

К. АБУГАЛИЕВА, А. МУКАНОВА

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИОННЫМ РЕСУРСАМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЦЕНТРАЛЬНОЙ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ МОН РК

Данная статья – это попытка обобщения опыта обеспечения информационными ресурсами пользователей ЦНБ МОН РК в рамках проекта: «Разработка эффективных методов упорядочения и стандартизации доступа к результатам научной деятельности МОН РК».

Повышение значимости информации, превращение ее в стратегический ресурс развития общества в настоящее время является общепринятым для библиотечного сообщества.

Удовлетворение информационных запросов общества, обеспечение пользователей оперативной, полной и достоверной информацией, отражающей мировой опыт и тенденции общественного развития, является важнейшим приоритетом библиотеки.

Придерживаясь своих целей и приоритетов, ЦНБ МОН РК совершенствует свои методы работы и ищет новые направления по установлению продуктивных связей делового сотрудничества, так как полезность обществу и значимость библиотеки зависит от интеллектуализации информационно-библиотечной деятельности, направленной на повышение качества предоставляемых услуг. Процесс интеллектуализации связан с изучением информационных потребностей пользователей и их требований к предоставляемым информационным продуктам. При этом учитывается анализ изменения информационного рынка, внедрение новых технологий, система управления качеством информационно-библиотечного производства, направления деятельности общества и развития Казахстана в целом.

Для решения своих задач ЦНБ МОН РК в своей деятельности совмещает все методы комплектования:

подписка и покупка продукции ведущих мировых издательских домов, где публикуются научные статьи с высоким индексом цитируемости, которые, естественно, пользуются наибольшим спросом; ежегодный мониторинг запросов пользователей и научных учреждений дает точную информацию для подписки и приобретения научной информации, а также дает основание

ежегодного увеличения репертуара подписки; если в 2003 году было подписано 8 научных журналов, на 2007 год оформлена подписка на 59 печатных журналов;

обмен научной литературой с 643 учреждениями 71 страны мира;

дар от научных обществ как DFG – немецкое научное общество (Германия), JDP – Проект дотации научных журналов (США).

В практику библиотеки прочно вошло правило постоянного мониторинга исследовательских тем НИИ и приоритеты развития республики. Основное внимание в своей деятельности библиотека уделяет естественно-технической научной тематике. При этом выделяет важные компоненты информационного обслуживания:

изучение запросов пользователей;

режим и форма обслуживания;

анализ предлагаемых информационных ресурсов и потребностей пользователей, а именно НИИ и вузов Казахстана;

возможность расширения ассортимента предоставляемых информационных ресурсов.

Реализацию всех намеченных целей библиотека в своей деятельности видит как в решении всех вышеуказанных задач, так и в участии в научных проектах. В проекте «Разработка эффективных методов упорядочения и стандартизации доступа к результатам научной деятельности МОН РК», в котором участвует ЦНБ, одна из целей: предоставление доступа к научным информационным ресурсам в режиме on-line.

Век компьютеризации и интернетизации сыграл свою роль, и информационно-коммуникативные технологии стали важнейшим элементом в дальнейшем развитии библиотеки, благодаря этому круг источников предоставляемой информации значительно расширился. Наравне с традиционными источниками комплектования научных документов, библиотека активно приобретает электронные информационные ресурсы.

Исходя из мониторинга запросов пользователей, приобретение электронных ресурсов всемирно известной компании EBSCO, издательских

домов Springer, Blackwell, Elsevier и др. явилось сегодня наилучшим способом предоставления необходимой информации пользователям библиотек, которые имеют значительные преимущества и дают возможность использования как библиографической, так и полнотекстовой информации. Сокращает электронно-цифровой разрыв между странами, обеспечивает каждому человеку свободный доступ к мировым информационным и интеллектуальным ресурсам.

Развитие новых технологий доказывает необходимость большего использования полнотекстовых электронных документов, что в свою очередь предусматривает реализацию организации доступа к полнотекстовым электронным документам, доступным в режиме online.

