

**BULLETIN OF NATIONAL ACADEMY OF SCIENCES
OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN**

ISSN 1991-3494

Volume 4, Number 368 (2017), 137 – 141

Victoria Kopanieva

National Academy of Managerial Staff of Culture and Arts,
Ministry of culture of Ukraine, Kiev, Ukraine.
ORCID ID: 0000-0001-9838-4855.
E-mail: vkopaneva@ukr.net

THE INTERNET AND THE ACTUAL LIBRARY

Abstract. The article considers the fundamental works of library science, including "Five laws of library science" by Shimon Ranganathan, for use in the rapid growth of electronic resources. Modern interpretation of these laws to use the Internet as a global library is given.

Key word: internet, digital library, S. Ranganathan, library science, information technology, digital resources.

В. А. Копанева

Директор Научной библиотеки,
Национальная академия руководящих кадров культуры и искусств, кандидат исторических наук

ИНТЕРНЕТ И АКТУАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА

Аннотация. В статье рассматриваются фундаментальные труды библиотечной науки, в том числе «Пять законов библиотечной науки» Ш. Ранганатана. Для их применения в условиях стремительного роста объемов электронных ресурсов дана современная интерпретация этих законов для использования в Интернете как глобальной библиотеке.

Ключевые слова: интернет, цифровая библиотека, Ш. Ранганатан, библиотековедение, информационные технологии, цифровые ресурсы.

Постановка вопроса. Интернет изменил привычные методы получения информации, изменил средства доступа людей к знаниям, ускорил прогресс во всех общественных сферах, инициировав появление новых ценностей, тенденций и проблем. Это связано с тем, что электронная форма позволяет сегодня сохранять информацию более компактно, распространять ее оперативно и широко, а также предоставляет возможность манипулировать ею. Согласно прогнозам на ближайшее будущее специалистов Британской библиотеки, уже к 2020 году 90% всей новой литературы будет выходить исключительно в цифровом виде; к 2021 – бумажные книги станут раритетом, а основным средством для просмотра текстов будут тонкие, легкие портативные дисплеи с высоким разрешением [1]. На наш взгляд, уместно в процессе анализа тенденций развития Интернета учесть наработки библиотечной отрасли, одной из которых являются сформулированные Ш. Ранганатаном «Пять законов библиотечной науки» (1931):

- 1) Книги – для пользователя.
- 2) Каждому читателю – свою книгу.
- 3) Каждой книге – своего читателя.
- 4) Берегите время читателя.
- 5) Библиотека – растущий организм [2].

Сегодня «Пять законов библиотечной науки» обсуждаются и снова применяются во многих различных контекстах: так, новые ИКТ предполагают, что рамки действия законов Ш. Ранганатана могут быть действенным образом распространены и на глобальную сеть (в частности, А. Норизи (2004) рекомендует применять упомянутые законы к Интернету).

Постановка задания. Целью статьи является анализ библиотечной науки в условиях стремительного роста объемов цифровой информации. Предметом – специфика бытования оной в контексте информационного общества либо общества знаний.

Анализ последних исследований. Различные аспекты современной деятельности библиотек исследуют Н. Акилин, Т. Берестова, А. Ванев, Е. Гениева, И. Давыдова, Н. Дворкина, Н. Жадько, В. Ильганаева, Н. Карташов, Г. Мотульский, С. Слободяник, А. Соколов, Ю. Столяров и другие. При этом необходимо отметить, что вопросам трансформации в современном научном сообществе не уделяется должного внимания.

Изложение основного материала. Библиотека в настоящее время является составляющей мировой цифровой инфраструктуры, поскольку она непосредственно участвует в формировании информационного пространства. Последнее связано с тем, что она является творцом собственных информационных продуктов, предоставляет свободный доступ к мировым информационным источникам. Поэтому закономерно, что в своей деятельности библиотеки используют системы обработки цифровой информации. Формирование цифровой инфраструктуры передачи данных, которая по всем параметрам превосходит печатную систему коммуникаций, приводит к исчезновению потребности в библиотеках и библиотеках в традиционном понимании. Последнее связано с тем, что цифровая информация создается, хранится и распространяется без их участия, однако же требует координирования оными, становясь бесконтрольной и хаотичной по своей структуре без него.

