

NEWS

OF THE NATIONAL ACADEMY OF SCIENCES OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN

SERIES OF SOCIAL AND HUMAN SCIENCES

ISSN 2224-5294

Volume 3, Number 307 (2016), 268 – 270

COMPLEX OF METHODS OF STUDYING THE BEHAVIOR OF STUDENTS AT EDUCATIONAL INSTITUTION

K.O.Raymbekov

postgraduate, Kyrgystan State University named after I.Arabayev
k-raymbekov@mail.ru

Key words: conflict behavior, conflict interpersonal situations, mental self-control, strategy of behavior, the personal focused approach, pedagogical regulation by self-education process.

Abstract. In this article the problem of the origin, development and conflict management interpersonal situations among students in the system of vocational education is considered.

The author examines this aspect of the problem, as the lack of reliable knowledge and ways of diagnosing conflict behavior of students in the educational process and in what ways to carry out this diagnosis.

Based on this analysis, the author concludes that on the basis proposed in the article approaches to defining and solving the problem of conflict behavior may develop and prove the general theory of teaching analysis of conflict behavior that will help to minimize this factor in the learning process.

КОМПЛЕКС МЕТОДОВ ИЗУЧЕНИЯ ПОВЕДЕНИЯ СТУДЕНТОВ В УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ

К.О.Раймбеков

Аспирант Кыргызского государственного университета имени И.Арабаева

Ключевые слова: конфликтное поведение, конфликтные межличностные ситуации, психическая саморегуляция, стратегия поведения, личностно-ориентированный подход, педагогическое регулирование процессом самовоспитания.

Аннотация. В данной статье рассмотрена проблема возникновения, развития и управления конфликтными межличностными ситуациями среди студентов в системе профессионально-технического образования.

Автор изучает такой аспект данной проблемы, как отсутствие достоверных знаний и способов осуществления диагностики конфликтного поведения студентов в воспитательном процессе и какими способами проводить эту диагностику.

Опираясь на проведенный анализ, автор делает вывод, что на основе предложенных в статье подходов к определению и решению проблемы конфликтного поведения возможно разработать и обосновать общую теорию педагогического анализа конфликтного поведения, которая позволит минимизировать данный фактор в учебном процессе.

На сегодняшний день, в условиях демократизации общества, люди обрели возможность свободы выбора, свободы волеизъявления и возможности свободного самовыражения эмоций. Таким образом, получив свободу, многие не в состоянии воспользоваться ею в нужном направлении. Практика показывает, что свобода требует общественную систему ценностей, без которой она имеет разрушительную силу. Государство на стадиях становления и реформирования социально-экономических условий сталкивается с политическими, экономическими, социальными, религиозными и другими конфликтами. Все они могут иметь негативные последствия, которые отражаются на процессе воспитания подрастающего поколения.

Педагогика в наше время обладает богатым арсеналом знаний в методах изучения поведения студентов в учебных заведениях. В научных трудах психологии, педагогики и социологии раскрываются методы и механизмы возникновения, развития и завершения конфликтов между людьми. Однако, несмотря на исследования научного подхода, педагогическая наука и практика сегодня не уделяет должного внимания изучению конфликтного поведения и воспитанию личности. В первую очередь это касается студентов профессиональных образовательных учреждений.

Конфликтное поведение на уровне общения – это конфликтогены: словами, позами, жестами, эмоциями. На уровне действий – драки, захват территории или имущества. В отличие от хулиганства и преступлений, явного нарушения законов в конфликтном поведении может не быть [1].

Типичные причины конфликтного поведения - обычно избегание неудачи, желание привлечь к себе внимание, борьба за власть и месть.

Конфликтное поведение выражает глубинные противоречия в жизни студентов и самым негативным образом сказывается на качестве их учебной деятельности, на ходе развития личности студента. Если оно своевременно не преодолевается, то становится характерной чертой личности студента, которая разрушает всю её структуру и возможность дальнейшего полноценного развития. Но именно в этом плане преподаватели профессиональных образовательных учреждений испытывают наибольшие трудности. Отсутствие научных разработок по педагогической диагностике конфликтного поведения студентов лишает их возможности эффективно решать эту проблему. Ситуация такова, что, с одной стороны, педагоги не имеют достоверных знаний, каким образом осуществлять диагностику конфликтного поведения студентов в воспитательном процессе, а с другой – какими способами проводить эту диагностику. Данное противоречие имеет несколько аспектов:

- методологический: неопределённость эффективного соотношения и механизмов интеграции педагогической диагностики конфликтного поведения студентов в единстве с самопознавательной и самовоспитательной деятельностью личности студента;
- теоретический: отсутствие концептуальных и теоретических основ деятельности преподавателя по изучению конфликтного поведения и воспитанию студентов профессиональных образовательных учреждений;
- методико-технологический: неразработанность специального комплекса учебно-методических средств, обеспечивающих интегративное построение педагогической диагностики конфликтного поведения студентов профессиональных образовательных учреждений [2].

Роль педагога в воспитании нужной морали у студентов очень велика и в зависимости от способностей преподавателя в воспитании строится нужная направленность интересов студента.

Структурные методы, т.е. методы воздействия преимущественно на организационные конфликты, возникающие из-за неправильного распределения полномочий, организации труда, принятой системы стимулирования и т.д.

К таким методам относятся: разъяснение требований к работе, координационные и интеграционные механизмы, общеорганизационные цели, использование систем вознаграждения [3].

Разъяснение требований к работе является одним из эффективных методов управления и предотвращения конфликтов. Каждый специалист должен четко представлять, какие результаты от него требуются, в чем состоят его обязанности, ответственность, пределы полномочий, этапы работы. Метод реализуется в виде составления соответствующих должностных инструкций (описаний должности), распределения прав и ответственности по уровням управления.

