

M. Ordabayev

Narxoz University, Almaty, Kazakhstan.
E-mail: mainur_80@mail.ru

TOURISM IN EAST KAZAKHSTAN REGION: POTENTIAL ECONOMIC IMPORTANCE AND DEVELOPMENT PROSPECTS

Abstract. In this article the benefits of the resource base of the East Kazakhstan region, ensuring its tourism potential, the influence of the tourism industry on the economy and social sphere of the region are revealed. The problems of development of sanatorium and tourist complex, related to the promotion of the tourist product, the quality of service in the field of tourism and promotion of inbound and domestic tourism are defined. Today, East Kazakhstan is located in the center of the booming tourist Asian market. The region is unique for its tourism opportunities. Due to geographical and political features, it is remained inaccessible and environmentally friendly in large parts. East Kazakhstan territory is rich for variety of natural landscapes: desert, steppe, taiga, high mountains, numerous rivers and lakes. A cluster program of tourism development, especially environmental and medical health will be developed in East Kazakhstan region.

Keywords: tourism, the concept of development of tourism, inbound tourism, eco-tourism, cultural tourism, health and wellness and medical tourism, hippotherapy, pantothenotherapy, tourism cluster.

УДК 332.14

M. Ордабаева

Университета Нархоз, Алматы, Казахстан

ТУРИЗМ ВОСТОЧНО-КАЗАХСАНСКОЙ ОБЛАСТИ: ПОТЕНЦИАЛ, ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЗНАЧЕНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Аннотация. В статье раскрыты преимущества ресурсной базы Восточно-казахстанской области, обеспечивающей его туристический потенциал, анализируется влияние отрасли туризма на экономику, а также социальную сферу региона. Выявлены проблемы развития санаторно-курортного и туристского комплекса, связанные с продвижением туристского продукта, качеством обслуживания в сфере туризма и стимулированием въездного и внутреннего туризма. Сегодня Восточный Казахстан находится в центре быстро развивающегося туристского азиатского рынка. Регион уникален по своим туристским возможностям. В силу географических и политических особенностей, он на значительной территории остался малодоступным и экологически чистым. Территория Восточного Казахстана наделена богатым спектром природных ландшафтов: пустыней, степью, тайгой, высокими горами, многочисленными реками и озерами. В ВКО будет разработана кластерная программа развития туризма, прежде всего экологического и лечебно-оздоровительного.

Ключевые слова: туризм, концепция развития туризма, въездной туризм, экологический туризм, культурно-познавательный туризм, лечебно-оздоровительный и медицинский туризм, иппотерапия, пантомелическое лечение, туристический кластер.

Введение. На современном этапе Республика Казахстан ставит перед собой цель реализации модели создания конкурентоспособной экономики с приоритетными отраслями, имеющими потенциал повышения конкурентоспособности.

Концепция развития туризма РК до 2020 года дает результаты, и благодаря международным событиям 2017 года, успех отрасли усилится. За исключением Жамбылской области и СКО (сокращение на 9% и на треть, соответственно) все регионы показывают динамику роста отрасли въездного туризма. За десятилетие число въезжающих интуристов выросло в 2,65 раз по РК, то в Мангистау, Атырау, Актюбинской, Павлодарской областях и Астане рост составил в 4-9 раза, а в столице страны бум – в 6,5 раза. Ключевые драйверы роста – развитие Астаны (69% роста) и усиление прикаспийской торговли (19%). Также к 2017 году возможно появление нового драйвера – туристский потенциал космодрома Байконыр, где продвигаются турпродукты одноименным инвестифорумом и налаживаются смотровые площадки запуска ракет для туристов [1].

Результаты исследования. В последующие годы основными драйверами развития должны стать международная выставка ЭКСПО-2017 и Универсиада-2017, проводимые, соответственно, в Астане и Алматы. ЭКСПО-2017 – ключевой фактор роста и даст эффект курортным зонам в непосредственной близости от Астаны, а также в Алматинской области. Синергетический эффект получит отрасль и благодаря сочетанию с госпрограммами развития. Так, в 2017 году начнется второй этап развития туризма РК согласно «Концепции развития отрасли туризма до 2020 года». Планируется освоение 45% инвестиций в отрасль от объемов финансирования с 2014 года, что доведет уровень доходов в индустрии до 7,6 млрд долларов США. Вкупе с двумя крупными туристскими событиями года в Астане и Алматы, 2017-й год станет прорывным для отрасли въездного туризма [2].