В библиотечной среде известна модель библиотеки Ю. Столярова, суть которой в том, что элементы упомянутого учреждения объединены для интеграции библиотечного документа пользователям. Экстраполируя эти признаки на Интернет необходимо отметить, что последний также имеет свою структуру (сайты, порталы, журналы, электронная почта и прочее). При этом в ней присутствуют элементы, присущие любому социальному институту.

Интернет – это информационное пространство, позволяющее получать дополнительное образование, организовывать досуг, вести свой бизнес и тому подобное. Рутинным явлением в нем становится получение файла книги, статьи, газеты и прочего, кроме того, именно благодаря Интернету расширились возможности дистанционного обучения: последнее объяснимо тем, что Интернет-фонд, как и фонд библиотеки, состоит из документов (гипертекст, иллюстрации, программы и другое). Глобальная Сеть существует для общения, доставки интернет-документов пользователю, обмена информацией.

Таким образом, Интернет – компонент информационно-коммуникационной системы, а Библиотека – одна из составляющих документно-коммуникационной системы, которая, в свою очередь, является компонентом информационно-коммуникационной системы [3]. Несмотря на различия, эти две системы могут использовать достижения и преимущества друг друга. Так, Библиотека может использовать Интернет для пополнения своего библиотечного фонда, «скачивать», например, оцифрованные книги, либо же через Интернет пользоваться фондами различных библиотек. Кроме того, Интернет может пополнять свои фонды за счет оцифровки библиотечных материалов, которые можно объединить общей характеристикой уникальности их существования.

«Книга», «Читатель» и «Библиотека» также являются базовыми элементами законов Ш. Ранганатана. Опираясь на последние, некоторые исследователи предложили другие принципы и законы («Пять новых законов библиотековедения» М. Гормана, «Пять законов библиотеки программного обеспечения» М. Кана, «Пять законов сетевой связности» Л. Бенрнборна и другие). Наиболее известными являются законы М. Гормана (1995), что объяснимо контекстуальностью последних, соразмеримой с современной библиотекой и ее возможным будущим:

- 1) Библиотеки служат человечеству.
- 2) Уважайте все формы передачи знания.
- 3) Разумно используйте технологии для улучшения качества обслуживания.
- 4) Защищайте свободный доступ к знаниям.
- 5) Уважайте прошлое и создавайте будущее [2].

Глобальная цифровая сеть фигурирует в числе самых влиятельных и важнейших технологий XXI века: это связано с тем, что информационная революция обеспечивает не только технологическую мощь, но и подпитывает запрос на сохранение, организацию, распространение и доступ-

ность информации. Дополнительной ценностью Сети является то, что пользователи имеют доступ к электронным ресурсам, которых по той или иной причине, нет в традиционных печатных массивах, это обеспечивает последних информационными ресурсами и делает их доступными в интерактивном режиме. Сеть представляет интерес для своих пользователей, которые используют ее ресурсы для собственных целей (образования, развлечения и тому подобного). Глобальная цифровая сеть должна обеспечивать информационными потребностями своих пользователей и предоставлять широкий спектр услуг.

Если посмотреть на первоначальные «Пять законов библиотечной науки» Ш. Ранганатана или на их новую интерпретацию, сразу же становится понятной главная цель: библиотека и глобальная цифровая сеть существуют для того, чтобы удовлетворять информационные потребности человечества. Сегодня эти законы сформулированы следующим образом:

- 1) Сетевые ресурсы – для использования.
- 2) Каждому пользователю – свой сетевой ресурс.
- 3) Каждому сетевому ресурсу – своего пользователя.
- 4) Берегите время пользователя.
- 5) Сеть – растущий организм [2].

