

NEWS

OF THE NATIONAL ACADEMY OF SCIENCES OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN
SERIES OF SOCIAL AND HUMAN SCIENCES

ISSN 2224-5294

Volume 3, Number 301 (2015)

UDK 338.28 (339.972)

**The project management as one of the modern
and perspective methods of management**

A.S. Esengeldina

Yanar77@inbox.ru

Academy of Public Administration under the President of the Republic of Kazakhstan,
Astana, Kazakhstan

Key words: project management, project cycle, Club of project managers.

Abstract. The aim of work is a study of the system of project management as new independent direction in a home management. Methodology of work was made by the methods of empiric research, supervision, comparative method. Job performances was a conclusion that for perfection of the system of project management the energetic operating is required under organization of scale preparation of project managers in a country, both through leading institutions of higher learning and the specially created centers of in-plant training of working project managers. An author grounds the necessity of creation of regional clubs of project managers for the dynamically developing regions of Kazakhstan, that can be partaken with each other by an organizationally-methodical base, methodology on her perfection, to interchange experience, by the specialists of and other and where popularization of project activity and introduction of world standards of management will be conducted by projects.

An application of the results got the author of the article domain is perfection of the system of project management. The conclusions of author can be used in the process of teaching on the economic faculties of disciplines of economic cycle.

УДК 338.28 (339.972)

**Проектный менеджмент как один из современных
и перспективных методов управления**

А.С. Есенгельдина

Yanar77@inbox.ru

Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан, Астана, Республика
Казахстан

Ключевые слова: проектный менеджмент, проектный цикл, Клуб проектных менеджеров.

Аннотация: Целью работы является изучение системы проектного менеджмента как нового самостоятельного направления в отечественном менеджменте. Методологию работы составили методы эмпирического исследования, наблюдение, сравнительный метод. Результатами работы явился вывод о том, что для совершенствования системы проектного менеджмента требуются энергичные действия по организации масштабной подготовки проектных менеджеров в стране, как через ведущие вузы, так и специально создаваемые центры повышения квалификации работающих проектных менеджеров. Автор обосновывает необходимость создания региональных клубов проектных менеджеров в динамично развивающихся регионах Казахстана, которые могут делиться друг с другом организационно-методической базой, методикой по ее совершенствованию, обмениваться опытом, специалистами и др. и где будет вестись популяризация проектной деятельности и внедрение общемировых стандартов управления проектами.

Областью применения результатов, полученных автором статьи, является совершенствование системы проектного менеджмента. Выводы автора могут быть использованы в процессе преподавания на экономических факультетах дисциплин экономического цикла.

Одним из современных и наиболее перспективных методов управления в настоящее время является управление проектами, или проектный менеджмент, который выступает частью системы менеджмента предприятия. Проектный менеджмент появился как новое самостоятельное направление в отечественном менеджменте, которое возникло в результате критического

переосмысления передовой зарубежной управленческой теории и практики, выработки оригинальных управленческих подходов, методов и средств.

Идея создания проектного менеджмента в Казахстане получила поддержку Президента Н.А. Назарбаева еще в мае 1993 г. на Первом съезде инженеров Казахстана. Обращаясь к представителям инженерного корпуса республики, он подчеркнул: «Хотелось бы обратить ваше внимание на одну важную сторону современного инженерного образования и деятельности. Я имею в виду тот аспект организации инженерного труда, который получил название «управление проектами» или «проектный менеджмент». Его особенность и преимущество в том, что он ориентирует на непрерывное отслеживание и инженерное сопровождение всего инвестиционного цикла от поиска идеи до получения прибыли» [1].

Проектный менеджмент, не так давно войдя в нашу жизнь, прочно укрепился в ней и уже отражает совершенно привычную реальность, причем реальность, устойчиво ассоциирующуюся с успехом. Для Казахстана внедрение современных методов и средств управления проектами имеет особое стратегическое значение. Только научившись эффективно использовать свои ресурсы, страна сможет стать конкурентоспособной на мировом рынке. При этом, проектный подход к управлению уже доказал свою эффективность и применяется ведущими мировыми компаниями, его успешно используют IBM, Motorola, Intel и множество других.