Показатели развития въездного туризма к 2017 году изменятся: Алматинская, Акмолинская области и ВКО, где активно развивается горнолыжный и кемпинговый туризм, получат наибольший толчок в рамках ранкинга. Это ожидание обусловлено активным развитием Северного,

Развитие отрасли въездного туризма регионов РК за 2005-2017 гг.

	Рост 2015/2005 факт	К-во курортных зон	Рэнкинг по росту числа въезжающих интуристов	Ожидаемая тенденция на 2016 (чел)	Ожидаемая тенденция на 2017 (чел)	Ожидаемый рост на 2016-2017 (чел)
Казахстан	265,1%			728092	1053727	361477
Алматинская	967,1%	3	1	960	800	65
Астана	651%		2	35766	479410	341633
Акмолинская	646,7%	2	3	1628	8738	713
Мангистауская	617%	1	4	5154	52089	4249
Павлодарская	434,4%	1	5	2034	12411	1012
ЗКО	302,4		6	4236	16526	1348
ВКО	306%	6	7	4034	22415	1828
ЮКО	289,2%	1	8	2883	12685	1035
Атырауская	233,9%		9	17682	76988	6279
Алматы	211,7%		10	62063	328160	26766
Костанайская	191,3%	1	11	1966	9173	748
Кызылординская	120,1%		12	560	1897	155
Карагандинская	112,4%	2	13	3577	16280	1328
Актюбинская	103,7%		14	2036	10247	836
Жамбылская	90,6%		15	342	2160	176
СКО	64,6%		16	657	3748	306

*Расчеты Ranking.kz на основе данных КС МНЭ РК.

Восточного и Алматинского туристских кластеров. По итогам предстоящих событий 2017 года ожидается, что самыми динамично развивающимися регионами станут Астана и Акмолинская область, а Алматы переместиться на 3-ю позицию. В ТОП-5 останутся Мангистау и Павлодарская область. Как видно из таблицы, по количеству курортных зон, лидирует ВКО. ВКО переместится вперед, заняв 6-ю позицию, чему способствует Восточный туристский кластер.

Для достижения поставленной цели применяется одна из актуальнейших на сегодня тематик в Казахстане - это кластерная политика. Определенный интерес представляет туристский кластер Восточно-Казахстанской области. Согласно программе кластерного развития Восточно-Казахстанской области, туристский кластер должен стать одним из ведущих региональных кластеров. Для поддержки и развития новых бизнес-проектов действует программа «Дорожная карта бизнеса-2020», в которой отрасль выделена в числе приоритетных. Среди удачных примеров структур, уже воспользовавшихся кредитами «ДКБ-2020», – дом отдыха «Голубой залив» на Бухтарминском водохранилище, горнолыжная база «Алтайские Альпы».

Восточный Казахстан, несмотря на особенности климатических условий, обладает потенциалом развития туризма: в регионе 24 природоохранных зоны общегосударственного значения площадью 1,7 млн. га, свыше 600 памятников истории и свыше 100 памятников туризма.

Ключевыми местами туристского интереса являются гора Белуха, Австрийская дорога, озера Алаколь и Маркаколь, Бухтарминское водохранилище, каньон Кинн-Кериш, природно-исторический памятник Акбаур, мемориальный комплекс дом-музея им. Абая Кунанбаева в Жидебай-Борили, мавзолеи Козы Корпеш-Баян Сулу, Енлик-Кебек, памятник Ыргызбай-ата [3].

Территория Казахстанского Алтая благодаря своему уникальному ландшафту и биологическому разнообразию входит в две сотни приоритетных глобальных экологических регионов, определенных Международной Организацией «WWF LivingPlanet».

По состоянию на 1 января 2015 года область занимает первое место по республике по количеству мест размещения. Ежегодно увеличивается статистика внутреннего туризма: последние 3 года регион занимает 3-е место по Казахстану после городов Астана и Алматы [4].

