

М. У. НУРСУЛТАН

РАЗВИТИЕ КОММУНАЛЬНО-БЫТОВЫХ СЛУЖБ В ЗАПАДНОМ КАЗАХСТАНЕ ВО ВТОРОЙ ПОЛОВИНЕ ХХ ВЕКА

Являясь одной из важнейших отраслей народного хозяйства, бытовое обслуживание имело прямое отношение к удовлетворению непосредственных материальных и духовных потребностей людей. Понятно, что в основном бытовые службы располагались в городах. Само строительство города с первого дня его основания предполагало обустроенный вид, ведь только так можно было достичь тех высоких темпов промышленного, жилищного, культурного строительства в новом, ранее не освоенном регионе.

В Актау в конце 50-х годов абсолютно отсутствовали бытовые учреждения. О непростой тогда ситуации говорит факт, что в городе на 20 тысяч населения имелся всего 1 парикмахер, 1 сапожная и 1 фотография [1].

Намного увеличился масштаб работы в городе, в том числе и в социальной сфере, после того, как в 1964 году в административное подчинение города были переданы городские поселки Ералиево, Жетыбай, Узень. Годом раньше, 7 мая 1963 года, ЦК Компартии Казахстана было принято постановление «О неудовлетворительном состоянии и мерах по дальнейшему улучшению культурно-бытового, медицинского и торгового обслуживания нефтяников и нефтедразведчиков треста «МНГР». Среди многих мер, обслуживающих хозяйственных органов были и меры по выделению во вновь строящихся жилых домах помещений для предприятий бытового обслуживания, с затратами на строительство этих предприятий до 0,4 процента капитальных вложений, выделенных на жилищное строительство [2].

Объем бытовых услуг, оказывавшихся на душу населения города и нефтепромыслах в 1965 году был намного ниже, чем среднереспубликанский и областной. Если в республике он составлял 4 рубля, в области - 3, то в городе и на нефтепромыслах - 1 рубль. За 1964 год горбыткомбинат план по промышленным видам выполнил лишь на 48,5 процента, финансово-хозяйственный год закончил с убытком в 3,5 тысячи рублей [3].

Налаживанию работы службы быта способствовала помочь таких предприятий промышленности, как ПГМК, трест «МНГР», объединение «Манышлакнефть». Более организованное и

планомерное бытовое обслуживание населения вошло в систему после образования специального министерства в республике и управлений в областях. Более разнообразными становятся виды услуг.

В 1966 году в городе и прилегающих к нему поселках функционировали 40 бытовых мастерских, в том числе по индюшиву и ремонту обуви - 9, индюшиву и ремонту швейных изделий - 8, ремонту металлоизделий и службы бытовой техники - 7, ремонту и индюшиву трикотажных изделий - 1, парикмахерских - 14, в них работало 302 человека - мастеров производства [4].

Резко вырос объем услуг населению в расчете на одного жителя в 1967 году - в 8 раз больше, чем в 1964 году, вместе с тем он был ниже среднереспубликанского. В городе и поселках оказывалось населению услуг не более 80 видов из 300 возможных.

В Актау открылись в это время трикотажный цех, цех безалкогольных напитков, фабрика химчистки и стирки белья, специализированные мастерские по ремонту, 5 приемных пунктов химчистки, гравировочная, салон готовых изделий, два типовых быткомбината, переплетная, художественная мастерская и передвижная мастерская для обслуживания школьников. Менее чем за полтора года в городе на 14 выросло количество мастерских и на 226 - количество мастеров.

В 1969 году расширяется сеть бытовых услуг, их количество достигло 104. Открылось 5 точек для обслуживания населения по ремонту обуви, одежды, часовья мастерская. Осваиваются новые виды услуг, таких как ремонт музыкальных инструментов и ремонт изделий из кожгалантереи. Принимаются меры по техническому оснащению производства, по увеличению коэффициента сменности, использованию основных фондов, фондотдаче.

С образованием области в 1973 году и превращением города в областной центр, образованием самостоятельных районов, теперь уже не подчиняющихся городу, количество ателье, мастерских, павильонов и стационарных приемных пунктов сократилось до 45, однако это не повлияло на уровень бытовых услуг на душу населения. Резко вырос ассортимент оказываемых услуг в

1975 году и достиг 400 видов. На территории города 60 различных мастерских, ателье и приемных пунктов были объединены в предприятия службы быта.