Инструмент проектного менеджмента первоначально был разработан в США для организации промышленного производства комплексных продуктов, таких как, например, судов, самолетов и др. В современных условиях проектный менеджмент переместился из узкопрофессиональных кругов во все сферы бизнеса для решения различных задач: от разработки и подготовки к производству новых видов изделий до проведения научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, а также разработки программных продуктов и т.п. Мировая практика показывает, что затраты на управление проектами составляют порядка 10% от бюджета проекта.

Появление и развитие нового направления в менеджменте - проектного менеджмента, обусловлено целым рядом объективных факторов. Прежде всего это ускорение научно-технического прогресса и, как следствие, сокращением жизненного цикла товаров и технологий их производства. Второй причиной стало усложнение многих видов производств и самой продукции, за счет увеличения числа элементов, из которых они образуются, что в результате сформировало потребность в использовании новых приемов и методов в управлении. Немаловажную роль в появлении проектного менеджмента сыграло расширение и усложнение экономических взаимоотношений между агентами как на внутреннем, так и на внешнем рынках. Последним фактором явилась интернационализация производства, при которой отдельные виды работ по единой программе выполняются в различных странах, что также требовало использование инструментов проектного менеджмента.

К настоящему времени проектный менеджмент стал общепризнанной методологией хозяйственной деятельности, обязательной для делового международного сотрудничества.

Проектный менеджмент представляет особую ценность для бизнеса. Так как управление проектами – самый универсальный и оптимальный инструмент для быстрого вывода на рынок инновационной технологии, новой услуги или продукта. Используя технологии управления проектами, можно не только достичь целей проекта в установленные сроки, уложившись при этом в бюджет, но и существенно уменьшить затрачиваемые ресурсы бизнеса. Применение лучших практик управления проектами позволяет оптимизировать количество персонала в проектных группах, оперативно планировать и актуализировать планы реализации проектов, своевременно реагируя на изменения ситуации в компании и на рынке в целом.

Проектный менеджмент представляет собой также методологию организации, планирования и координации использования, человеческих и материальных ресурсов на всем протяжении жизненного цикла проекта (говорят также - проектного цикла), направленную на эффективное достижение целей проекта путем применения системы современных методов, техники и технологий управления.

С научной точки зрения проектный менеджмент представляет собой синтетическую дисциплину, объединяющую как специальные, так и профессиональные знания.

Таким образом, проектный менеджмент - это область деятельности, в ходе которой определяются и достигаются четкие цели проекта при балансировании между объемом работ, ресурсами (такими как деньги, труд, материалы, энергия, пространство и др.), временем, качеством и рисками.

Продуктами проекта могут быть продукция предприятия или организации (результаты научных и маркетинговых исследований, проектно-конструкторская и технологическая документация на новое изделие, разработанные для заказчика) и решение разных внутренних производственных задач

(например, повышение качества продукции и эффективности организации труда, оптимизация финансовых потоков).

При этом, ключевым фактором успеха проектного управления является наличие чёткого заранее определённого плана, минимизации рисков и отклонений от плана, эффективного управления изменениями (в отличие от процессного, функционального управления, управления уровнем услуг).

Возникает вопрос: Чем отличается проектный менеджмент от традиционного? Для этого сравним ряд признаков, которые характерны традиционному и проектному менеджменту сегодня.

1. Традиционный менеджмент ориентирован на ход событий, в то время как проектный менеджмент стремится к достижению определенной, заданной цели.

2. Традиционный менеджмент ориентирован на организацию, а проектный - на результат (итог).

3. Важной характеристикой традиционного менеджмента является то, что отсутствует определенный срок окончания, а проектный менеджмент зачастую строго ограничен как в финансах, так и во времени.

4. В традиционном менеджменте идет планирование распределения позиций, а в проектном тщательно планируются используемые ресурсы.

5. Традиционному менеджменту важен рабочий процесс, а проектный менеджмент в большей мере ориентируется на определение, а затем и достижение целей.

6. В традиционном менеджменте принята общая рабочая норма, а в проектном - приемка по окончанию.

7. Традиционный менеджмент характеризует относительная надежность, а проектный менеджмент - предсказуемая надежность.

8. В традиционном менеджменте есть опасность монотонности, а в проектном - наоборот, присутствует разнообразие, приоритет отдан ненормированности.

9. В традиционном менеджменте привлечен постоянный персонал, а в проектном - проектная команда, которая меняется в зависимости от проекта.