Но это сопряжено с решением огромного количества организационных, финансовых и других вопросов, решение которых не всегда под силу отдельной библиотеке. При самостоятельном приобретении электронных ресурсов нужно учитывать:

преимущество конкретного электронного ресурса по сравнению с аналогичной информацией, сравнительный анализ содержания и формы данных в электронных базах;

условия приобретения: предоставляются ли ресурсы во временное пользование или в собственность, архивирование приобретаемой информации, глубина и доступность архива;

оценку информационной насыщенности: авторитетность данных и своевременность их обновления, ценность электронного ресурса для научных исследований и перспектива его использования всеми категориями пользователей;

надежность и репутацию поставщика;

оценку программного обеспечения и оборудования: простоту интерфейсов, навигации и использования поискового аппарата для пользователей;

стоимость ресурса: преимущества определенного электронного ресурса по сравнению с его аналогом в печатном виде или конкурирующим электронным продуктом.

Эти критерии выбора приобретения информации для библиотеки послужили определением подписки 2006–2007 гг. как печатных журналов, так и электронных ресурсов. В результате работы с международными информационными центрами отобраны ресурсы, которые предоставляют

доступ к наиболее авторитетным международным журналам крупнейших зарубежных издательств и агрегаторов.

При подписке на 2007 г. было увеличено количество печатных журналов (остаются в вечном пользовании в библиотеке, но занимают много места), на 2006 г. заменена база данных Compendex EV2 на Scopus (наличие основных данных первой базы в Scopus и авторитетность последней). Химическая коллекция издательства Elsevier – Chemical Engineering заменена полной тематической коллекцией «Freedom Collection», так как предпочтение отдавалось более полной информации и по всем наукам.

“Elsevier” выпускает более чем 1800 научных журналов и является самым престижным в мире ресурсом научной информации в области фундаментальной науки, техники, медицины. Ядро коллекции составляют журналы с высшим индексом цитируемости (в среднем 27 раз), которые возглавляют все международные рейтинги научной периодики.

На данный момент библиотека располагает самой полной в республике коллекцией полнотекстовых научных журналов Elsevier, которая составляет 21 предметную коллекцию:

Life Sciences:

Agricultural & Biological Sciences – 156;
Biochemistry, Genetics & Molecular Biology – 247;
Immunology & Microbiology – 93;
Health Sciences – 567;
Neuroscience – 112;
Pharmacology, Toxicology & Pharmaceutics – 88.

Physical Sciences:

Chemical Engineering – 77;
Chemistry – 112;
Computer Science – 128;
Earth & Planetary Sciences – 101;
Energy – 44;
Engineering – 180;
Environmental Science – 83;
Materials Science – 124;
Mathematics – 92;
Physics & Astronomy – 107.

Social Sciences:

Business, Management & Accounting – 81;
Decision Sciences – 46;
Economics, Econometric & Finance – 80;
Psychology – 108;
Social Science – 172.

И самой большой мультидисциплинарной, реферативной базой в мире **Scopus**, без полных текстов, но со ссылкой на полные тексты.

К этим ресурсам обращаются в первую очередь ученые, научные сотрудники, специалисты разных областей знаний, студенты, которые имеют навыки работы на персональном компьютере и владеют английским языком.

Scopus гарантирует ссылку на полные тексты 28 млн статей, 4 тыс. издательств по всему миру. Ежедневное обновление. Электронные версии статей появляются на 4–5 мес. раньше, чем печатные версии.

Можно проводить поиск по 15 тыс. журналам, доступных в мире по названиям журналов, по годам, по областям науки, по организациям, по авторам. Также можно найти публикации всех казахстанских авторов и ссылки на их статьи.

Фильтрацию статей можно производить по тематике + автору. В **Scopus** можно создать «Персональный профиль», т.е. сделать оповещение по цитате на e-mail. Каждый раз, как выходит цитата на статью, на e-mail будет приходить сообщение об этом.

Что такое Scopus?



Scopus это ...

Журналы по следующим разделам науки:

Life and Health Sciences: 6,300 (охватывает 100% Medline, 532 журнала «открытого доступа»);

Chemistry, Physics, Mathematics and Engineering: 5,400 [89% содержания CAS (Chemical Abstracts Service)];

Biological, Agricultural and Environmental Sciences: 2,800 (85% of Agricola journals);

Social Sciences, Psychology and Economics: 1,975.

Scopus это ...