Отрасль имеет важное значение для экономики региона: доля объема услуг туризма составила в 2014 году 27,5% от общего объема сферы услуг региона или 3677,8 млн. тенге. Количество занятых в отрасли составило в 2014 году 2049 чел (8,9% от общего числа занятых в регионе).

Согласно Концепции развития туристской отрасли Республики Казахстан до 2020 года северная и восточная часть региона имеет потенциал для создания туристского кластера.

Концепцией определены 6 приоритетных дестинаций: водохранилище Бухтарма; река Ертис - озеро Жайсан; Катон-Карагайский природный парк; озеро Маркаколь и Калжирский каньон; Риддер - Анатай и Ивановские горы; город Семей с перспективой расширения на всю территорию области, включая Алакольский государственный природный заповедник, Государственный историко-культурный заповедник «Берель».

Обсуждение результатов. Для районов и городов области характерна следующая специализация в сфере туризма:

- экологический туризм (в Катон-Карагайском, Курчумском районах, г.Риддер);
- культурно-познавательный (в г.Усть-Каменогорск, г.Семей, Абайском, Тарбагатайском и Уланском районах);
- лечебно-оздоровительный и медицинский (в г.Семей, Катон-Карагайском, Урджарском районах);
 - пляжный (в Зыряновском, Уланском, Курчумском районах и Урджарском районах);
 - горнолыжный (в Глубоковском, Зыряновском районах и г. Риддер);
 - сельский туризм (в Катон-Карагайском, Курчумском районах и г. Риддер).

Озеро Алаколь (в переводе с каз. – "пестрое озеро") – уникальное место на стыке Алматинской и Восточно-Казахстанской областей. Вода соленая, с повышенным содержанием минералов. Лечебным воздействием обладает и черная галька на берегу. Вода очень теплая. В центральной части озера находится архипелаг из трех островов, на котором расположен Алакольский государственный природный заповедник. На острове Араптобе, а это единственное место в мире, где гнездятся реликтовые чайки, занесенные в Красную книгу. На плато каньона Жаманты расположена галерея петроглифов, родовое озеро Жаланашколь, обладающее лечебными сероводо-

родными грязями. В течение летнего сезона туристам предлагается посетить подножие горы Жабыктау (конечный отрезок Джунгарского Алатау), побывать на Северной косе. Несмотря на ряд преимуществ этой туристической зоны, она обладает и значительными недостатками. Прежде всего, это низкое качество дорог протяженностью 670 км. Несмотря на то, что основным событием сезона в июне 2013 года стал чартерный железнодорожный состав Алматы – Достык, обеспечивший доставку отдыхающих к месту отдыха, всех проблем это не решило. В их числе: удобные для отдыха и жилья коттеджи, свежие продукты питания, детские площадки, оборудованные пляжи и т. п.

В селе Винное Глубоковского района Восточно-Казахстанской области функционирует крытый конно-спортивный манеж для реабилитации детей с ограниченными возможностями по методу иппотерапии. Это стало возможным, благодаря государственно-частному партнерству ТОО ПКФ «Титан» и акимата Восточно-Казахстанской области. Акиматом региона было выделено более 180 млн. тенге на строительство данного объекта.

Строительство крытого конно-спортивного манежа дало возможность для проведения круглогодичных занятий с больными детьми по лечебно-верховой езде на лошадях. По специальной методике с больными занимаются инструкторы и психологи. Этот метод вспомогательного лечения, когда лошадь выступает «посредником» эффективен для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата и некоторыми ментальными нарушениями. Привлечение больных к спорту также даёт положительный эффект, в том числе для социальной адаптации. На сегодняшний день в Казахстане такой метод, как иппотерапия, осуществляется только на Востоке страны.

На территории Казахстанского Алтая среди туристов из разных стран уже много лет особой популярностью пользуются пантовые ванны и пантосодержащие препараты. Опыт показывает, что их применение даже в небольших количествах восстанавливает силу, благотворно воздействует на организм человека. Туристские компании предлагают лечебно-оздоровительные процедуры с применением пантосодержащей продукции, лекарственных растений, продукции пчеловодства. Самыми конкурентоспособными местами являются: Бухтарминское водохранилище, Катон-Карагайская долина, бассейн реки Иртыш и Центральный Алтай, так как это самые живописные места, имеющие интересные культурные и исторические достопримечательности, представляющие широкий спектр развлечений и огромный потребительский потенциал. Именно на данных территориях располагаются приоритетные туристские кластеры Восточного Казахстана [5].