Координационные механизмы представляют собой использование структурных подразделений в организации, которые в случае необходимости могут вмешаться и разрешить спорные вопросы между ними.

Общеорганизационные цели. Данный метод предполагает разработку или уточнение общеорганизационных целей с тем, чтобы усилия всех сотрудников были объединены и направлены на их достижение.

Система вознаграждений. Стимулирование может быть использовано как метод управления конфликтной ситуацией, при грамотном оказании влияния на поведение людей можно избежать конфликтов. Важно, чтобы система вознаграждения не поощряла неконструктивное поведение отдельных лиц или групп. Например, если вознаграждать руководителей отделов сбыта только за увеличение объема продаж, то это может привести к противоречию с намеченным уровнем получения прибыли. Руководители этих отделов могут увеличить объемы сбыта, предлагая большие скидки и тем самым снижая уровень средней прибыли компании.

Межличностные методы. При создании конфликтной ситуации или начале развертывания самого конфликта его участникам необходимо выбрать форму, стиль своего дальнейшего поведения с тем, чтобы это в наименьшей степени отразилось на их интересах [4].

В целом, теоретические положения и практический опыт работы позволяют сделать вывод о том, что конфликтное поведение студента имеет многоуровневый и многофакторный характер, который связан с формированием социальных установок личности студента, её мотивационной сферы, овладением ею системой социальных ролей, с одной стороны, а с другой – доминированием процессов неравновесности над процессами самоорганизации, нарушенностью, рассогласованностью психической саморегуляции личности студента и несформированностью ориентировочной основы её поведения и деятельности в ситуациях выбора типа поведения.

Конфликтное поведение студента – это поведение, которое выражает различные противоречия в ролевых отношениях студента с окружающими людьми, возникающие вследствие несовместимости общественных установок, ценностей мотивационной структуры субъектов взаимодействия. Первоисточником этого является доминирование неравновесных процессов над процессами самоорганизации, нарушенная, рассогласованная психическая саморегуляция личности студента и несформированная ориентировочная основа поведения и деятельности студента в ситуациях выбора типа поведения.



Заклучение. На основании изложенного можно сделать вывод, что фундамент из системного функционально-ролевого, мотивационного, личностно-ориентированного подхода к решению данной проблемы позволяет разработать и обосновать общую теорию педагогического анализа конфликтного поведения студентов, которая даёт педагогу связанные ориентиры в характеризуемой деятельности.

Общее построение педагогического анализа конфликтного поведения студентов в единстве с саморазвивающейся и самовоспитательной деятельностью студента даст возможность педагогам не только изучать причины такого поведения, но предупреждать их и преодолевать, осуществляя педагогическое регулирование процессом самовоспитания.

ЛИТЕРАТУРА

- [1] Белинская А.Б. Формирование практической готовности социального педагога к разрешению конфликтов среди подростков в учебном коллективе: Дис... канд. пед. наук: 13.00.08. – М., 1997. – 131 с.
- [2] Белкин А.С. Основы возрастной педагогики: В 2 ч. - Екатеринбург: УГПИ, 1992. ч.1. – 73 с. – ч.2. – 85 с.
- [3] Вагин И.О. Психология зла: практика решения конфликтов / И.О. Вагин. – СПб б.: Питер, 2001. – 192 с.
- [4] Василюк Ф.Е. Психология переживания (анализ преодоления критических ситуаций). – М.: Изд-во МГУ, 1980. – 192 с.

REFERENCES

- [1] Belinskaya A.B. Formation of practical readiness of the social teacher for resolution of conflicts among teenagers in educational collective: Dis ... edging. ped. sciences: 13.00.08. – M., 1997. – 131 pages.
- [2] Belkin A.S. Fundamentals of age pedagogics: In 2 h - Yekaterinburg: UGPI, 1992. p.1. – 73 pages – the p. 2. – 85 pages.
- [3] Vaginas I.O. Psikhologiya is angry: practice of the decision of conflicts / Deputy. Vaginas. – Joint venture.: St. Petersburg, 2001. – 192 pages.
- [4] Vasilyuk F.E. Experience psychology (analysis of overcoming of critical situations). – M.: MSU publishing house, 1980. – 192 pages.

ОҚУ ОРНЫНДАҒЫ СТУДЕНТТЕР ТӘРТІБІН ЗЕРТТЕУ ӘДІСТЕРІНІҢ КЕШЕНІ

Райымбеков К.О.

И. Арабаев атындағы Кыргыз мемлекеттік университеті, аспирант

Түйін сөздер: жағымсыз құлық, жағымсыз тұлғааралық жағдаят, психологиялық өзін-өзі реттеу, құлықтық стратегия, жеке тұлғалық бағыттаушылық, өзін-өзі тәрбиелеу үрдісін педагогикалық тұрғыдан реттеу.

Аннотация. Бұл мақалада кәсіби техникалық білім беру жүйесінде студенттердің жағымсыз тұлғааралық жағдаяттарын туындауы және менгерілу мәселелері қарастырылды.

Автор аталған мәселенің аспектілерін нақты мәліметтер және студенттердің жағымсыз құлықтарын болжауды жүзеге асыру мүмкіндігі болмасада, оны болжамды қандай әдістермен жүзеге асыру аспектілерін зерттейді.

Автор жүргізілген талдауларға сүйене отырып және осы мәселе шешімін табуда мақалада көрсетілген ұсыныстар бойынша жағымсыз құлық мәселелері шешімін табу жағымсыз құлықтың тандаудың жалпы педагогикалық теориясын негіздеуге болады деп есептейді. Ол оқу үрдісінде бұл фактордың азаюына себін тигізеді.

Поступила 25.04.2016 г.