рефераты:

более 28 млн;

начиная с 1966 года (40 лет);

ежегодно добавляется 1.1 млн;

доступны без ограничения по глубине ретроспективы;

списки литературы (230 млн записей):

охват – последние 10 лет, с постоянным ретроспективным расширением;

ежегодно добавляется 25 млн записей;

обновления:

ежедневные.

Понимание поисковых предпочтений читателя:

Найти новую информацию в интересующей предметной области

“Идти от общего к частному”;

“Не пропустить ничего важного”;

От 1 до 3 слов в качестве поисковых критериев (в среднем 2.3).

Используя **Scopus**, можно начать с расширенного поиска и быстро выделить только те результаты, которые имеют непосредственное отношение к определенным исследованиям.

Уточнение результатов поиска (refine results) – этот список дает краткий обзор всех результатов направленного поиска. Исключить или выделить результаты можно по категориям: **название источника** (source title), **автор** (author name), **год** (year), **форма документа** (document type) и **тема** (subject area).

В соответствии с выбором результаты поиска автоматически обновляются.

«Поиск в найденном» (**search within results**) – здесь можно ввести дополнительные параметры поиска в найденных результатах. Таким образом, можно расширить поиск посредством введения новых параметров, например, **поиск по ссылкам** (references), **авторам** (authors), **названию источника** (source title) и **редактору** (editor).

Результаты поиска (функция сортировки) – можно сортировать результаты по датам, релевантности, авторам, названию источника и цитируемости, а также печатать все или некоторые из документов, экспортировать информацию.

Функция сортировки самой цитируемой статьи – при каждом документе имеется информация, где указывается, сколько раз данная статья цитировалась, а также даются ссылки на эти цитаты. Если другие авторы цитируют статью, которую Вы просматриваете, последние три документа с цитатами такого рода показываются на правой стороне экрана. Под этими тремя названиями находится ссылка на полный список документов.

Функция поиск по автору (author search) – дает возможность поиска публикаций отдельных авторов. Если вести поиск по автору, Scopus предложит список возможных совпадений, соответствующих заданной поисковой фразе. Выбрав из этого списка один или несколько вариантов, можно просмотреть публикации этих авторов.

Право доступа на полный текст статьи – если библиотека пользуется возможностью Scopus показывать ссылки на полнотекстовые статьи, т.е. имеет доступ к указанным статьям, то можно получить доступ к полному тексту статьи. А также Scopus дает ссылки на дополнительные ресурсы или другие базы данных, где можно получить доступ к полному тексту статьи по определенному запросу.

Функция оповещения (alert me) – можно установить так называемое оповещение о цитировании документа (document citation alert) для интересующей Вас статьи. Если Вы воспользуетесь этой функцией, Вам по электронной почте автоматически будут высылаться извещения о появлении новых ссылок в Scopus на данный документ.

Для более полного понимания пользователей мы прилагаем это подробное руководство к Scopus, разработанное представителями Elsevier в России.

Помимо республиканских проектов библиотека активно участвует в международных проектах, таких, как INTAS.

Начиная с 1997 г. Казахстан участвует в библиотечных программах INTAS. Первая программа **INTAS Library Action** заключалась в получении копий статей из научных европейских журналов. Центральная научная библиотека Министерства образования и науки была координатором этой программы и в течение трех лет в тесном контакте с Технической Библиотекой Ганноверского университета (Германия) оказывала помощь казахстанским ученым в получении

новейшей научной информации и создании контактов для международного сотрудничества.

С 2001–2007 гг. идет новый проект INTAS по электронным библиотекам, целью которого является обеспечение бесплатного доступа ученых СНГ к научной литературе. Этот проект дает ученым быстрый и своевременный доступ к широкому кругу электронных журналов и баз данных, а также позволяет им получать дополнительную научную информацию через Техническую библиотеку Ганноверского университета (ТИБ, Германия).

Казахстанские ученые имеют **бесплатный доступ** к следующим электронным ресурсам:

Springer – 1,250 полнотекстовых журналов www.springerlink.com;

Blackwell Science – 330 журналов <http://www.blackwell-synergy.com>;

Каталог EZB – более 3000 электронных журналов <http://www.bibliothek.uni>;

ZBMATH (математическая база данных) <http://www.emis.de/ZMATH/>;

Medline (база данных по медицине) <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/PubMed>;

Перечень электронных ресурсов ТИБ, Hanover <http://tiborder.gbv.de/LNG=EN/OBN>.

