

## ISO 21500 INTERNATIONAL STANDARD AS AN INSTRUMENT FOR REDUCING THE CORRUPTION PHENOMENA IN PROJECTS AND PROGRAMS REALIZATION

A. F. Tsehovoj, A. V. Kim, A. S. Metaksa

Kazakh national technical university named after K. I. Satpaev, Almaty, Kazakhstan

**Key words:** project management, anti-corruption tools, EXPO – 2017, state projects, project management, increase transparency.

**Abstract.** In this article the analysis of the tools and techniques of project management, which can help to reduce the effects from corruption during the execution of projects, different government programs, as well as the preparation and execution processes of "EXPO - 2017" project was made.

Tools and techniques of project management which were proposed in the article are universal and can be adapted to any project. These tools and techniques are used by most countries which have advance project management system thanks to which the percentage of successful projects increases.

The article describes such tools and techniques of project management as Three-point estimating, Decomposition, precedence diagramming method (PDM), Parametric estimating, Bottom-up estimating and Forecasting which are used at the initiation stage of the project.

Thanks to the tools and techniques of project management described in the article ensures the transparence execution of the projects, which indicates a significant anti-corruption potential of the technology.

УДК 65.0

## МЕЖДУНАРОДНЫЙ СТАНДАРТ ISO 21500 КАК ИНСТРУМЕНТ СНИЖЕНИЯ КОРРУПЦИОННЫХ ЯВЛЕНИЙ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТОВ И ГОСПРОГРАММ

А. Ф. Цеховой, А. В. Ким, А. С. Метакса

Казахский национальный технический университет им. К. И. Сатпаева, Алматы, Казахстан

**Ключевые слова:** управление проектами, антикоррупционные инструменты, ЭКСПО – 2017, государственные проекты, проектный менеджмент, повышение прозрачности.

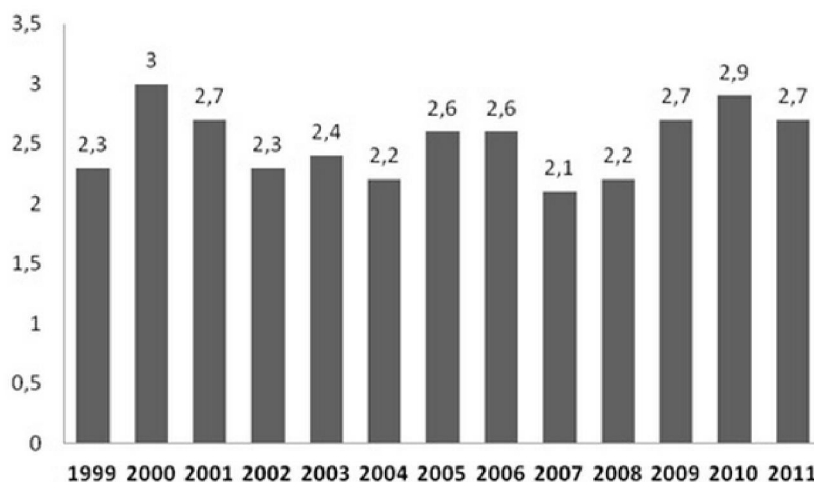
**Аннотация.** В работе выполнен анализ инструментов и методов проектного управления, которые могут способствовать снижению коррупционных явлений при выполнении проектов, госпрограмм, а также при подготовке и проведении «ЭКСПО – 2017».

Инструменты и методы проектного управления, предложенные в статье, универсальны и могут быть адаптированы к проектам любой сложности. Данные инструменты и методы используются большинством стран с развитой системой управления проектами, благодаря которым процент успешно реализованных проектов увеличивается.

В статье рассмотрены такие инструменты и методы проектного управления как оценка по трем точкам на стадии инициации проекта; декомпозиция, метод диаграмм предшествования, параметрическая оценка, оценка «снизу вверх» и прогнозирование на стадии планирования проекта.

