

R. Ye. Kosdauletova

Karaganda Economical university of Kazpotrebsoyuz, Kazakhstan.

E-mail: rabikal@mail.ru

EVOLUTION OF THE DEVELOPMENT OF THE CONTROL THEORY AND ITS IMPACT ON THE FORMATION OF CONTEMPORARY KAZAKHSTAN MANAGEMENT

Abstract. In this scientific article the main stages of development of Kazakhstan management are analyzed, the interrelation of functional management with directions of development of applied management of the organization is shown. The main characteristics of the development of applied management, characteristic for the modern stage of development of Kazakhstan management, are given. It is shown that the main principles of management were formed under the influence of many factors, among which the human factor, time factors, scientific and technological progress, the external and internal environment of the organization, and others are of particular importance in modern conditions. The approach to the formation of Kazakhstan's management, taking into account the peculiarities of our mentality, the diversity and breadth of Kazakhstan's conditions is the most important strategic task of the society. It largely depends not only on the transition to a market economy, but also on the place of Kazakhstan in the world community.

Key words: management, management, megatrends, market economy, competition, production management, innovative management.

УДК 338.242

Р. Е. Косдаулетова

Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза, Казахстан

ЭВОЛЮЦИЯ РАЗВИТИЯ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ И ЕЕ ВЛИЯНИЕ НА ФОРМИРОВАНИЕ СОВРЕМЕННОГО КАЗАХСТАНСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Аннотация. В научной статье проанализированы основные этапы развития казахстанского менеджмента, показана взаимосвязь функционального менеджмента с направлениями развития прикладного менеджмента организации. Даны основные характеристики развития прикладного менеджмента, характерного для современного этапа развития казахстанского менеджмента. Показано, что основные принципы менеджмента сформировались под влиянием многих факторов, среди которых особое значение в современных условиях приобретают человеческий фактор, факторы времени, научно-технического прогресса, внешней и внутренней среды организации и другие. Подход к формированию казахстанского менеджмента, учитывающего особенности нашего менталитета, разнообразие и широту казахстанских условий – важнейшая стратегическая задача общества. От нее во многом зависит не только переход к рыночной экономике, но и место Казахстана в мировом сообществе.

Ключевые слова: менеджмент, управление, мегатенденций, рыночная экономика, конкуренция, производственный менеджмент, инновационный менеджмент.

Введение. Современный менеджмент выступает важным фактором политической жизни и во многом может стимулировать качественные сдвиги в модернизации и инновационном развитии экономики и социума. Мировой опыт подтверждает, что только инновационный путь развития

приводит нацию (государство) к процветанию. Условием инноваций являются производительные силы, способные постоянно усваивать и успешно применять новые знания, вследствие чего и обеспечивается перевод экономики предприятий, отраслей и в целом государства из низко- в высокопродуктивное и формируются условия для этого перевода. При этом экономика знаний, или «умная экономика», – это не столько конкурентоспособные продукты и услуги, сколько «умная» система управления социально-экономическим развитием, включая адекватный выбор базовых ценностей и стратегических целей, эффективную архитектуру ответственности и конкурентоспособные технологии менеджмента на всех уровнях экономики и общества. По этой причине уже не менее 200 лет известна парадигма, согласно которой первопричиной процветания или, напротив, упадка и предприятий, и государств является соответственно хорошее или плохое управление. В своем послании «Стратегия «Казахстан-2050» – новый политический курс состоявшегося государства» Президент Республики Казахстан Н. А. Назарбаев отметил необходимость внедрения современных инструментов менеджмента [1].

В условиях рыночной экономики роль менеджмента поистине значительна, так как смысл менеджмента заключается в том, чтобы получить конечный результат деятельности предприятия с минимальными издержками и с наибольшей отдачей на всех этапах процесса управления. Новая техника, новые социальные структуры, новые взаимоотношения между людьми, – мир стал быстро меняться, если сравнить подобные изменения с теми, что происходили в прошлые века. Это касается как научно-технического прогресса, так и организационных структур в бизнесе.