Сеть существует для удовлетворения информационных потребностей пользователя (пересмотренная версия законов Ш. Ранганатана, как оригинал 1931 г.). Пять законов Сети в действительности являются основой для любой сетевой информационной системы, поскольку все, что нужно – это универсальный доступ.

Давайте более подробно остановимся на каждом из упомянутых обновленных законов и прокомментируем его:

1) *Сетевые ресурсы – для использования.* Информация глобальной Сети предназначена для использования и обучения: Сеть должна содержать и хранить все записи общества и человечества на всех языках, и делать эти записи доступными для всех. На сегодняшний день в Интернете появляется огромное количество собраний публикаций, доступ к которым является бесплатным для пользователей. Родилась инициатива под названием *Open Access (Открытый доступ)*, приобретающая большие масштабы (по состоянию на январь 2017 года в ROAR (Реестр хранилищ открытого доступа), таких архивов уже более 4,5 тысяч. Самыми известными примерами являются *ArXiv.org*, *E-LIS* и прочие. Открытый доступ к большим объемам информации и возможность пользоваться интероперабельными сетевыми программными средствами стали реальностью сегодняшнего дня [2].

Следовательно, развитие электронных коммуникаций осуществляется в направлении кардинального повышения их оперативности, обуславливая стремительное увеличение сетевых публикаций, распределенных в глобальных компьютерных сетях. Результатом этого становится все более возрастающая роль общественных институтов (библиотек), которые должны обеспечить кумуляцию и постоянное сохранения этих собраний для последующих поколений [2].

2) *Каждому пользователю – свой сетевой ресурс.* Этот закон открывает фундаментальную потребность в балансе между созданием сетевых информационных ресурсов и основным правом всех пользователей иметь доступ к ним. Веб-сайт должен содержать информационные ресурсы, отвечающие потребностям всех его пользователей. Владельцы Сети должны хорошо знать своих пользователей, поскольку именно они обеспечивают их исследование нужными ресурсами или материалами. Поэтому обязанность каждого владельца Сети заключается в том, чтобы инструктировать и направлять пользователей в процессе поиска необходимых веб-ресурсов. Владельцы Сети должны понимать, что пользователи веб-сайтов используют и ценят различные средства коммуникации ради получения знания и информации: таким образом, сайты должны представлять все средства для сохранения и передачи данных. Этот закон подчеркивает, что глобальная информационная сеть обслуживает всех пользователей, независимо от их социального статуса, пола, возраста, этнической принадлежности, религии или иного фактора. Каждый кибергражданин имеет право на информацию, а владельцы Сети и разработчики поисковых машин должны делать все для удовлетворения потребностей своих пользователей.

3) *Каждому сетевому ресурсу – своего пользователя.* Когда пользователь имеет доступ к сети и осуществляет соответствующий поиск, существуют определенные сетевые информационные

ресурсы, способные удовлетворить его потребности. Владельцы глобальной сети должны обеспечивать соединение (удобно, легко и быстро) пользователя с сетевыми ресурсами. Соответствующая систематизация документов на веб-сайтах также является важным средством для достижения цели этого закона. Если веб-ресурс публикуется, распространяется сайтом тайно, данный ресурс не может быть легко найденным и использованным для поиска, то в данном случае пользователь может просто случайно наткнуться на него, а в другом, – сетевой ресурс остается очень долго недоступным. Также необходимо применение структурированной, хорошо организованной схемы сайта, поскольку это гарантирует унифицированность обработки различных сетевых информационных ресурсов по одинаковым темам. Он (сайт) должен быть простым и легким в использовании. Важным является правильная связь с веб-ресурсом, именно поэтому для помощи пользователям необходимо также использовать навигационные связи.