Благодаря инструментам и методам управления, проектами обеспечивается прозрачное выполнение проектов, что говорит о значительном антикоррупционном потенциале технологии.

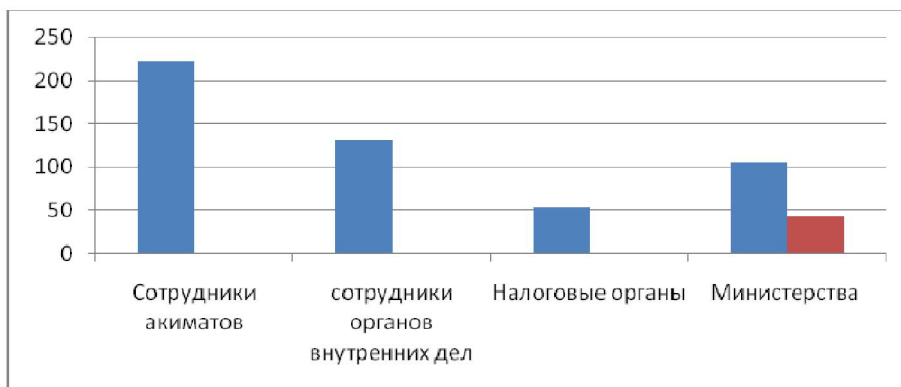
Борьба с коррупцией в Казахстане продолжается все 23 года независимости. Парадокс в том, что по уровню подверженности коррупции Республика Казахстан образца 1991 года выглядела гораздо более предпочтительно (см. гистограмму 1) [1].



Гистограмма 1 – Индекс Восприятия Коррупции РК с 1999 по 2011 гг.

Согласно данным неправительственной международной организации по борьбе с коррупцией и исследованию уровня коррупции по всему миру – TransparencyInternational, на 2013 год в глобальном рейтинге «Индекс восприятия коррупции», Казахстан сегодня занимает 120 место среди 183 стран мира [1].

Как показано на гистограмме 2, большинство коррупционных преступлений совершались работниками акиматов различных уровней – 221 и сотрудниками органов внутренних дел – 131.



Гистограмма 2 – Коррупционные преступления в рамках государственной службе

Эксперты Transparency считают, что Казахстану необходимо повышать уровень прозрачности и подотчетности. Также важно совершенствовать механизмы доступа к информации о расходовании государственных средств, что способствует повышению общественного участия и контроля над системой государственных контрактов и закупок. Государственные институты, по выводам НПО, должны предоставлять больше сведений о своей деятельности, а чиновники – повышать прозрачность процессов принятия решений [1].

Следует добавить, что в сфере реализации государственных программ количество коррупционных преступлений встречались при реализации программ «Ак булак», «Занятость 2020», жилищного строительства, «Дорожная карта бизнеса – 2020» [1].

Вопрос о снижении коррупционных явлений становится особенно актуальным, когда речь заходит о крупных масштабных проектах планетарного уровня, таких как «Сочи 2014», а также выставка «Астана ЭКСПО 2017». Согласно ежегодному докладу Генерального прокурора



Гистограмма 3 – Коррупционные преступления при реализации госпрограмм

Российской Федерации Юрия Чайки, при подготовке к Олимпиаде было возбуждено 55 уголовных дел. Всего в течение 2013 года прокуроры внесли более 510 представлений об устранении нарушений закона в период подготовки к проведению Олимпийских игр, по итогам их рассмотрения 350 лиц было привлечено к дисциплинарной ответственности.

Союз проектных менеджеров РК и Международный Центр проектного управления всерьез обеспокоены возможностью роста коррупционных явлений и нецелевого использования средств, выделенных на реализацию проекта «Астана ЭКСПО 2017». Успешное проведение данного мероприятия, бесспорно, будет способствовать реализации идеи «Мәңгілік ел» и вхождения нашей страны в число 30-ти конкурентоспособных стран мира [2].

