "In 1974, Dieter Meretens systematizes the competence in four types of key competencies. In 1980, the Institute for investigations in education in Bonn generalizes 654 names of key competencies of German-language literature up to 25. In 1984 J. Raven defines 36 types of competencies. In 1988-89 Franz Vaymert and et al. within the international project defines six key competencies. UNESCO proposes a simple classification of the main types of the learning outcomes: knowledge, values, skills and competence, behavior. For today in the European qualification standards eight key competencies are identified that should be formed among students at all levels of education: communication skills in their native language; communication skills in a foreign language; skills to use knowledge of elementary mathematics, scientific and technological skills; civic and social skills; digital skills; ability to learn skills; skills of formation of values based on world and national culture; entrepreneurial skills.

УДК 378.146

«КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ»:
ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ И ТРАКТОВКИ

Б. К. Альмурзаева¹, В. А. Кубиева¹, С. Салиш², А. Т. Сагиева¹

¹Актюбинский региональный государственный университет им. К. Жубанова, Казахстан,

ГУ "Средняя общеобразовательная школа №53", Актобе, Казахстан

Ключевые слова: качество, цель, ученик, образование, компетенция, знания, умения, навыки.

Аннотация. В научно-методической статье рассматриваются наиболее известные подходы для понимания и обеспечения качества образования. Так, ЮНИСЕФ определяют пять ключевых компонентов, определяющих качество образования. Глобальная Компания по Образованию (Global Campaign for Education) добавляет к этому списку еще один компонент - реагирование на многообразие потребностей детей и в целях подотчетности перед родителями. В рамках рассмотрения основного понятия «качество образования» мы согласны с мнением академика В.П.Беспалько о том, что основной задачей современного образования является реализация на практике социального заказа на личность. Группа казахстанских ученых А.А. Жайтапова,

Г.А.Рудик, Е.В.Белошниченко, А.С.Сатывалдиева определила компетентностное обучение как составляющую характеристику качества обучения. В 1970 году появляется в источниках понятие «ключевые компетенции». В 1974 году Дитер Меретенс систематизирует компетенции в четыре типа ключевых компетенций. В 1980 году институт исследований в образовании в Бонне 654 названий ключевых компетенций из немецкоязычной литературы обобщает до 25. В 1984 году Дж.Равен определяет 36 видов компетенций. В 1988-89 годах Франц Ваймерт и др. в рамках проекта ОЭСР определяют шесть ключевых компетенций. ЮНЕСКО предлагает простую классификацию основных типов учебных результатов: знания, ценности, навыки и компетентность, поведение. На сегодняшний день в Европейских квалификационных стандартах определены восемь базовых/ключевых компетенций, которые следует формировать у обучающихся на всех уровнях образования: навыки общения на родном языке; навыки общения на иностранном языке; навыки использования знаний по элементарной математике, научные и технологические навыки; гражданские и социальные навыки; дигитальные навыки; навыки умения учиться; навыки формирования ценностей на основе мировой и национальной культуры; навыки предпринимательства.

В XXI веке и новом тысячелетии проблемы образования становятся приоритетными во всем мире, так как они определяют будущее каждой страны в отдельности и планеты в целом. Перед нами стоит стратегическая задача воспитания образованной и ответственной личности, способной обеспечить не только собственное жизнетворчество, но и разумную жизнедеятельность других людей. А.М.Новиков, академик РАО говорит: «Образование – это мир человека, и он должен быть достойным его, чтобы, находясь в нем, человек мог улучшать мир, и себя в нем» [1;164].

Анализ теоретической и методической литературы по проблеме «качества образования» не видит единого и простого ответа на вопрос: что такое качество образования? Конкретный ответ зависит от того, кто задает этот вопрос и каковы его взгляды на цели образования.

Так, среди различных целей можно выделить: формирование нации и государства, основывающихся на определенных ценностях, идеологии или религиозных убеждениях; сохранение или изменение традиционных ценностей и мифов; достижение глобальной экономической конкурентоспособности; обеспечение индивидуальной занятости или экономической стабильности; сохранение семейных и общественных ценностей; поддержка прав человека и мира во всем мире.