Любой архив открытого доступа должен обеспечивать глобальную интероперабельность, с использованием протокола *Open Archive Initiative Protocol for Metadata Harvesting* (известен как *OAI-PMH*). Во всех архивах такого типа можно вести поиск с помощью таких программ, как *OAIster*, *Google*, *Яндекс* и тому подобных. По состоянию на январь 2017 г. *OAIster* индексирует свыше 50 млн. записей с более 2 тысяч организаций. Кроме демонстрации огромных возможностей программы поиска, эти цифры свидетельствуют о том, что в архивах есть множество документов, которые не опубликованы в изданиях: это позволяет авторам других стран стать частью международного сообщества, а их работам – частью мировой библиотеки [2]. Третий закон является самым отзывчивым и постоянно нарушается большинством собственников глобальной информационной сети и сетевыми авторами. Этим законом предусматривается, что сетевой информационный ресурс существует для пользователя, должен быть как следует описан, индексироваться поисковыми машинами, представленный на веб-сайте в надлежащей форме и быть легкодоступным, то есть данный закон ведет к «открытому контенту» [2].

4) *Берегите время пользователя.* Информационный массив веб-сайтов должен быть разработан и систематизирован в четком и понятном виде. Этот закон имеет как внешний компонент (уверенность – люди быстро находят то, что ищут), так и внутренний компонент (уверенность, что данные структурированы для быстрого получения информации) [2]. Необходимо помнить, что помощь пользователям предоставляется для проведения эффективного и экономического исследования, для обновления сетевых сайтов и для того, чтобы сделать эти сайты легкими для навигации. Поэтому дружелюбность по отношению к пользователю и полезность особенно актуальны. Этот закон отвечает за множество реформ в администрировании сайтов; его можно переформулировать: «*Обслуживайте пользователей лучше*», то есть четвертый закон акцентирует внимание на эффективном обслуживании пользователей.

5) *Сеть – растущий организм.* Глобальная компьютерная сеть отражает изменения, которые происходят в нашем обществе. Сеть – организм, который постоянно растет, а значит необходимо планировать и строить ее с учетом того, что и она, и ее пользователи будут расти и меняться, кроме того – необходимо поддерживать уровень мастерства по мере продвижения вперед [2].

Всемирная сеть представляет интересную дилемму для библиотекарей: ведь когда издается книга, она оценивается редакторами и издателями, а когда создается веб-страница, она просто загружается на сервер. Естественно, что для Сети не существует директив: кто угодно может публиковаться в Интернете и делать это. Таким образом, библиотекари должны играть важную роль в очистке от мусора, установлении аннотированных списков ссылок, архивировании сетевых информационных ресурсов и прочем. Безграничные сетевые ресурсы имеют пользу от опыта и компетентности библиотекаря в таких отраслях как индексирование и каталогизация, а также методов поиска, ведь спрос на эти виды навыков только растет [2].

Всемирная сеть растет с бешеной скоростью, обеспечивает пользователей колоссальным источником информации и большой базой потенциальных клиентов, пользующихся ею [2]. Проект глобального Интернет-архива Библиотеки Конгресса США создает цифровую библиотеку веб-сайтов и других культурных артефактов в цифровой форме. Подобно традиционной библиотеке, последний предоставляет свободный доступ исследователям, историкам, ученым и другим. Так, на начало 2017 года этот информационный массив насчитывал более 500 миллиарда веб-страниц (более 10 петабайтов информации).

Резюмируя, необходимо отметить, что пятый закон указывает на необходимость постоянной коррекции нашего мнения работы с ней. Сеть растет и меняется, так будет всегда, поэтому необходима гибкость в управлении использованием этого массива, способность удерживать и привлекать пользователей, характеристика сетевых программ. Растет и меняется массив Сети, меняются информационные технологии, меняются люди. Пятый закон признает: рост неизбежно будет происходить и должно систематически планироваться.