Большое внимание следует уделить научной значимости, так как на территории Восточного Казахстана существуют объекты, представляющие интерес для науки. Один из таких объектов – Тарханский опорный геологический разрез, имеющий мировое значение, но, к сожалению, утративший свой официальный статус.

В связи с тем, что туризм относится к экологически приемлемым и приносящим значительные доходы видам бизнеса, для активизации туристской и рекреационной деятельности необходимо развивать инфраструктуру туризма и осуществлять активный маркетинг.

Для создания и развития кластера необходимо перестроить работу туристского бизнеса, объединить в ассоциацию не только туристские фирмы, но и предприятия малого и среднего бизнеса, услуги, которые требуются для того, чтобы турист, попадая в нашу область, не испытывал неудобств. Слабым звеном в туристском бизнесе региона являются гостиницы и транспорт. Поэтому для развития туристского кластера необходимо вкладывать инвестиции в развитие инфраструктуры.

Кластерная политика, проводимая государством, способствует эффективному и взаимовыгодному сотрудничеству субъектов туризма, и повышению конкурентоспособности производимого туристского продукта внутри кластера на мировом рынке.

Развитие туризма напрямую связано с развитием транспортной инфраструктуры. На терри-торию области туристы-нерезиденты в основном прибывают автодорожным или воздушным транспортом. В целях внутреннего туризма чаще используется автодорожный. Организация туров и экскурсионных маршрутов зависит от состояния автомобильных дорог. Протяженность автомо-бильных дорог общего пользования в области составила 11,7 тыс. км, из них дороги республи-канского значения 3,4 тыс. км и 8,3 тыс. км дороги областного значения. Твердое покрытие имеет 95 % дорог – 11,1 тыс. км.

Одним из основных факторов, влияющих на развитие международного и внутреннего туризма, являются пассажирские авиаперевозки. В настоящее время выполняют регулярные рейсы пять авиакомпаний («AirAstana», «SCAT», «Сибирь», «ТулпарАвиасервис», «ГТРК «Россия») по международным направлениям: Москва, Санкт-Петербург, Баян-Ульгий, по внутренним: Астана, Алматы, Караганда.

Выводы. В настоящее время в Восточно-Казахстанской области аэропорты, имеющие допуск к международным авиаперевозкам, находятся в городах Усть-Каменогорск и Семей. В аэропорту города Усть-Каменогорска в целях улучшения качества и сокращения сроков проведения регистрации пребывающих была сделана перепланировка, изменена технологическая схема прохождения пограничного и таможенного контроля, заменены пограничные кабины, оформлен таможенный «зеленый» коридор [6].

Но в целом, для увеличения количества поездок, совершаемых с использованием авиатранспорта, необходимо расширить географию пассажирских перевозок, обновить авиапарк, определить ценовую и тарифную политику, повысить качество обслуживания. Железнодорожный транспорт является популярным средством передвижения у основной части населения из-за более доступных цен на билеты.

По территории Восточно-Казахстанской области проходят 3 маршрута пассажирских поездов собственного формирования «Усть-Каменогорск-Риддер», «Усть-Каменогорск-Зыряновск», «Защита-Серебрянск». В том числе в международном сообщении в города Москва, Барнаул, Бийск, Новосибирск осуществляют пассажирские перевозки поезда формирования стран СНГ. Кроме того, в целях развития железнодорожных сообщений завершено строительство железнодорожной ветки «Усть-Каменогорск-станция Шар».

Вместе с тем уровень обслуживания в поездах акционерного общества «Пассажирские перевозки» не соответствует международным стандартам. Высокий износ и большие сроки использования значительной доли вагонного парка, необходимость его замены или реконструкции обусловлены тем, что пассажирские перевозки являются убыточными, их субсидирование осуществляется за счет средств государственного бюджета [7].

Для уменьшения отрицательного влияния возникающих рисков на развитие туризма в Восточном Казахстане целесообразно создание в регионе туристического кластера.