Результаты исследования. Глобальные изменения, которые охватывают человеческое общество в целом, отдельные страны и регионы и оказывают сильное влияние как на организацию в целом, так и на каждого менеджера и работника предприятия. Практика современного менеджмента изменяется прежде всего под влиянием изменений в экономике. Одной из фундаментальных особенностей современной экономической жизни является ускорение динамики процессов, увеличение темпа изменений. Изменения касаются как технологий, ассортимента и качества выпускаемых товаров и услуг, так и способов организации многих экономических процессов. В этих условиях необходимо быстро перестраивать все управление процессами, чтобы обеспечивать высокий темп приспособления к постоянно и быстро изменяющимся процессам [2]. Изменения внешней среды чрезвычайно разнообразны и противоречивы. Например, демографические изменения, определяющие рост среднего возраста и старение населения с одной стороны оказывают свое влияние на снижение темпов уровня инноваций, так как основная часть творческого потенциала наиболее эффективно реализуется в молодые годы. Повсеместно в организациях предпочтения отдаются молодым специалистам, так как они считаются более креативными и способными быстро адаптироваться к быстро изменяющейся рыночной среде. Есть и другие противоположные тенденции, например, в некоторых европейских странах, в частности в Великобритании внезапно возник острый всплеск спроса на работников старше 50 лет, так как выяснилось, что они более внимательны, культурны и выдержаны в общении с клиентами, способствуют росту имиджа и конкурентоспособности фирм.

В определенном смысле можно говорить о формировании нового мировоззрения индивидуума, на которого в последние десятилетия обрушился вал последствий технологической революции, финансовых кризисов, социальных стрессов и растущей неуверенности в завтрашнем дне. Все большее число людей начинает осознавать негативность таких последствий современной цивилизации как ее экономическая нестабильность, технологичность, стандартизация, информационный стресс. Их преодоление или, по крайней мере, ослабление их влияния, зависят от того насколько эффективно и в каких направлениях в мире будет развиваться важнейшее средство саморегулирования человеческих сообществ, структурообразующий компонент внутренней среды различных организаций и общества в целом – менеджмент.

Обсуждение результатов. Возникновение науки управления как самостоятельной теоретической дисциплины обычно относят к концу XIX началу XX в., ее становление связывают с четырьмя научными школами – «научного управления», «административной школой управления», «школой человеческих отношений» и «математической школой управления». С середины XX столетия получают развитие новые подходы к управлению, которые отличаются большой пестротой концепций, взглядов, что заставило известного теоретика управления Гарольда Кунца говорить о

«джунглях теории управления». В какой-то степени нам приходится ускоренными темпами проходить путь в теории и практике менеджмента в условиях рыночной экономики, хотя нужно прямо отметить, что в отдельных вопросах менеджмента казахстанские ученые и практики добились высоких результатов. В настоящее время идет ускоренная проработка вопросов менеджмента и в нашей отечественной литературе, внедряются прогрессивные формы и методы управления и в практике [3].

Интенсивное развитие методов менеджмента и их эффективное применение в практике управления компаниями и в сфере государственного управления привело к достижению столь высоких результатов странами лидерами мировой экономики – США, Германией, Канадой, Великобританией, Францией, а также рядом стран Южной Азии. И, наоборот, нарушение основных принципов эффективного управления, неизбежно приводит к экономическим кризисам и крахам, казалось бы, вполне благополучные компании и даже целые страны [4].

Это связано с еще не до конца осознанной и изученной одной из главных закономерностей развития экономических систем разного уровня и масштаба – от экономических формаций в целом до отдельных организаций. Сущность ее в первичности управления по отношению к материальному производству, созданию услуг, социально экономическим процессам развития общества в целом. Кризис, зарождаемый в недрах управления, как правило, предшествует кризису в сферах производства, экономики и финансов. Это проявляется как на макроуровне развития целых стран, так и на микроуровне – развитии каждой компании.