На сегодняшний день многие организации и компании привыкли работать с традиционным менеджментом, в то время как при таком менеджменте очень трудно набрать качественную проектную команду из сотрудников, работающих изо дня в день в традиционной обстановке. И тогда выходом становится привлечение внешних участников и руководителей проекта.

И здесь усиливается роль специалистов проектного менеджмента – так называемых проектных менеджеров, работа которых зависит от сегмента экономики, от отрасли, от специфики деятельности компании. Однозначно, что характер работы проектного менеджера всегда ненормированный, высокоинтеллектуальный и творческий, требующий от специалиста большой энергии, определенных технических, поведенческих компетенций и личных лидерских качеств. В основном характер работы обуславливают корпоративная культура и технологическая зрелость организации, в которой трудится проектный менеджер.

Таким образом, проектный менеджмент представляет собой не только науку, но и искусство руководства людскими и материальными ресурсами на протяжении жизненного цикла проекта путем применения современных методов и техники для достижения определенных в проекте результатов по составу и объему работ, стоимости, времени, качеству и удовлетворению потребностей участников проекта.

Специфика проектного менеджмента заключается в том, что это, как правило, инновационное управление, т.е. чаще всего оно ориентировано на получение нового продукта или услуги, или на выполнение новых условий получения известного продукта, или на внесение изменений в существующий порядок работ, создание нового.

Современный арсенал управления проектом можно уподобить многоступенчатой пирамиде, первая ступень которой - философия и методология управления проектом, опирающаяся на основание из современных фундаментальных научно-технических и социально-экономических знаний и дисциплин, тесно связанных с управлением проектом.

Вторая ступень - это разнообразные методы управления проектом, позволяющие принимать обоснованные решения на протяжении всей жизни проекта.

Третья ступень - средства управления проектом, представляющие собой разнообразные инструменты и технику управления.

Четвертая ступень - это специальные организационные формы и проектно-ориентированные структуры, включая команду проекта. Завершает пирамиду арсенала проектного менеджмента менеджер проекта - лицо, персонально ответственное за успех проекта.

Проектный менеджмент, не так давно вошедший на казахский управленческий рынок, прочно укрепился в ней. Хотя, не безызвестно, что Казахстан до сих существенно отстает от передовых стран Америки, Европы и Азии, тем более в сфере управления проектами, портфелями проектов и программами. Осложняет это отставание и отсутствие национального стандарта по управлению проектами или хотя бы принятие международных стандартов на официальном уровне. В Казахстане нет устоявшейся системы обучения, подготовки, систематического профессионального развития и обязательной сертификации проектных менеджеров. Нет общего реестра проектных менеджеров Республики Казахстан, где была бы полная информация о менеджерах, об уровне их профессиональных компетенций и личного опыта, проектах, которыми они руководили, или отзывы руководителей и заказчиков.

Но для преодоления отставания и его последствий у республики есть большой потенциал и амбициозные планы. Президент страны Н.А. Назарбаев поставил стратегические цели и задачи по форсированной индустриализации экономики. А для этого нужны успешные проекты, которые могут быть осуществлены квалифицированными, успешными проектными менеджерами и участниками проектных команд. Были сформированы концепция и программа развития проектного менеджмента в Республике Казахстан на 2010-2020 годы [2]. Кроме этого, в 2007 году был создан Клуб проектных менеджеров, призванный объединить профессионалов в области проектного менеджмента. Это некоммерческая организация, созданная как профессиональное объединение физических лиц и действующая на добровольной основе в соответствии с Гражданским кодексом РК. Клубом создана электронная площадка – так называемый виртуальный офис управления проектами (ВОУП), а также сформирована единая команда лучших отечественных специалистов – профессионалов в области управления проектами. Также были созданы виртуальные группы клуба в социальных сетях. То есть сам Клуб не реализует как таковые проекты, а обеспечивает взаимосвязь заказчика и исполнителя, инвестора или спонсора. При этом, заказчик определяет цель и ограничения проекта и его финансирование. Исполнитель выполняет проект согласно утвержденному плану.

Актуальным является создание аналогичных клубов в динамично развивающихся регионах Казахстана: на западе в Атырау, на востоке в Усть-Каменогорске, на севере в Петропавловске и т.д., где будет вестись популяризация проектной деятельности и внедрение общемировых стандартов управления проектами. Региональные клубы могут делиться друг с другом организационно-методической базой, методикой по ее совершенствованию, обмениваться опытом, специалистами и др.

