

M.A. СКИБА

ПЕРСПЕКТИВЫ МОДЕРНИЗАЦИИ КАЗАХСТАНСКИХ ПОДХОДОВ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ С УЧЕТОМ ЕВРОПЕЙСКОГО ОПЫТА

Стратегическое развитие, определяющее основные направления реформы высшего образования и повышение конкурентоспособности казахстанских университетов требует синхронного движения в русле международных и европейских тенденций. Развитие знаний через инновации и исследования должны быть активизированы и реализованы в образовательно-профессиональных программах учебных заведений. Именно этот подход декларирован университетами Европы, учредившими Великую Хартию Университетов (*Magna Charta Universitatum*) и странами, принявшими Болонскую Декларацию.

Подписание Казахстаном Болонской декларации в марте 2010 года является не финалом индивидуального забега, а всего лишь стартом совместного марафона. Уверенность в успешном результате придает активное продвижение европейских ценностей в казахстанском образовательном пространстве. Однако следует четко понимать, что в настоящее время европейское пространство не является гомогенным, каждой стране присуща своя образовательная специфика, индивидуальность, национальный колорит. В тоже время действуют общие подходы, определяющие направления развития образовательных систем через описание конечного результата. Целевые показатели постоянно конкретизируются в ходе встреч министров стран подписавших Болонской декларации,рабатываются единые подходы, позволяющие обеспечить сравнимость качества образования и, как следствие, мобильность студентов.

Ближайшей перспективой Казахстана, как полноправного участника Болонского процесса, становится решение следующих задач:

- введение общепонятных, сравнимых квалификаций в области высшего образования,
- введение докторантуры в общую систему высшего образования (в качестве третьего уровня), переход на трехступенчатую систему высшего образования (бакалавриат – магистратура),
- введение оценки трудоемкости (курсов, программ, нагрузки) в терминах зачетных единиц (кредитов) ECTS;
- отражение учебной программы в приложении к диплому, образец которого разработан ЮНЕСКО,

- повышение мобильности студентов, преподавателей и административно-управленческого персонала (в идеале, каждый студент должен провести не менее семестра в другом вузе, желательно зарубежном),
- обеспечение необходимого качества высшего образования,
- взаимное признание квалификаций и соответствующих документов в области высшего образования,
- обеспечение автономности вузов,
- придание «европейского измерения» высшему образованию (его ориентация на общеевропейские ценности) и повышение привлекательности, конкурентоспособности европейского образования,
- реализация социальной роли высшего образования, его доступность, в том числе понимание образования как общественного блага;
- развитие системы дополнительного образования (так наз. «образование в течение всей жизни»).

В Берлинском коммюнике подчеркивается что «необходимость повышения конкурентоспособности должна быть сбалансирована улучшением социальных характеристик Европейского пространства высшего образования ...» [1]. Но в контексте вышесказанного министры вновь подтверждают позицию, заключающуюся в том, что «высшее образование – это общественное благо и общественная обязанность». Таким образом, налицо кажущееся противоречие – европейскому образованию предстоит стать конкурентоспособным (на внешнем рынке, между других вузов), но, в то же время, оно должно сохранять значение общественного блага, т.е. являться неконкурентным (для обучающихся внутри страны, внутри европейского пространства) по самому своему смыслу.

Понимание высшего образования как общественного блага является одной из тенденций модернизации системы высшего образования в рамках Болонского процесса. Следует отметить, что принято понимание «общественных благ», в противоположность частным, как неконкурентных (т.е. потребление такого блага одним человеком не сокращает количество благ, доступных другим) и носящих неисключающий характер (т.е. невозможно исключить кого-либо из про-

Механизмы и модели оценки качества образования различны, но их объединяет нацеленность на результат. В течение последних 3 лет вузы Франции и аккредитационные агентства стали активно сертифицировать свои системы менеджмента качества на соответствие международным стандартам ИСО 9001:2008. В казахстанских вузах этот процесс начался более 5 лет назад. Кроме того европейские аккредитационные агентства при разработке критериев и стандартов оценки начинают ориентироваться на Модель делового совершенства EFQM. Подобные тенденции находят свое отражение и в Казахстане. Общей закономерностью в европейских вузах стало создание новых механизмов на основе интеграции различных моделей. [3, 4]

Особого внимания при оценке качества образования в вузе должно уделяться эффективности и целостности информатизации образовательного процесса. [5]. Процесс информатизации образования способствует совершенствованию

управления всей организации образования, содержит все направления ее развития. Учитывая составляющие информационно-образовательной среды можно представить действующие требования аккредитационных стандартов НАЦ МОН РК и перспективные изменения с учетом европейских подходов в виде таблицы 1.

Комплексное отслеживание эффективности внедрения ИКТ в вузе является фактически проекцией эффективности образовательного процесса и его управления, фактором обеспечивающим конкурентоспособность образовательных организаций, образовательных программ и личностей.

Новые знания определяют новые технологии, являются их основой. Использование европейских подходов позволяет уточнить направленность изменений, обеспечить сравнимость по основным критериям, способствует конкурентоспособности казахстанского образования и его признанию в международном образовательном пространстве.

Таблица 1. Критерии оценки эффективности внедрения информационно-коммуникационных технологий в аккредитационных стандартах

Наименование стандарта	Действующий критерий	Перспективные изменения
Стандарт 1. Миссия, цели, задачи	доступность информации о миссии, целях и задачах вуза для общественности (наличие информации в СМИ, на веб-сайте вуза)	Стратегическое развитие вуза на основе ИКТ.
Стандарт 2. Планирование и эффективность	Обеспечение эффективности планирования и распределения ресурсов путем мониторинга для корректной оценки и эффективности менеджмента	Использование ИТ-решений, программных средств при планировании и мониторинге.
Стандарт 3. Руководство менеджмент	Соответствие квалификации штата структурных подразделений задачам управления Наличие системы рассмотрения жалоб обучающихся руководством вуза Наличие электронного документооборота Эффективность использования информационных технологий в управлении вузом	Системность электронного документооборота. Целостность информационной системы. Обратная связь.
Стандарт 4. Образовательные программы	Обеспеченность дисциплин специальностей учебно-дидактическими материалами (электронными учебниками, учебными, методическими материалами на электронных носителях) Внедрение и эффективность инновационные методы преподавания, и использование ИТ при внедрении инноваций Наличие информационного банка данных Наличие дистанционной формы обучения	Наличие лицензированных электронных учебников, соответствующих образовательной программе. Обоснованное использование ИКТ на аудиторных занятиях. Наличие системы сопровождения СРС на портале.
Стандарт 5. ППС и эффективность преподавания	Механизмы и критерии систематической оценки компетентности преподавателей, мониторинг персональных данных и уровня личностного развития. Наличие системы повышения квалификации и профессионального развития ППС, в том числе по ИТ.	Планирование деятельности ППС с применением ИТ. Наличие базы данных по ППС. Мониторинг деятельности ППС. Е-портфолио преподавателей.

Резюме

Қазақстанның білім беру жүйесіне еуропалық тұғырлардың өсепі қаралады. Жоғары білім берудегі «қоғамдық бедел» және «бәсекеге қабілеттілік» түсініктерінің қатынасы сарапталады. Білім сапасын бағалаудағы тұғырлар бағытының өзгеруі білім беру жүйесіне ақпараттық технологияларды ендіру мысалында көрсетілген.

Summary

In article influence of the European approaches on system of the Kazakhstan education is considered. The parity of concepts is analyzed «public goods» and «competitiveness» in higher education sphere. Tendencies of change of approaches are shown according to quality of education on an example of an estimation introduction information technology in educational process