Таким образом, выявление коррупционных фактов при реализации государственных проектов и программ требует особый инструмент, способствующий прозрачности финансовых операций на всем протяжении исполнения проектов и программ.

На сегодняшний день в мировой практике для успешного проведения крупномасштабных мероприятий применяется инструмент – управление проектами. Идея освоения проектного менеджмента казахстанскими специалистами и подготовки грамотных менеджеров была высказана Президентом Н. А. Назарбаевым в мае 1993 г. на Первом съезде инженеров Казахстана. Он отметил: «Хотелось бы обратить ваше внимание на одну важную сторону современного инженерного образования и деятельности. Я имею в виду тот аспект организации инженерного труда, который получил название «управление проектами», или «проектный менеджмент» [3].

В ходе анализа инструментов и методов проектного управления, которые применяются в Казахстане, во время проведения мониторинга соответствующих сайтов информации об использовании инструментов проектного управления в процессе подготовки и реализации выставки «Астана «ЭКСПО 2017» найдено не было. [2]

Примером успешного использования практик проектного управления в подобных мероприятиях может служить успешная реализация «Олимпиада Сочи 2014».

Успешному проведению олимпиады способствовало:

1. Применение инструментов проектного управления.
2. Создание мощного информационного портала, где отслеживались качество, сроки, финансы, поручения и ответственные лица.
3. Высокий уровень ответственности координатора проекта, которым выступала Администрация Президента.
4. Полное обучение и повышение квалификации сотрудников, в том числе обучение основам проектного управления.
5. Четкое распределение функциональных обязанностей. [2]

В этом контексте к ноябрю т.г. будет гармонизирован в качестве национального стандарта ISO 21500 – Руководство по управлению проектами.

Ключевым фактором успеха проектного управления в отличие от процессного, функционального управления является достижение заранее определенных целей при заранее известных ограничениях путем четко определенного плана, минимизации рисков и отклонений от плана, эффективного управления изменениями.

Союз проектных менеджеров РК и Международный Центр проектного управления считают, что использование инструментов и методов проектного управления, указанных в таблице будет способствовать снижению коррупционных явлений при реализации госпрограмм и проектов, а также при подготовке и проведении «ЭКСПО – 2017».

Использование инструментов проектного управления для снижения коррупционных явлений

Факторы, способствующие снижению коррупционных явлений	Процессы				
	Инициация	Планирование	Исполнение	Мониторинг и контроль	Завершение
Снижение нецелевого использования средств на реализацию проектов		Декомпозиция  Метод диаграмм предшествования	Анализ исполнения по контрольным точкам  Управление освоенным объемом	Анализ отклонений	–
Профессиональное обоснование стоимости проекта	Оценка по трем точкам	Параметрическая оценка  Оценка «снизу вверх»	Анализ исполнения по контрольным точкам	Оценка по аналогам  Анализ резервов	Контрольные карты
Экспертное заключение от организации, являющейся профессионалом в области управления проектами	–	Параметрическая оценка  Оценка по трем точкам  Прогнозирование	Анализ резервов  Индекс производительности	Оценка «снизу вверх»	Экспертная оценка  Сравнительный анализ затрат и выгод  Бенчмаркинг

Как видно из таблицы, управление проектами включает интеграцию различных фаз жизненного цикла проекта, а именно инициацию, планирование, исполнение, мониторинг и контроль, завершение.

При разработке данной таблицы было выделено три очевидных фактора, способствующих снижению коррупционной активности: снижение нецелевого использования средств на реализацию проекта, профессиональное обоснование стоимости проекта и экспертное заключение от организации, являющейся профессионалом в области управления проектами.