Выбор определенной цели или ее интерпретация также зависит от конкретной общественной группы, которой мы адресуем наш вопрос: школьники, родители, школа, местное сообщество, государство или мир в целом. У каждой из этих групп есть свое собственное понимание о качестве образования:

– для учащихся качество может быть определено в терминах оценок, привлекательности содержания учебных предметов и обучения или полезности школьного образования для получения работы;

– для родителей качество может быть определено в терминах сохранения определенных ценностей, вклада в семейные традиции, гарантии трудовой занятости;

– для школы качество связано с успехом ее выпускников, с тем, может ли учащийся перейти на следующую ступень обучения, или с результатами, показанными учениками при проведении национальных экзаменов и тестов;

– для местного сообщества качество может быть определено в терминах поддержки ценностей местной общины, рейтинга школы в национальных экзаменах или числа выпускников, хорошо образованных и подготовленных;

– для страны качество, как правило, связано с формированием национального согласия вокруг некоторой политической философии или религии, сохранением или переосмыслением национальной истории, достижением конкурентоспособности в глобальной экономике;

– на международном уровне качество рассматривается как возможность обеспечения мирного сосуществования и формирования сопричастности к мировому сообществу.

Также потребности и ожидания относительно образования разнятся даже у жителей одной страны или представителей одного сообщества – бедных или богатых, живущих в городе или в сельской местности, имеющие религиозные или светские взгляды.

Рассмотрим три наиболее известных подхода для понимания и обеспечения качества образования.

1) ЮНЕСКО и ЮНИСЕФ определяют пять ключевых компонентов, определяющих качество образования:

- **учащиеся**, которые здоровы, хорошо питаются, готовы к деятельности и учебе;
- **среда** – здоровая, безопасная, защищенная, учитывающая гендерные особенности, имеющая необходимые ресурсы;
- **содержание** – способствующее приобретению жизненных навыков и знаний;
- **процессы** – хорошо подготовленные учителя, использующие ориентированные на ребенка педагогические приемы и технологии;
- **результаты** – знания, навыки и ценностные установки, связанные с национальными приоритетами.

Глобальная Компания по Образованию (Global Campaign for Education) добавляет к этому списку еще один компонент:

- **реагирование** – на многообразии потребностей детей и в целях подотчетности перед родителями.

2) Другой подход к качеству включает следующие четыре области:

- **релевантность** – контексту, потребностям, гуманистическим идеалам;
- **эффективность** – в выработке и достижении стандартов;
- **нечто особенное** – находящееся за пределами обычных ожиданий;
- **включение** – всех детей, независимо от пола, способностей и благосостояния.

И третий подход, близкий, по сути, первому подходу, использует пятимерную модель **обучаемые-ресурсы-процесс-результаты-контекст**.

Индивидуальные черты учащихся. Социально-экономическая среда, пол, наличие физических или умственных недостатков, расовая или национальная принадлежность, ВИЧ/СПИД, чрезвычайные ситуации конфликта или стихийного бедствия – все это служит потенциальными источниками неравенства, которые следует учитывать в политике повышения качества.

Контекст. На качестве сказывается широкий круг конкретных условий, начиная с экономического положения общества и кончая национальной политикой в таких областях, как цели, стандарты, учебные программы, учителя и многое другое.

Ресурсы. Эта категория включает материальные ресурсы (учебники и учебные материалы, классы, библиотеки, школы) и людские ресурсы (администраторов, инспекторов и, самое важное, учителей).

Преподавание и обучение. Педагогические процессы предопределяют повседневное обучение. К ним относятся, в частности, время, затраченное на обучение, использование различных методов обучения, характер оценки достигнутых результатов. Косвенное влияние на преподавание и обучение оказывают такие факторы, как школьная безопасность, участие местного сообщества, ожидания и лидерство.

Результаты. Этот аспект можно выразить в плане успеваемости (обычно на экзаменах) и в более широком плане, с точки зрения социально-экономических приобретений [2;87].

