

Д. АБИЛДАЕВ

(Институт государственного и местного управления)

ИНФОКОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК ФАКТОР РАЗВИТИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МЕСТНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Аннотация

Инфокоммуникационные технологии – это экономика будущего, которая ставит цель выхода Республики Казахстан из сырьевой зависимости. Отрасль ИТК включает сферы услуг и производства в области информационных технологий и телекоммуникаций. Раскрывается суть программы «Электронного правительства» в РК, ее назначение, этапы формирования «электронного правительства».

Ключевые слова: инфокоммуникационные технологии, государственное и местное управление.

Кілт сөздер: ақпараттық-байланыс технологиялары, мемлекеттік және жергілікті басқару.

Keywords: Infokommunikationstechnologien, the state and local management.

С каждым годом инфокоммуникационные технологии (далее – ИКТ) развиваются с ускоряющимися темпами. Инфокоммуникационные технологии являясь постиндустриальной стадией развития общества, требуют дальнейшего развития как экономики будущего, с целью выхода Республики Казахстан из сырьевой зависимости.

В настоящее время проведено немало работ по развитию инфокоммуникационных технологий в мире, а также в нашей республике, такие как внедрение и развитие передовых технологий передачи данных и программных продуктов.

Отрасль ИКТ включает сферы услуг и производства в области информационных технологий и телекоммуникаций. Развитие данной отрасли взаимосвязано с проникновением технологий связи и информационных технологий, которые наблюдаются в последнее десятилетие по всему миру.

Важнейшая составляющая инфокоммуникационных технологий является телекоммуникация, представляющая собой отрасль общественного производства, продукцией которой являются услуги в виде передачи сообщений и предоставления технических средств для передачи сообщений. Отрасль телекоммуникаций состоит из

совокупности сетей телекоммуникаций и служб, осуществляющих передачу информации и реализующих услуги телекоммуникаций потребителям.

Как было отмечено в Послании Президента Республики Казахстан «20 шагов к Обществу Всеобщего труда» от 14 декабря 2012 года была поставлена задача развивать инфраструктуру. За прошедшие годы было введено в строй множество крупных стратегических объектов промышленной, транспортной инфраструктуры и инфраструктуры жизнедеятельности.

С каждым годом растет число потребителей телекоммуникационной отрасли. Это касается и стационарных телефонов, и мобильной связи, и Интернета.

Для обеспечения населения быстрым и качественным доступом к государственным услугам, повышения эффективности функционирования государственных органов путем широкого применения инфокоммуникационных технологий, Указом Президента Республики Казахстан – Главы государства Нурсултана Абишевича Назарбаева была разработана программа по формированию «**Электронного правительства**» Казахстана на 2005-2007 годы

В рамках данной программы создана нормативно-правовая и методологическая основа, организована работа по исключению информационного неравенства и оптимизации информационной инфраструктуры государственных органов, сформированы базовые компоненты «электронного правительства».

Таким образом обеспечиваются условия предоставления государственных услуг населению посредством перевода услуг в электронный формат, а также их предоставления по принципу «одного окна» через Центры обслуживания населения (ЦОН).

Формирование «электронного правительства» проводилось в три этапа:

1 этап – это создание самой инфраструктуры «электронного правительства», которая включало в себя создание и развитие базовых компонентов, межведомственных и типовых систем центральных и местных исполнительных органов, а также проведение мероприятий по обеспечению доступа к электронным услугам. На данном этапе реализовано оказание **информационных и интерактивных услуг**.

2-этапом являлось развитие сервисов «электронного правительства».

Этап был направлен на развитие разнообразных сервисов, охватывающих все сферы жизнедеятельности граждан и функционирования государственных органов, а также проведение полномасштабного реинжиниринга административных процессов. На данном этапе реализованы **транзакционные услуги**.

3-этап - построение «**Информационного общества**» – он предусматривал трансформацию деятельности государственных органов и организаций, построение информационного общества, включая реализацию таких проектов, как е-медицина, е-образование, е-культура, е-демократия и так далее.

В целом «Электронное правительство» Казахстана уже достигло высоких показателей и продолжает динамично развиваться наравне с ведущими странами мира, что

подтверждается планомерным повышением в рейтинге ООН. По сравнению с 2010 годом, в рейтинге ООН в 2012 году, по индексу развития е-правительства, Казахстан поднялся с 46 на 38 место, а по индексу е-участия занял 2-позицию из 192 стран, разделив свое место с Сингапуром, и уступив 1-место Южной Корее.

Вместе с тем, Министерством транспорта и коммуникации Республики Казахстан планируется достичь высоких показателей по увеличению количества пользователей электронных услуг, расширения доступа населения к услугам, создания новых электронных услуг, которые будут востребованы пользователями мобильных устройств и способствовать повышению мобильности граждан Республики Казахстан.

В рамках исполнения Указа Президента РК от 8 января 2013 года «О государственной программе «Информационный Казахстан – 2020», а также Постановления Правительства РК от 29 сентября 2010 года № 983 «Об утверждении Программы по развитию информационных и коммуникационных технологий в РК на 2010 – 2014 годы» также планируется развивать «электронное правительство» и ИТ-отрасль в Казахстане. Планируется развивать «Мобильное правительство», расширить перечень электронных услуг путем автоматизации и оптимизации дополнительно до 25 государственных услуг и более 200 разрешительных документов, охватить весь спектр государственных услуг в системе мониторинга и Единого Контакт-центра.

Д. Әбілдаев

(Институт на каз язык)

АҚПАРАТТЫҚ БАЙЛАНЫС ТЕХНОЛОГИЯЛАР МЕМЛЕКЕТТІК ЖӘНЕ ЖЕРГІЛІКТІ БАСҚАРУДЫ ДАМУДЫҢ ФАКТОРЫ РЕТІНДЕ

Ақпараттық байланыс технологиялар (АБТ) – бұл Қазақстанды шикізат тәуелділігінен шығару мақсатын алға қойған болашақтың экономикасы. АБТ саласына ақпараттық технологиялар мен телебайланыстардың қызмет көрсету және өндірістік аясы кіреді. ҚР «электрондық үкімет» бағдарламасының мән-мағынасы ашылып, «электрондық үкіметтің» қалыптасу сатылары мен қолдану аясы ашып көрсетілген.

Кілт сөздер: ақпараттық-байланыс технологиялары, мемлекеттік және жергілікті басқару.

D. Abildaev

(Institute of the state and local management)

INFOKOMMUNIKESHEN TECHNOLOGIES AS THE FACTOR OF DEVELOPMENT
OF THE STATE AND LOCAL MANAGEMENT

Инфокоммуникационные technologies is an economy of the future which puts the purpose of an output of Republic Kazakhstan from raw dependence. Branch ITK includes spheres of services and manufactures in the field of Information technologies and telecommunications. The essence of the program of «the Electronic government » in PK, its purpose, stages of formation «electronic the government» reveals.

Keywords: Infokommunikeyshen technologies, the state and local management.

Поступила 14.05.2013 г.