Кроме этого, в Казахстане в настоящее время работает объединение юридических лиц в форме ассоциации «Союз Проектных Менеджеров Республики Казахстан» (СПМ РК), созданное в 2003 году для продвижения практик и методов проектного управления. Членами Ассоциации являются 17 компаний и организаций. СПМ РК выступает лидером в области профессионального и бизнес-развития компаний (организаций), имеет развитую инфраструктуру и материальную базу, использует современные технологии обучения и консалтинга.

Мировой опыт показывает, что практически во всех крупнейших вузах мира ведется подготовка проектных менеджеров. В результате, с привлечением крупных внешних инвестиций в нашу страну, может резко увеличиться поток западных топ-менеджеров со своими индивидуальными методиками Управления проектами, что не будет содействовать повышению конкурентоспособности казахстанского проектного менеджмента. Важно, также и то, что методы, используемые западными компаниями, зачастую имеют закрытый характер, и не ставят своей целью максимальную эффективность для казахстанских партнеров.

В этой связи, требуются энергичные действия по организации масштабной подготовки проектных менеджеров в стране, как через ведущие вузы, так и специально создаваемые центры повышения квалификации работающих проектных менеджеров.

ЛИТЕРАТУРА

[1] Труды I съезда инженеров Казахстана, Алматы, КазГосИНТИ, 1993.

[2] Концепция развития проектного менеджмента в Республике Казахстан на 2010-2020 годы [электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.spmrk.kz/biblioteka/nashi-publikatsii/109-kontseptsiya-razvitiya-proektnogo-menedzhmenta-v-respublike-kazakhstan-na-2010-2020-gody.html>.

REFERENCES

[1] Trudi I syezda inzhenerov Kazakhstana, *Almaty, KazGosinti*, 1993 (in Russ.).

[2] Kontseptciy razvitiya proektnogo menedgmenta v Respublike Kazakhstan na 2010-2020 godi. // <http://www.spmrk.kz/biblioteka/nashi-publikatsii/109-kontseptsiya-razvitiya-proektnogo-menedzhmenta-v-respublike-kazakhstan-na-2010-2020-gody.html> (in Russ.).

Жобалық басқару – қазіргі таңда перспективалық басқару әдісі

А.С. Есенгельдина¹

Yanar77@inbox.ru

Қазақстан Республикасы Президентінің жанындағы Мемлекеттік Басқару Академиясы,
Астана, Қазақстан Республикасы

Тірек сөздер: мемлекеттік басқару, инновациялық даму, государственный менеджмент, инновационное развитие, ақпараттық транспаренттігі, краудсорсинг, электрондық петиция.

Аннотация. Жұмыстың мақсаты отандық менеджментте жобалықтық менеджментінің жүйесін танысуы болып табылады. Жұмыстың методологиясын эмпирикалық зерттеу, қадағалау, салыстырмалы әдістер құрады. Жұмыстың нәтижесінде қорытындылай келе, менеджменттік жобалық жүйені арттыру үшін қайратты іс әрекеттер жасау керек, жобалық менеджерлер өздерінің квалификациясын көтеретін орталықтар және жоғары оқулар арқылы біздің елімізде жобалық менеджерлер оқытатын масштабтық дәрежеде ұйымдастыру керек. Автор жобаларды ұйымдастыру үшін ұлтаралық стандарттарға сәйкес ұйымдастырып қабылдау қажеттігін; жобалық менеджменттегі академиялық және кәсіби білімдерді жетілдіру және Қазақстанның дамып келе жатқан облыстарында жобалық менеджерлер клубын ұйымдастыру, мамандардың бір-бірімен тәжірибемен алмасады, басқа мамандармен танысады, жаңа жобаларды ашуға септігін тигізеді.

Мақала авторының қол жеткізген нәтижелерін қолдану аумағы, жобалықтық менеджментінің жүйесін жетілдіру болып табылады. Автордың қорытындылары экономикалық факультеттерде экономикалық пәндерді оқыту барысында пайдалануға жарамды.

ESENGELDINA A.S.
CANDIDATE OF ECONOMICAL SCIENCIES, ASSOCIATE PROFESSOR, ECONOMICS DEPARTMENT,
ECONOMICAL FACULTY

Academy of Public Administration under the President of the Republic of Kazakhstan, Astana, Kazakhstan
The project management as one of the modern and perspective methods of management