В 1974-1975 годах в городе были введены в эксплуатацию центральная парикмахерская на 25 рабочих мест с полным оборудованием косметического, педикюрного кабинетов, сдана в эксплуатацию спецпрачечная с новейшим оборудованием, швейная фабрика, были открыты дополнительные пункты по срочному ремонту обуви, благоустроенный цех по ремонту и индивидуальному пошиву обуви.

В горбыткомбинате велась работа по укреплению и специализации ранее существовавших служб быта, открыты такие новые виды услуг, как прокат водно-спортивного инвентаря, изготовление фотографии на керамике, дереве и камне, цветная фотография, ритуальные услуги. Были предусмотрены виды новых услуг и на швейной фабрике индпошива - по изготовлению ковровых изделий, шерстяных и ватных одеял и расширению заказов по обновлению одежды. 44 вида услуг оказывало населению города радиоателье.

В то же время в развитии бытовых услуг в городе было много нерешенных проблем и недостатков. Так, горбыткомбинатом не выполнялся план за 1975 год, а при систематическом росте из года в год услуг до 19 процентов, комбинат в течение 5 лет, с 1970 по 1974, ни разу не выполнил производственный план [5].

На весь город существовал лишь 1 приемный пункт по химчистке, не было ни одного приемного пункта по стирке белья, по ремонту электробритв, мастерской по ремонту модельной обуви. В городе негде было отремонтировать цветные телевизоры, транзисторные радиоприемники, заказы на пошив одежды принимались на полтора месяца.

Бытовому обслуживанию населения в эти годы была свойственна слабая механизация ручных процессов, практически не внедрялись новая техника и передовая технология. Основной причиной медленного развития службы быта являлась недостаточность производственных площадей, кадров и жилья для специалистов.

Вместе с тем, от ускоренного развития службы быта в городе зависели и вопросы дальнейшей специализации, укрупнения внутрисистемного кооперирования, вопросы подготовки кадров для других предприятий области, перевод на индустр

иальную основу, превращение службы быта в крупную механизированную отрасль народного хозяйства.

В городе с 1972 года действовала станция технического обслуживания и ремонта технических средств, принадлежащих гражданам. Однако, из-за малой мощности она была не в состоянии обеспечить ремонт и обслуживание личного транспорта даже наполовину. Отсутствие научно разработанной системы быта, четкой организации труда, социальная незащищенность работников этой сферы способствовали тому, что ежегодно текучесть кадров по горбыткомбинату составлял от 35 до 40 процентов, практически за 3 года коллектив обновлялся.

Растущим потребностям населения не отвечал и уровень бытового обслуживания. Если в 1977 году по Минбыту КазССР на одного жителя республики было оказано услуг на 16,90 рублей, по области - 13,19 рублей, [6], а по городу - и того меньше.

Свыше 10 тысяч человек трудились в сфере обслуживания города в 1982 году. 10 предприятий службы быта объединяли 84 точки службы быта. Серьезной проблемой в городе становилось проблема технического обслуживания автомобилей. Только в 1980-82 годах число автомобилей увеличилось на 2,0 тысячи штук и насчитывалось 6136 штук легкового транспорта и порядка 2 тысяч штук тяжелых мотоциклов.

Низкий исходный уровень сферы обслуживания при значительном росте денежных доходов населения превратил формирование системы платных услуг в крупную проблему ее социально-экономического развития.

В течение длительного времени система общественного сервиса отставала от опережающих темпов роста потребностей населения, несколько в тени находилась та сторона деятельности, которая призвана предоставлять услуги в соответствии с платежеспособным спросом на них. В течение 1972-1987 гг. доля платных услуг в общих расходах населения оставалась на одном и том же уровне - 8,6 процента, а к началу 1986 года этот показатель составил - 8,4 [7].

В 1986 году была принята комплексная программа развития производства товаров народного потребления и сферы услуг. Реализация программы началась в условиях, когда на каждого жителя республики приходилось меньше, чем по стороне бытовых услуг - 61,2 раза, культуры - в

1,3 раза, туристско-экскурсионных услуг - в 1,5 раза, здравоохранения - в 1,8, санаторно-курортных - в 2 раза. В целом обеспеченность населения платным обслуживанием к среднесоюзному показателю составила 88 процентов [8].