Сознавая это, многие корпорации, реагируют на растущую нестабильность экономической среды, расширением сфер своей деятельности, разработкой и применением новых методов менеджмента для создания крупных программ преобразования мировых рынков.

Менеджмент является с одной стороны активным фактором и стимулом развития экономики и общества в целом. С другой стороны он сам постоянно изменяется и подвержен воздействию мировых мегатенденций. Менеджмент в разных странах имеет свою специфику и особенности, которые зависят от культуры, традиции, обычаев, уровнем развитости экономики и многих других факторов [5]. Рассмотрим особенности развития менеджмента в Казахстане.

Эволюция развития управленческой мысли Казахстана уходит своими корнями вглубь веков, и на протяжении многих столетий управленческая мысль постепенно совершенствовалась и изменялась. Различные задачи по управлению государством, поставленные в разные периоды развития Казахстана оказывали в прошлом, и продолжают оказывать огромное влияние на формирование и развитие управленческой мысли в Казахстане.

Одним из первых мыслителей в области управления X-XII вв. был Мухаммед Абу Насыр аль-Фараби (870-950), доказавший на научной основе лживость предсказаний тех правителей, которые, посмотрев на звезды и другие природные явления, прогнозировали будущее государства. Наиболее прогрессивными государственными и духовными деятелями в эпоху правления Тауке-хана были Толе-би (1663-1756), Казыбек-би (1667-1763), Айтеке-би (1682-1766). Свои взгляды по управлению государством они изложили в своде законов «Жеты-Жаргы» (Семь установлений) – документ, который содержит в себе нормы административного, гражданского и уголовного права, т.е. являлся первым писанным сводом законов и норм обычного права у казахов [6].

Последовательным идеологом и преобразователем в области государственного управления был Абулхайр-хан (1696-1748), которому удалось создать самостоятельное ханство и удержать государственную власть в течение сорока лет на обширной территории степных районов Казахстана. Важную роль в развитии экономической экономики и системы государственного управления середины XVIII в. сыграл выдающийся государственный деятель, Абылай-хан (1711-1781), которому удалось восстановить территориальные владения Казахстана. В период своего десятилетнего правления он осуществил значительные преобразования в государстве [7].

XX век отмечен целой илеядой видных представителей казахской интеллигенции в сфере государственного управления. А. Джангильдин, А. Букейханов, М. Тынышпаев, М. Шокаев, Л. Мирзоян, О. Исаев, У. Кулымбетов, С. Мендешев, Н. Нурмаков, Т. Рыскулов, Г. Токжанов, У. Жандосов, Т. Жургенов, С. Сейфулин, Б. Майлин, И. Жансугиров, и др. Представители казахского народа были назначены комиссарами Временного правительства: в Тургайской области – А. Букейханов, Семиречье – М. Тынышпаев, Туркестане – М. Шокаев, но они не могли решать вопросы коренного

казахского населения, поскольку являлись по существу чиновниками колониальной системы управления [8].

Историю формирования и развития современного менеджмента можно проследить, начиная с 50-ых годов XX столетия. По существу первым казахским инженером-менеджером, организатором производства был К.И. Сатпаев (1889-1964). Он впервые решил вопросы производительности труда шахтеров и мотивации деятельности людей к труду, взаимоотношений рабочих, профсоюзов с предприятием и процессом труда на медоплавительных заводах Балхаша и Жезказгана. Самой важной особенностью в стиле управленческой работы К.И. Сатпаева была присущая ему последовательность глубоко научно систематизировать и обобщать добытые фактические материалы. Здесь сказалось неординарное управленческое мышление настоящего знатока.

В развитие государственного управления экономикой Казахстана внес огромный вклад, выдающийся ученый, общественный и государственный деятель Д.А. Кунаев (1912-1993). В период управления Д.А. Кунаевым экономикой Казахстана, республика превратилась в один из крупнейших промышленных регионов бывшего СССР. Здесь находилась основная база цветной металлургии страны, действовали обширный топливно-энергетический комплекс, имелся огромный потенциал нефтедобычи.