ЛИТЕРАТУРА

- [1] Официальный сайт Комитета индустрии туризма. [Электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: <http://www.kit.gov.kz/index.php/ru/> (дата обращения 27.12.2016).
- [2] Агентство Республики Казахстан по статистике. [Электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://stat.gov.kz/faces/homePage> (дата обращения 27.12.2016).
- [3] www/ranking.kz
- [4] Кайгородцев А.А. Перспективы кластерного развития туризма в Восточном Казахстане // Наука и образование в современном мире: Сб. материалов Междунар. науч.-практ. конф. – Вып. 4. – Усть-Каменогорск; М.: Медиа-Альянс, 2012–2013. – С. 182–191.
- [5] Кабдрахманова А.М. Развитие туризма в Восточно-Казахстанской области // Научное сообщество студентов XXI столетия. Экономические науки: сб. ст. по мат. XIV междунар. студ. науч.-практ. конф. – № 14. – URL: <http://sibac.info/archive/economy/14.pdf> (дата обращения: 05.01.2017).
- [6] Разуваев И.Г. Роль интеллектуального кластера в современной экономике. – [Электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: <http://www.science-forum.vis.ru>.
- [7] <http://newstravel.kz/news/gosudarstvo-budet-stimulirovat-razvitiye-turistskoj-infrastruktury/>

REFERENCES

- [1] Ofitsial'nyy sayt Komiteta industrii turizma. [Elektronnyy resurs]. Rezhim dostupa. URL: <http://www.kit.gov.kz/index.php/ru/> (data obrashcheniya 27.12.2016).
- [2] Agentstvo Respublikii Kazakhstan po statistike. [Elektronnyy resurs]. Rezhim dostupa. URL: <http://stat.gov.kz/faces/homePage> (data obrashcheniya 27.12.2016).
- [3] www/ranking.kz
- [4] Kaygorodtsev A.A. Perspektivy klasternogo razvitiya turizma v Vostochnom Kazakhstane // Nauka i obrazovaniye v sovremennom mire: Sb. Materialov Mezhdunar. nauch.-prakt. konf. Vyp. 4. Ust'-Kamenogorsk; M.: Media-Al'yans, 2012–2013. P. 182–191.

[5] Kabdrakhmanova A. M. Razvitiye turizma v Vostochno-Kazakhstanskoy oblasti // Nauchnoye soobshchestvo studentov XXI stoletiya. Ekonomicheskiye nauki: sb. st. po mat. XIV mezhdunar. stud. nauch.-prakt. konf. № 14. URL: <http://sibac.info/archive/economy/14.pdf> (data obrashcheniya: 05.01.2017).

[6] Razuvayev I.G. Rol' intellektual'nogo klastera v sovremennoy ekonomike. [Elektronnyy resurs]. Rezhim dostupa. URL: <http://www.science-forum.vis.ru>.

[7] <http://newstravel.kz/news/gosudarstvo-budet-stimulirovat-razvitiie-turistskoj-infrastruktury/>

М. Ордабаева

Нархоз университеті, Алматы, Қазакстан

ШЫҒЫС-ҚАЗАҚСТАН ОБЛЫСЫНДАҒЫ ТУРИЗМ: ӘЛЕУЕТІ, ЭКОНОМИКАЛЫҚ МӘНІ ЖӘНЕ ДАМУ БОЛАШАҒЫ

Аннотация. Атальмыш макалада Шығыс-Қазақстан облысындағы оның туристік әлеуетін қамтамасыз ететін ресурстың базаның артықшылыштары ашып көрсетілген, саланың экономикаға, сондай-ақ, өнірдің әлеуметтік саласына эсері талданады. Туристік өнімді жылжыту, туризм саласында қызмет көрсету сапасы және ішкі және сыртқы туризмді ынталандырумен байланысты санаториялық-курорттық даму проблемелары анықталған.

Түйін сөздер: туризм, туризмнің даму концепциясы, кіріс туризм, экологиялық туризм, мәдени және білім беру туризмі, өмдік-денсаулық сактау және медициналық туризм, иппотерапия, бұғы мүйізімен емдеу, туристік кластер.

Сведения об авторе:

Ордабаева Майнур - Докторант PhD университета Нархоз, г. Алматы, Казахстан, mainur_80@mail.ru