

## РЕАЛИЗАЦИЯ МОДЕЛИ ПОЭТАПНОГО ФОРМИРОВАНИЯ СИСТЕМНОЙ КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ СТУДЕНТОВ-МЕНЕДЖЕРОВ

Последнее десятилетие характеризуется не только радикальным изменением социально-экономической среды, в которой функционируют казахстанские предприятия и организации, но и устойчивой тенденцией развития информатизации процессов управления. Внедрение в управленческую деятельность исследовательского подхода базируется на применении современных достижений в области информационных технологий, обеспечивающих полноту, своевременность информационного отображения управляемых процессов, возможность их моделирования, анализа, прогнозирования. Таким образом, процесс компьютеризации общества изменяет структуру и содержание подготовки студентов высших учебных заведений [1, 2]. Одним из показателей соответствия воспитательно-образовательного процесса университета требованиям, предъявляемым к специалистам, и потребностям личности в соответствии с этапом овладения профессией является компьютерная грамотность будущих специалистов.

Под **системной компьютерной грамотностью менеджера (СКГМ)** мы понимаем *интегративную личностную характеристику, обеспечивающую оптимальный подбор информационно-коммуникационных технологий*

*и их применение для анализа, прогнозирования и организации принятия целесообразного решения в соответствии со спецификой управленческой ситуации.* СКГМ способствует анализу информации, который позволяет специалисту-менеджеру принимать оптимальные управленческие решения. В отличие от понятия компьютерная грамотность системная компьютерная грамотность менеджера предполагает наличие не только знаний, умений и навыков применения вычислительной техники и программного обеспечения, но и сформированность у специалиста-менеджера качественно нового творческого потенциала, основанного на развитии компьютерно-ориентированного мышления. Под компьютерно-ориентированным мышлением менеджера мы понимаем совокупность способов и процесс решения профессиональных задач управления, предполагающие подбор оптимальных аппаратных и программных средств, а также построение алгоритма их использования для достижения наилучшего результата.

В содержательном аспекте системная компьютерная грамотность образована ценностно-мировоззренческой, информационно-познавательной, операционно-деятельностной и эколого-валеологической составляющими.

*Ценностно-мировоззренческая составляющая* обеспечивает формирование мировоззрения в соответствии с системно-информационной картиной мира, изучение общих закономерностей строения и функционирования самоуправляемых систем, а также понимание ценности компьютерной грамотности специалиста для решения профессиональных задач.

*Информационно-познавательная составляющая* включает знания, связанные со строением и функционированием ПК, а также информационных и коммуникационных технологий; знание возможностей компьютера для осуществления самообразования.

*Операционно-деятельностная составляющая* предполагает наличие умений и навыков использования компьютера и применения информационных и коммуникационных технологий для успешного функционирования человека в информационном обществе.

*Эколого-валеологическая составляющая* включает в себя знание о негативных влияниях компьютера и ИТ на человека, а также знание мер, предотвращающих таковые и умение применять их на практике.

На основе анализа психолого-педагогической и методической литературы по теме исследования, изучения особенностей профессиональной деятельности специалистов-менеджеров, анализа работы профессиональных учебных заведений по подготовке менеджеров, собственного педагогического опыта в качестве преподавателя высшей школы, экспертных заключений менеджеров-профессионалов была выявлена совокупность педагогических условий, обеспечивающих качество подготовки будущих менеджеров:

- реализация дифференцированного подхода на основе первичной диагностики уровня элементарной компьютерной грамотности;
- создание комфортной информационно-образовательной среды;
- самоактуализация потребности в овладении компьютерной грамотностью на основе внутреннего творческого проецирования студента на профессию менеджера;
- формирование техники индивидуального движения обучаемого в предмете;
- моделирование управленческих ситуаций в системе учебной и внеучебной деятельности будущего менеджера;

- развитие компьютерно-ориентированного мышления как основы техники индивидуальной работы современного менеджера.

Самоактуализация потребности в овладении компьютерной грамотностью студента-менеджера возможна лишь при использовании рациональных форм и методов активного профессионально-ориентированного обучения студентов и как следствие происходит развитие компьютерно-ориентированного мышления студентов в процессе реализации техники индивидуального движения обучаемого в предмете. Названные условия будут не эффективны без наличия комфортной информационно-образовательной среды и реализации дифференцированного подхода на основе первичной диагностики уровня элементарной компьютерной грамотности.

На основе системного целостного представления о СКГМ была разработана следующая модель её формирования.

Все учебные дисциплины построены в логике системного усложнения в соответствии со спецификой задач интегративной комплексной подготовки будущего менеджера с первого по четвертый курс. Технология формирования СКГМ предполагает выделение трех этапов.

Алгоритм поэтапного формирования системной компьютерной грамотности студентов-менеджеров представлен на следующей схеме.

*Первый этап – диагностико-корректирующий*, определен началом обучения и предполагает проведение исходной диагностики реального уровня знаний первокурсников и условного распределения студентов на подгруппы по уровню элементарной компьютерной грамотности. Студентам с низким уровнем предлагаются дополнительные систематические консультации с целью ликвидации пробелов в знаниях и умениях, необходимых для дальнейшего успешного освоения дисциплин направления «Информатика».