Развитие рыночной экономики в Казахстане определило новые приоритеты развития производства [9]:

- повышение конкурентоспособности производимой в Казахстане продукции;
- осуществление перехода от добывающей промышленности к перерабатывающей;
- удовлетворение растущих потребностей населения; создание системы обеспечения безопасности потребляемой продукции.

В связи с этим возникла необходимость использования нового подхода к решению вышеназванных задач. Решение проблем обеспечения конкурентоспособности отечественной продукции, безопасности отечественной продукции, расширения экспорта казахстанской продукции на зарубежные рынки сфокусировалось на достижении высокого уровня качества продукции, внедрении современных систем менеджмента [10].

Интенсивная конкуренция и технологическое усложнение производства сделали изучение, внедрение и поддержание современных систем менеджмента крайне необходимыми.

Приоритетным направлением устойчивого развития нашей страны является выработка теоретической концепции по применению современного менеджмента в казахской экономике. Общественная значимость менеджмента была осознана еще в 30-е годы XX века. В Казахстане он преподается, начиная с 1992 года, т.е. с момента перехода к рыночной экономике. Государством начата работа по подготовке современных специалистов в области менеджмента и рыночной экономики, отвечающих мировым стандартам образования. Образование и профессиональная подготовка кадров являются составными элементами экономической стратегии государства [11].

Первыми учебниками по менеджменту в Казахстане по праву можно считать книги профессора Бердалиева К.Б. «Менеджмент негіздері», «Основы управления экономикой Казахстана» и «Основы менеджмента», профессора Ахметова К.Г. «Основы менеджмента» изданные в начале 90 х годов. В этих книгах были изложены особенности управления казахскими предприятиями. Впервые вопросы кадрового менеджмента в Казахстане изучил Каренов Р.С. в своей книге «Кадровый менеджмент» он обобщил отечественный опыт работы с кадрами в условиях рыночной экономики и предложил некоторые рекомендации по использованию позитивной зарубежной практики на предприятиях нашей страны. Теоретические аспекты производственного менеджмента с позиции казахских предприятий представлены в книгах Абдрешева А.А. «Производственный менеджмент предприятия», Магай Т.П. «Производственный менеджмент». Роль финансового менеджмента в условиях рыночной конъюнктуры значительно возросла, были опубликованы различные книги. Вопросы инновационного развития страны рассматривали в своей книге «Инновационный менеджмент» Саткалиева Т.С., Абдулина Г.А.. Теоретические и практические аспекты принятия управленческих решений было широко раскрыто в учебнике авторов Саткалиевой Т.С. и Таспеновой Г.А. «Теория и практика принятия управленческих решений».

Выводы. Таким образом, теоретические и прикладные аспекты казахстанского менеджмента только начинают разрабатываться и требуют дальнейшего исследования. Знание истории менеджмента играет большую роль в формировании профессионального знания менеджера и навыков управленческого мышления.

ЛИТЕРАТУРА

- [1] Послание Президента РК Н.А. Назарбаева « Стратегия «Казахстан – 2050» новый политический курс состоявшегося государства» // Казахстанская правда. – 15.12.2012 г. – № 437-438 (27256-27257).
- [2] Макашов И.Н. Овчинникова Н.В. Всемирная история управленческой мысли. – М.: Российский гуманитарный университет, 2007. – 672 с.
- [3] Менеджмент: курс лекций / К. Б. Бердалиев; Рек. МОН РК. – Алматы: Экономика, 2005. – 238 с. – (МВА).
- [4] Чоудхари С. Менеджмент XXI века / Пер. с англ. – М.: ИНФРА-М, 2007. – 448 с.
- [5] Менеджмент XXI века: пер. с англ. / Ред. С. Чоудхари. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 448 с.
- [6] Яковлев Г.И., Спиркин А.В. Инновационные источники и проблемы формирования конкурентных преимуществ российских компаний // Научно-технические ведомости СПбГПУ. Экономические науки. – 2012. – Т. 2, № 2-2(144). – С. 190-196.
- [7] Есентугелов А.Е. Институционально-структурные преобразования экономики в Казахстане. – Алматы: НИИЭРО, 1994. – 124 с.
- [8] «Модернизация и рост конкурентоспособности экономики Казахстана» / Под ред. О. Сабдена. – Алматы: «Қазақ энциклопедиясы», 2011.
- [9] Семь нот менеджмента. Настольная книга руководителя. – М.: «Дедал АРТ», 2006.
- [10] Каратай Тургысов. Казахстан: становление рыночной экономики. – Астана: Елорда, 2007. – 544 с.
- [11] Концепция развития систем менеджмента в Республике Казахстан до 2015 года. – Астана, 2008.