В рамках рассмотрения основного понятия «качество образования» мы согласны с мнением академика В.П.Беспалько о том, что основной задачей современного образования является реализация на практике социального заказа на личность. Последние годы многие ученые и практики потеряли из виду «маяк – социальный заказ»: «Имеем ли мы хоть где-нибудь на всей планете Земля четкий и диагностический заказ образованию? Нет, ни в одной стране мира такого социального заказа не существует» [3;182]. Поэтому нам, педагогам, исследователям, ученым, необходимо переосмысление сущности самого образования как качественной категории, в основу которого должно лечь, по нашему мнению, компетентностное обучение.

Группа казахстанских ученых А.А. Жайтапова, Г.А.Рудик, Е.В.Белошниченко, А.С.Сатывалдиева в информационно-методическом дайджесте «Педагогика XXI века на пороге школы» определила историко-научную рефлексию компетентностного обучения согласно статьи В.К. Загвоздкиной «Элементы истории и теории компетентностно ориентированной дидактики» в журнале «Школьные технологии» №4 за 2008 год [4;182].

В 1965 году впервые термин «компетенция» был использован Н.Хомским в теории языка.

Рамка качества образования



В 1970 году появляется в источниках понятие «ключевые компетенции». В 1974 году Дитер Меретенс систематизирует компетенции в четыре типа ключевых компетенций. В 1980 году институт исследований в образовании в Бонне 654 названий ключевых компетенций из немецкоязычной литературы обобщает до 25. В 1984 году Дж.Равен определяет 36 видов компетенций. В 1988-89 годах Франц Ваймерт и др. в рамках проекта ОЭСР определяют шесть ключевых компетенций.

В 1990 году ЮНЕСКО определяет 13 качеств личности (компетентностей), которые необходимы для интеграции в современное общество: инициативность (динамизм, творчество, самостоятельность мышления и действия); сотрудничество (конструктивное и целенаправленное взаимодействие с другими); работа в коллективе (взаимодействие в рабочей группе); взаимное обучение (неформальное и формальное наставничество, консультирование); самооценка; коммуникация; умение логически мыслить; решение проблем; принятие решений; получение и использование информации; планирование; умение учиться; многокультурные навыки.

В 2006 году ученые Республики Казахстан тринадцать качеств ЮНЕСКО дополняют еще одним качеством: признание значимости личностных когнитивных структур школьника, широкое использование в обучении рефлексии. [5;57]

Следующую простую классификацию основных типов учебных результатов предлагает ЮНЕСКО:

– *Знания*: основные когнитивные результаты, которые должны достигаться всеми учащимися (включая грамотность чтения, письма, счета и знания основ учебных предметов);

– *Ценности*: солидарность, гендерное равенство, толерантность, взаимопонимание, уважение к правам человека, неприятие насилия, ценность человеческой жизни, чувство собственного достоинства;

- *Навыки и компетентности*: владение навыками решать проблемы, организовывать эксперимент, работать в команде, жить и взаимодействовать с другими, умение учиться;
- *Поведение*: готовность принять на практике то, что было изучено.

На сегодняшний день в Европейских квалификационных стандартах определены восемь базовых/ключевых компетенций, которые следует формировать у обучающихся на всех уровнях образования: навыки общения на родном языке; навыки общения на иностранном языке; навыки использования знаний по элементарной математике, научные и технологические навыки; гражданские и социальные навыки; дигитальные навыки; навыки умения учиться; навыки формирования ценностей на основе мировой и национальной культуры; навыки предпринимательства.

ЛИТЕРАТУРА

- [1] Амонашвили Ш.А. Обучение, оценка, отметка. – М.: Знание, 1980.
- [2] Материалы к разработке национального стандарта среднего общего образования Республики Казахстан / Под ред. К. Т. Арынова, М. Ж. Жадринной. – Алматы, 2004. – 24 с.
- [3] Ефремова Н.Ф. и др. Система оценки качества российского образования // Педагогика. – 2006.
- [4] Жайтапова А.А., Рудик Г.А. и др. Педагогика XXI века на пороге школы: информационно-методический дайджест. – Алматы: РИПКСО, 2009. – 304 с.
- [5] Дакарские рамки действий. Образование для всех: выполнение наших коллективных обязательств // Всемирный форум по образованию. – Дакар, Сенегал. 26-28 апреля 2000 г. – Париж: ЮНЕСКО, 200. – 77 с.