Этот этап отражает вхождение будущих менеджеров в интегративное образовательное пространство по изучению информационных и коммуникационных технологий управления.

Реализация дифференцированного подхода на основе первичной диагностики уровня элементарной компьютерной грамотности студентов-первокурсников способствовала формированию системной компьютерной грамотности будущих менеджеров. Выделенные в ходе эксперимента

уровни сформированности элементарной компьютерной грамотности студентов обусловили организацию групп «выравнивания» и показали их результативность.

Создание комфортной информационно-образовательной среды содействовало формированию компьютерной грамотности студентов с учетом требований к их будущей профессии путем постепенного, управляемого преподавателем включения студента в компьютеризированную среду, подобную рабочему месту менеджера (аппаратное и программное обеспечение), с одной стороны, и за счет предоставления требуемой для обучения студента-менеджера информации в различных видах и с использованием всевозможных носителей, с другой стороны.

*Второй этап – познавательно-деятельностный*, обеспечивает синхронное интегрированное изучение информационно-коммуникационных технологий и общепрофессиональных дисциплин, основанное на системно-усложняющемся развертывании в различных формах профессионально-познавательной деятельности студентов отобранного учебного интегративного содержания.

Самоактуализация потребности в овладении компьютерной грамотностью на основе внутреннего творческого просцирования студента на профессию менеджера позволила преодолеть обучаемым внутренние барьеры, сформировать психологическую готовность работать в компьютеризированной среде и самостоятельно приобретать новые знания по проблемам развития новых информационных технологий управления, что способствовало, в свою очередь, формированию системной компьютерной грамотности студента-менеджера.

Формирование техники индивидуального движения обучаемого в предмете и ее применение в образовательном процессе обеспечило оптимальное использование информационных и коммуникационных технологий в соответствии с этапами формирования системной компьютерной грамотности будущих менеджеров и задачами образовательного процесса вуза.

*Третий этап – интегративно-творческий*. На этом этапе практически завершается интеграция общепрофессиональных, специальных дисциплин и дисциплин направления «Информатика». Учебно-практическая и научно-исследовательская работа на этом этапе направлена на выполнение

будущими менеджерами квалификационных и курсовых работ по дисциплинам специализации с применением информационно-коммуникационных технологий для эффективного анализа управленческих ситуаций и принятия оптимальных решений; внедрение результатов компьютерных разработок в деятельность фирм и предприятий; участие в научно-практических конференциях.

Моделирование управленческих ситуаций в системе учебной и внеучебной деятельности будущего менеджера способствует формированию у студентов системы знаний в области теории и практики применения информационных технологий в сфере управления в объеме, необходимом для принятия решений о целесообразности и обоснованности их внедрения в конкретных условиях деятельности предприятия.

Развитие компьютерно-ориентированного мышления как основы техники индивидуальной работы современного менеджера обеспечивает принятие оптимальных управленческих решений на основе системного подхода к рассматриваемой проблеме, выбора наиболее эффективных технологий автоматизации аналитических исследований.

Главная идея разработанной технологии заключается в системе непрерывной информационно-компьютерной подготовки студентов в течение всего периода их обучения в вузе, осуществлении идеи интенсивного компьютерного развивающего обучения всех уровней учебно-воспитательного процесса посредством реализации на каждом из этапов педагогических условий, способствующих подготовке студентов-менеджеров к деятельности в информационном обществе.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года. Приложение к приказу Минобразования России от 11.02.2002 №393. М.: ЦГЛ РОН, 2004. 23 с.
2. Национальная доктрина образования в Российской Федерации до 2025 года (утверждена 4 октября 2000 года). М., 2000.

#### Резюме

Менеджмент саласындағы маманның жүйелік компьютер сауаттылығының құрылымы және мазмұны анықталған; менеджердің жүйелік компьютер сауаттылығын құру үлгісі келтірілген; педагогикалық шарттар сипатталған және студент-менеджерлердің жүйелік компьютер сауаттылықтарын құру технологиясының үш кезеңі сипатталған: диагностика-түзететін, танымдық-іскерлік, интегративті-шығармашылық.

Зерттеу нәтижелерін басқару кадрлардың жоғары кәсіби білім жүйесінде, сонымен бірге менеджмент саласында мамандарды қайта даярлау және біліктілікті арттыру процестерінде қолдануға болады.

### **Summary**

The article defines the structure and contents of a manager's computer literacy, presents a blueprint model for increasing this states pedagogical conditions needed and describes technology required for building up computer

literacy of students in the management field, consisting in three steps: correctional diagnostics, educational activities, integrally-creative activities.

Research results can be used in the system of the higher vocational training of administrative shots, and also in the course of retraining and improvement of professional skill of experts in the field of management.

*Международный  
казахско-турецкий университет  
им. Х. А. Ясави*

*Поступила 25.01.2011г.*