В целом в 1986 году Мангистауская область занимала 15-е из 20 мест в республике по оказанию услуг на душу населения, а по услугам в г. Актау - 17-е. Применяемые показатели и критерии оценки работы ателье, мастерских, приемных пунктов преследовали прежде всего количественный рост объемов услуг, качественной же стороне - расширению ассортимента, повышению культуры сервиса, сокращению сроков выполнения заказов - не уделялось должного внимания. Все это обуславливало необходимость перестройки системы бытового обслуживания. Однако перевод предприятий бытового обслуживания на полный хозрасчет был осуществлен формально, поскольку доходы предприятий не покрывали их расходов. Введение же районного коэффициента к заработной плате работников бытового обслуживания было произведено за счет бюджетных ассигнований. Таким образом, «хозрасчет» бытового обслуживания обходился бюджету в крупную сумму. Программа не была выполнена, а в условиях становления рыночных отношений нужны были другие пути и методы решения.

Главным в интенсификации бытового обслуживания продолжала оставаться комплексность сервиса, улучшение его качественных характеристик, включающих широкий выбор бытовых услуг, удобство их получения. Сеть предприятий сервиса в регионе в целом и отдельных городах была распределена неравномерно, во многих жилых массивах отсутствовали предприятия быта. Хотя, к примеру, в целом по городу Актау их число увеличивалось, а объем реализации бытовых услуг населению возрос в несколько раз.

Резкое увеличение показателей в 1992 году было связано с отпуском цен на товары и услуги. Обеспеченность же бытовыми услугами, к примеру, к концу 1988 года составляла лишь 27,4 процента.

Изменение политических и социально-экономических условий развития общества начала 90-х годов повлияло и на развитие служб быта в регионе. Почти повсеместно изменилась форма собственности. В новых условиях смогли выжить

Таблица 1. Число предприятий службы быта (ателье, цехов, мастерских) с 1980 по 1992 год [9]

1980 г.	1985 г.	1990 г.	1991 г.	1992 г.
56	72	72	143	120

Таблица 2. Объем реализации бытовых услуг населению с 1989 по 1992 год [10]

Всего, млн. руб.				На одного жителя города, руб.			
1989 г.	1990 г.	1991 г.	1992 г.	1989 г.	1990 г.	1991 г.	1992 г.
9,0	14,2	17,4	25,3	56,6	83,3	97,3	543,0

лишь те предприятия, которые смогли себя окупить. К примеру, сегодня в городе Актау нет крупных парикмахерских. Все они находятся в частных руках и, как правило, занимают квартиры на первых этажах жилых домов. Многие помещения Дома быта используются под аренду различного рода организациям, частным лицам и т.п. В городе нет крупных механизированных мастерских, ателье мод и пошивочных мастерских.

Не имея возможности экономически воздействовать на развитие службы быта, управлеческие структуры города не могут планировать и развитие этой важной отрасли. Хотя аксиомой является то положение, что хорошо устроенный быт, высокая культура обслуживания, полное удовлетворения бытовых запросов способствует созданию материальных и культурных благ, в конечном счете - поднятию уровня жизни народа.

ЛИТЕРАТУРА

- ГАМО, Ф.128,Оп.1,Д.5,Л.65.
- ГАМО, Ф.140, Оп.1, Д.2, Л.130.
- ГАМО, Ф. 140, Оп.1, Д.9, Л.156.
- ГАМО, Ф.330, Оп.1, Д.169, Л.57,58,59
- ГАМО, Ф. 128, Оп. 1 (пр.), Д.598, Л.36.
- ГАМО, Ф. 128, Оп. 1 (пр.), Д.598, Л.37.
- АП РК, Ф.708, Оп.135, Д.246,Л.22.
- АП РК, Ф.708, Оп.135, Д.246,Л.23.
- Социально-экономическое положение областных центров Республики Казахстан. Статистический сборник. Алматы: Казинформ, 1994. С. 26.
- Социально-экономическое положение областных центров Республики Казахстан. Статистический сборник. Алматы: Казинформ, 1994. С. 27.

Атырауский институт
нефти и газа

Поступила 20.03.08г.