REFERENCES

- 1] Amonashvili Sh.A. Training, evaluation, mark. M.: Knowledge, 1980.
- [2] Materials to the development of a national standard of secondary education of the Republic of Kazakhstan. Edited by K. T. Arynov, M. J. Zhadrina. Almaty, 2004. 24 p.
- [3] Yefremova N.F. and others. The system of quality's assessment of Russian education. Pedagogics. 2006.
- [4] Zhaytapova A.A., Rudik G.A. and others. Pedagogics of the 21st century on the threshold of the school: Information and methodical DIGEST. Almaty: RIPKSO, 2009. 304 p.
- [5] Dakar Framework for Action. Education for All: Meeting our Collective Commitments. The World Education Forum. Dakar. Senegal. April 26-28, 2000. Paris: UNESCO, 200. 77 p.

«БІЛІМ БЕРУ САПАСЫ»: НЕГІЗГІ ТӘСІЛДЕР ЖӘНЕ ТҮСІНДІРМЕЛЕР

Б. К. Альмурзаева¹, В. А. Кубиева¹, С. Салиш², А. Т. Сагиева¹

¹Қ.Жұбанов атындағы Ақтөбе өңірлік мемлекеттік университеті;
²Ақтөбе қаласының "№53 орта жалпы білім беретін орта мектебі"

Тірек сөздер: сапа, мақсат, оқушы, білім, негізгі құзіреттілік, білімдер, ұсталықтар, дағдылар.

Аннотация. Ғылыми-әдістемелік мақалада білім берудің сапасын қамсыздандыруға және ұғындыруға бағытталған ең белгілі тәсілдер қарастырылған. ЮНИСЕФ білім берудің сапасын белгілейтін бес негізгі компонентін анықтайды. Ғаламдық Білім беру бойынша Бірлестік (Global Campaign for Education) бұл тізімге тағы да бір компонент - ата-аналар алдындағы есеп беру мақсатында балалардың қажеттіліктер әртүрлілігін елеуін қосады. «Білім беру сапасы» негізгі ұғымын қарастыру барысында біз академик В.П.Беспальконың қазіргі білім берудің негізгі міндеті тәжірибедегі жеке тұлғаға деген әлеуметтік тапсырысты орындау деген пікірімен келісеміз. А.А. Жайтапова, Г.А.Рудик, Е.В.Белошниченко, А.С.Сатыбалдиева секілді қазақстандық бір топ ғалымдар құзіреттілікті білім беруді оқығудың сапа көрсеткіші ретінде анықтайды. 1970 жылы дереккөздерде «негізгі құзіреттіліктер» ұғымы пайда болды. 1974 жылы Дитер Меретенс құзіреттілікті төрт түрге жүйелейді. 1980 жылы Боннедегі зерттеу институты неміс тіліндегі әдебиеттегі 654 негізгі құзіреттілік атауларын 25 атауға жүйелейді. Ал 1984 жылы Дж.Равен құзіреттіліктің 36 түрін анықтайды. 1988-89 жылдары Франц Ваймерт және т.б. ОЭСР жобасының аясында алты негізгі құзіреттілікті белгілейді. ЮНЕСКО оқу нәтижелерінің алты түрге бөлетін қарапайым жіктеуін ұсынады: білім, құндылықтар, дағды және құзіреттілік, тәртіп. Қазіргі уақытта Еуропалық біліктілік стандарттарында білім алушыларда білім берудің барлық деңгейлерін қалыптастыруға тиісті сегіз негізгі/базалық құзіреттіліктер анықталған: ана тілінде сөйлесу дағдысы; шет тілінде сөйлесу дағдысы; бастауыш математика бойынша білімдерін пайдалану дағдысы; ғылыми және технологиялық дағдылары; азаматтық және әлеуметтік дағдылары; дигиталдық дағдылары; оқу ептілігінің дағдылары; әлемдік және ұлттық мәдениет негізінде құндылықтарын қалыптастыру дағдылары; кәсіпкерлік дағдылары.

Поступила 27.01.2015г.