Также в рамках этого проекта ученые Казахстана имеют возможности:

доставки электронных документов через ТИБ (Германия);

публикации статей в системе GetInfo <http://www.getinfo-doc.de>.

Основные темы, охватываемые электронными ресурсами этого проекта:

медицина;

математика;

физика;

астрономия;

химия;

биология;

геология;

инженерные науки;

компьютерные науки.

Деятельность INTAS Library Action в Казахстане поддерживает Национальный информационный центр шестой Рамочной программы в Казахстане (NIP-Kz).

В проект INTAS Library Action ЦНБ как координатор программы зарегистрировала 63 научные организации Казахстана – это НИИ, вузы,

библиотеки, медицинские учреждения, которые сейчас имеют доступ ко всем указанным электронным ресурсам программы INTAS Library Action и совместно с NIP-Kz в данное время осуществляет поддержку программы в Казахстане.

Это:

техническая и информационная поддержка INTAS Library Action в Казахстане;

сотрудничество с Консорциумом библиотек Казахстана и вовлечение научных учреждений Казахстана в INTAS Library Action;

обучение и обеспечение практической помощи в доступе и использовании электронных ресурсов, предоставляемых INTAS Library Action.

Читатели и пользователи библиотеки могут в удаленном доступе получить информацию обо всех ресурсах ЦНБ МОН РК, которая представлена на сайте www.library.kz в полном объеме.

Работа с электронными ресурсами еще требует большого анализа деятельности, поиска и определения направления развития и приемлемых путей приобретения и обмена информацией. Вопросы качества информационного обслуживания, обеспечения удаленного доступа пользователей к электронным ресурсам тоже остаются приоритетными на данный период.

ЦНБ МОН РК

Поступила 2.09.06г.

Д. И. САЛИМБЕКОВА

ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

Туризм является одной из ведущих и наиболее динамичных отраслей экономики и за быстрые темпы развития он признан экономическим феноменом столетия. Во многих странах туризм играет значительную роль в формировании валового внутреннего продукта, активизации внешне-торгового баланса, создании дополнительных рабочих мест и обеспечении занятости населения, оказывает огромное влияние на такие ключевые отрасли экономики, как транспорт и связь, строительство, сельское хозяйство, производство товаров народного потребления и другие, т.е. выступает своеобразным стабилизатором социально-экономического развития. К социально-экономическим факторам, влияющим на рост туризма, относятся также повышение уровня образования, культуры, эстетических потребностей населения [1].

В 2004 г. в Казахстане работала 751 организация [2], основной деятельностью которой является туризм. Наибольшее число туристических фирм (500 ед.) находится в г. Алматы, 126 – в г. Астане, 37 – в Алматинской, 29 – в Карагандинской, 26 – в Южно-Казахстанской области (табл. 1).

Туризм проявляется во всем многообразии, что предопределяет необходимость его класси-

Таблица 1. Количество туристских фирм

№ п/п	Область	2001 г.	2002 г.	2003 г.	2004 г.
1	Республика Казахстан	605	612	713	751
2	Акмолинская	12	10	10	19
3	Актюбинская	8	10	11	16
4	Алматинская	23	18	29	37
5	Атырауская	9	4	13	18
6	Восточно-Казахстанская	16	23	22	24
7	Жамбылская	15	5	13	10
8	Западно-Казахстанская	4	2	4	5
9	Карагандинская	23	25	25	29
10	Костанайская	9	7	5	6
11	Кызылординская	1	2	3	4
12	Мангистауская	3	4	10	12
13	Павлодарская	8	17	25	21
14	Северо-Казахстанская	3	4	7	12
15	Южно-Казахстанская	6	21	26	26
16	Астана	21	43	57	126
17	Алматы	444	454	494	500

фицировать. При классификации туризма используют разнообразные критерии и его можно рассматривать под разными углами. С одной стороны туризм можно отнести к путешествию, так как он связан с передвижением людей по маршруту.