На каждом этапе жизненного цикла проекта, для реализации вышеперечисленных факторов было предложено использовать такие инструменты и методы проектного управления, как оценка по трем точкам на стадии инициации проекта; декомпозиция, метод диаграмм предшествования, параметрическая оценка, оценка «снизу вверх» и прогнозирование на стадии планирования проекта. Анализ исполнения по контрольным точкам, управление освоенным объемом, анализ резервов и индекс производительности на стадии исполнения; анализ отклонений на стадии мониторинга и контроля; контрольные карты, экспертная оценка, сравнительный анализ затрат и выгод и бенчмаркинг на стадии завершения.

Следует отметить, что предложенные инструменты и методы проектного управления универсальны и могут быть адаптированы к проектам любой сложности. Данные инструменты и методы используются большинством стран с развитой системой управления проектами, благодаря которым процент успешно реализованных проектов увеличивается.

Таким образом, знание и применение стандартизированных инструментов и методов управления проектами, таких как ISO 21500 и PMBOK, однозначно снизит нецелевое использование средств, выделяемых государством на реализацию проектов. Согласно статистике, применение инструментария проектного управления позволяет обычно сэкономить порядка 20–30% времени и около 15–20% средств, затрачиваемых на осуществление проектов и программ.

При этом следует учитывать важность подготовки казахстанских проектных менеджеров и внедрения собственной национальной сертификации по аналогии сертификации института PMI. На сегодняшний день Союз проектных менеджеров РК занимается разработкой национальной сертификации, а также ведет подготовку профессиональных проектных менеджеров (см. подробнее <http://spmkr.kz/>)

Таким образом, на сегодняшний день необходимо обеспечить максимальную степень открытости всех процессов государственного управления. Следует заметить, что особенно пристальное внимание в условиях роста инновационного развития в Казахстане следует уделить повышению прозрачности при организации тендеров и научных грантов, так как обязательным условием при выполнении подобных проектов является соблюдение стандартов качества.

Благодаря инструментам и методам управления проектами обеспечивается прозрачное выполнение проектов, а это говорит о значительном антикоррупционном потенциале технологии.

#### ЛИТЕРАТУРА

- [1] <http://www.transparencykazakhstan.org/> (дата обращения: 27.10.14).
- [2] Цеховой А.Ф., Туткышбаев К.С. Управление проектами как инструмент эффективного проведения масштабных мероприятий.
- [3] Без автора. Первый съезд инженеров Казахстана. – Алматы: КазгосИНТИ, 1993.

#### REFERENCES

- [1] <http://www.transparencykazakhstan.org/> (data obrashhenija: 27.10.14).
- [2] Cehovoj A.F., Tutkyshbaev K.S. Upravlenie proektami kak instrument jeffektivnogo provedenija masshtabnyh meroprijatij.
- [3] Bez avtora. Pervyjs#ezd inzhenerov Kazahstana. Almaty: KazgosINTI, 1993.

### МЕМЛЕКЕТТІК БАҒДАРЛАМА ЖӘНЕ ЖОБАЛАРДЫ ЖҮЗЕГЕ АСЫРУДА ISO 21500 ХАЛЫҚАРАЛЫҚ СТАНДАРТТАРДЫ СЫБАЙЛАСТЫҚТЫ ТӨМЕНДЕТУ АСПАБЫ ТҮРІНДЕ

А. Ф. Цеховой, А. В. Ким, А. С. Метакса

Қ. И. Сәтбаев атындағы Қазақ ұлттық техникалық университеті, Алматы, Қазақстан

**Тірек сөздер:** жобаларды басқару, сыбайласқа қарсы аспаптар, ЭКСПО – 2017, мемлекеттік жобалар, жобалық менеджмент, ашықтықты көтеру.

**Аннотация.** Жұмыста талдау тәсілдері және жобаны басқару әдістері жасалған. «ЭКСПО – 2017» дайындау және жүргізген кезінде, мемлекеттік бағдарламалар мен жобаларды дайындағанда сыбайластықты төмендету жағдайлар қарастырылған.

Поступила 23.10.2014 г.