REFERENCES

- [1] Poslaniye Prezidenta RK N.A. Nazarbayeva « Strategiya «Kazakhstan-2050» novyy politicheskiy kurs sostoyavshegosya gosudarstva» // Kazakhstanskaya pravda. – 15.12.2012 g., № 437-438 (27256- 27257)
- [2] Makashov I.N. Ovchinnikova N.V. Vsemirnaya istoriya upravlencheskoy mysli. – M.: Rossiyskiy gumanitarnyy universitet, 2007 – 672 s.
- [3] Menedzhment: kurs lektsiy / K. B. Berdaliyev; Rek. MONRK. - Almaty : Ekonomika, 2005. - 238 s. - (MVA)
- [4] Choudkhari S. Menedzhment XXI veka: Per. s angl. – M.: INFRA-M., 2007. – 448 s.
- [5] Menedzhment KHKHI veka : per. s angl. / red. S. Choudkhari. - M. : INFRA-M, 2009. - 448 s.
- [6] Yakovlev G.I., Spirkin A.V. Innovatsionnyye istochniki i problemy formirovaniya konkurentnykh preimushchestv rossiyskikh kompaniy // Nauchno-tehnicheskkiye vedomosti SPbGPU. Ekonomicheskkiye nauki. 2012. T. 2. № 2-2 (144). S. 190-196.
- [7] Yesentugelov A.Ye. Institutsional'no-strukturnyye preobrazovaniya ekonomiki v Kazakhstane. Almaty: NIIEPO, 1994. – 124 s.
- [8] «Modernizatsiya i rost konkurentosposobnosti ekonomiki Kazakhstana». Pod red. O.Sabdena. – Almaty: «Kazak, entsiklopediyasy», 2011.
- [9] Sem' not menedzhmenta. Nastol'naya kniga rukovoditelya. M. «Dedal ART», 2006.
- [10] Karatay Turysov «Kazakhstan: stanovleniye rynochnoy ekonomiki», Astana: Yelorda, 2007g. –544s.
- [11] «Kontseptsiya razvitiya sistem menedzhmenta v Respublike Kazakhstan do 2015 goda», Astana, 2008 g.

Р. Е. Косдаулетова

Қазтұтынуодағы Караганды экономикалық университеті, Қазақстан

БАСҚАРУ ТЕОРИЯСЫНЫҢ ЭВОЛЮЦИЯСЫ ЖӘНЕ ОНЫҢ ҚАЗАҚСТАННЫҢ ЗАМАНАУИ МЕНЕДЖМЕНТІНІҢ ҚАЛЫПТАСУЫНА ӘСЕРІ

Аннотация. Аталмыш ғылыми мақалада қазақстанның менеджменттің негізгі даму кезеңдеріне талдау жүргізілген, функционалды менеджмент пен ұйымның қолданбалы менеджментінің даму бағыттарымен өзара байланысы көрсетілген. Қазақстанның менеджментінің дамуының заманауи кезеңіне тән қолданбалы менеджменттің негізгі сипаттамалары берілген.

Түйін сөздер: менеджмент, басқару, мега-трендтер, нарықтық экономика, бәсекелестік, өндірістік менеджмент, инновациялық менеджмент.