Эти сформулированные законы глобальной цифровой сети помогают определить Сеть как мощный стимулятор технических, образовательных и социальных изменений, а пользователь является центром внимания в этом процессе. Таким образом, только через восприятие насущных потребностей пользователя, владельцы Сети и разработчики поисковых машин смогут создавать средства для удовлетворения информационных потребностей пользователей. Экономия времени пользователя путем предоставления соответствующих механизмов доступа является их основной задачей. Кроме того, пользователям нравится общение через сетевые страницы: всемирная сеть предназначена для пользования и обеспечивает динамичным источником информации все категории пользователей. То есть чем бы глобальная сеть ни являлась сегодня, она будет приобретать важные функции библиотеки (которые выполняются уже на протяжении веков).

Таким образом, вопрос, поднятый в данном исследовании, может заинтересовать ученых, библиотекарей. Появление нового цифрового пространства, которое имеет в своем составе большое количество документов и множество электронных библиотек, – весомый аргумент для того, чтобы попытаться совместно осмыслить связи Интернета и Библиотеки. Глобальная библиотека уже создается: с помощью библиотечных фондов, различных доступов к электронным ресурсам, электронным библиотекам и др.

С учетом вышеизложенного, можно сделать следующие **выводы**:

1. Фундаментальные труды, в которых заложены глубокие идеи, не подвластны времени: они остаются актуальными во времени и пространстве, их необходимо изучать, анализировать и творчески использовать с учетом реалий.

2. Анализ и современная интерпретация «Пяти законов библиотечной науки» Ш. Ранганатана предоставляет существенный толчок для развития Интернета как цифровой библиотеки, которая станет информационной сердцевиной общества.

ЛИТЕРАТУРА

- [1] Васильков А. Прогноз развития технологий до 2099 года: [электронный ресурс] // Компьютерра. – Электрон. данные. – Режим доступа: <http://www.computerra.ru/122163/predictions-of-raymond-kurzweil/>. – Название с экрана.
 [2] Копанева В. О. Законы Ранганатана та Интернет // Библиотекознание. Документознание. Информология, 2009, № 2. – С. 64–72.
 [3] Полтавская Е. И. Интернет и Библиотека : [электронный ресурс] // Персональный сайт Е. И. Полтавской. – Электрон. данные. – Режим доступа: <http://library-21.narod.ru/articles/internet.html>. – Название с экрана.

REFERENCES

- [1] Vasil'kov A. Prognoz razvitiya tehnologij do 2099 goda : [jelektronnyj resurs] // Komp'juterra. – Jelektron. dannye. – Rezhim dostupa: <http://www.computerra.ru/122163/predictions-of-raymond-kurzweil/>. – Nazvanie s jekrana.
 [2] Kopanceva V. O. Zakoni Ranganatana ta Internet // Bibliotekoiznavstvo. Dokumentoznavstvo. Informologija, 2009, № 2. – S. 64–72.
 [3] Poltavskaja E. I. Internet i Biblioteka : [jelektronnyj resurs] // Personal'nyj sajt E. I. Poltavskoj. – Jelektron. dannye. – Rezhim dostupa: <http://library-21.narod.ru/articles/internet.html>. – Nazvanie s jekrana.

В. А. Копанева

Өнер және мәдениет басқарушы мамандарының Ұлттық академиясы, Ғылыми кітапхана директоры,
Киев, Украина

ӘЛЕУМЕТТІК ЖЕЛІ ЖӘНЕ ӨЗЕКТІ КІТАПХАНА

Аннотация. Мақалада кітапхана ісінің іргелі жұмыстары, соның ішінде электрондық ресурс көлемінің жылдам өсуін арттыру, Ш. Ранганатанның «Кітапханалық ғылымның бес заңдылығы» қарастырылған. Бұл заңдар қазіргі заманғы интерпретацияда әлеуметтік желіні ғаламдық кітапханаларда дұрыс пайдалануға арналған

Түйін сөздер: әлеуметтік желі, цифрлы кітапхана, Ш. Ранганатан, кітапхана ісін жүргізу, ақпараттық технологиялар, сандық ресурстар.